

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Debi Yulyani

Npm : 201801024

Program Studi: Ekonomi Syariah

Judul : Analisis Pengaruh Kepercayaan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Tahu (Studi Kasus UMKM Tahu Pak Puspo Di Desa Sukajadi Kec. Sungai Rotan Kab. Muara Enim)

Pembimbing I



H. Bagus Setiawan Lc. M.E
NIDN. 2129098603

Pembimbing II



Saprida, S.H.I., M.H.I
NIDN. 2114118401

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh,

Nama : Debi Yulyani


Npm : 201801024

Program Studi : Ekonomi Syariah

Telah dipertahankan dihadapan Penguji Ujian Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Ekonomi Syariah STEBIS Indo Global Mandiri.

Penguji Ujian Komprehensif,

Ketua penguji :


Saprida, S.H.I., M.H.I
NIDN. 2114118401



Penguji I :


Choiruninsak, S.E.I, M.E
NIDN. 2109029103

Penguji II :


Nova Yanti Maleha, S.E., M.M
NIDN. 2104117402

Palembang, 12 Agustus 2022
Diketahui dan Disahkan Oleh:

STEBIS @

Kaprodi Ekonomi Syariah

Amir Salim, S.E.I., M.E
NIDN. 2122028302

STEBIS @

Ketua STEBIS IGM

H. Chandra Satria, S.E., M.Si
NIDN. 0209068101


LEMBAR REVISI

Nama : Debi Yulyani


Npm : 201801024

Program Studi : Ekonomi Syariah

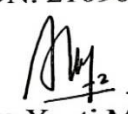
Ketua penguji :


Saprinda, S.H.I., M.H.I
NIDN. 2114118401

Penguji I :


Choiruninsak, S.E.I, M.E
NIDN. 2109029103

Penguji II :


Nova Yanti Maleha, S.E., M.M
NIDN. 2104117402

Palembang, 12 Agustus 2022

Kaprodi Ekonomi Syariah


Amir Salim, S.E.I., M.E
NIDN. 2122028302

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Debi Yulyani

Nim : 201801024

Program Studi : Ekonomi Syariah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “**Analisis Pengaruh Kepercayaan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Tahu (Studi Kasus UMKM Tahu Pak Puspo Di Desa Sukajadi Kec. Sungai Rotan Kab. Muara Enim).**” Adalah benar karya saya sendiri dengan didampingi pembimbing dan bukan hasil penjiplakan / *plagiat*. Demikian pernyataan ini dibuat, jika dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidak benaran dalam pernyataan diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dari kampus STEBIS IGM Palembang sesuai dengan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa ada paksaan dari siapapun.

Palembang, 18 Juli 2022

Penulis



Debi Yulyani

2018101024

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata-kata Arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman kepada Surat keputusan Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomer: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

A. Konsunan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
أ	Alif		Tidak dilambangkan
ب	Ba ^ʿ	B	Be
ت	Ta ^ʿ	T	Te
ث	Sa ^ʿ	Š	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ħa ^ʿ	Ḥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha ^ʿ	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra ^ʿ	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	Šād	Š	Es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍāḍ	Ḍ	De (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa ^ʿ	Ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa ^ʿ	Ẓ	Zet (dengan titik di bawah)
ع	„ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa ^ʿ	F	Ef
ق	Qāf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wawu	W	We
ه	Ha ^ʿ	H	Ha
ء	Hamzah	ˀ	Apostrof
ي	Ya ^ʿ	Y	Ye

B. Konsonan Rangkap Karena Syaddah Ditulis Rangkap

عدة	Ditulis	„iddah
-----	---------	--------

C. Ta' Marbutah Di Akhir Kata

1. Bila dimatikan ditulis h

هبة	Ditulis	Hibah
جزية	Ditulis	Jizyah

(Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

2. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرامة الأولياء	Ditulis	Karâmah al-aulyâ"
----------------	---------	-------------------

3. Bila ta" marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t atau h.

زكاة الفطرز	Ditulis	Zakâh al-fiṭri
-------------	---------	----------------

D. Vokal Pendek

فعل	Fathah	Ditulis	fa"ala
ذُكِرَ	Kasrah	Ditulis	Ẓukira
يذهب	Dammah	Ditulis	yazhabu

E. Vokal Panjang

1	Fathah + alif	Ditulis	Â
	جَاهِلِيَّة	Ditulis	Jâhiliyyah
2	fathah + ya" mati	Ditulis	Â
	قَالَ	Ditulis	Qâla
3	kasrah + ya" mati	Ditulis	Î
	كَرِيم	Ditulis	Karîm
4	dammah + wawu mati	Ditulis	û

	يَقُولُ	Ditulis	Yaqūlu
--	---------	---------	--------

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik STEBIS IGM, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Debi Yulyani

NPM : 201801024

Program Studi : Ekonomi Syariah

Institusi : Sekolah Tinggi Ekonomi Dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri (STEBIS IGM)

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STEBIS IGM hak bebas royalti noneksklusif (Non-Exclusive Royalti Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

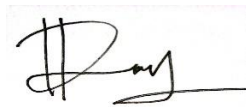
Analisis Pengaruh Kepercayaan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Tahu (Studi Kasus UMKM Tahu Pak Puspo Di Desa Sukajadi Kec. Sungai Rotan Kab. Muara Enim)

Beserta perangkat saya yang ada (jika diperlukan) dengan hak bebas royalti noneksklusif ini STEBIS IGM berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Palembang

Pada tanggal : 13 september 2022

Yang menyatakan,



(Debi Yulyani)

MOTTO

“Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanmu”

(Umar Bin Khattab)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS Al-Baqarah 286)

“Note To My Self: Jagalah shalatmu! karena, ketika kamu kehilangan shalatmu maka kamu akan kehilangan segalanya”

(Debi Yulyani)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, karena atas izin dan ridha-nya, yang telah memberikan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Ku persembahkan karya ini kepada kedua orang tuaku tercinta, Ayah Dedi Rizaldy dan Ibu Yulyati atas “lantunan” doa, cinta, kasih sayang, dan pengorbanan tanpa pamrih yang selalu diberikan sepanjang hidupku. Semoga dengan ini, aku bisa sedikit membayar tetes keringat kalian yang selalu berjuang untukku. Senyuman kalian adalah kunci kekuatan bagiku.
2. Ku persembahkan untuk saudariku satu-satunya Miah Irohmi yang selalu memberikan support dan seluruh keluarga besarku terima kasih atas bantuan, doa dan motivasi untuk keberhasilanku.
3. Ku persembahkan untuk sahabat-sahabatku tercinta, Desiantina Tri Rachmadina, Desi Sabariyah, Diana Ariyesa, Yunarni, Rilita Martiani, Nanda Ummul Rahmah, Dwi Virdayani, Maya Astriani, Dan Izzah Miranti terima kasih atas support, motivasi, bantuan serta canda tawanya.
4. Ku persembahkan kepada teman seperjuangan keluarga besar Ekonomi Syariah Angkatan 2018 yang telah memberikan dukungan serta rasa solidaritas yang tinggi
5. Almamaterku: STEBIS IGM program studi ekonomi syariah

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur bagi Allah SWT Tuhan semesta alam, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis telah mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Pengaruh Kepercayaan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Tahu Di Desa Sukajadi Kec.Sungai Kab. Muara Enim.**” Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan program strata 1 (S1) di Program Studi Ekonomi Syariah Sekolah Tinggi Ekonomi Dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri (STEBIS IGM)

Dalam penyusunan skripsi ini, pasti ada kendala dan rintangan yang penulis hadapi, penulis sepenuhnya menyadari bahwa penulisan skripsi ini dapat terselesaikan atas bantuan dari berbagai pihak, Alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini terutama untuk Ayahanda Dedi Rizaldy dan ibunda Yulyati tercinta yang telah banyak berkorban secara moril dan materil yang selalu memberikan motivasi, support, serta doa untuk menghantarkan penulis dalam menyelesaikan kuliah.

Selanjutnya penulis mengucapkan terima kasih yang mendalam kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapak H. Chandra Satria. S.E., M.Si selaku ketua Sekolah Tinggi Ekonomi Dan Bisnis Syariah Indo global Mandiri Palembang.
2. Bapak Amir Salim, S.E.I., M.E selaku ketua program studi Ekonomi syariah Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo global Mandiri Palembang
3. Bapak H. Bagus Setiawan, Lc, M.E selaku dosen pembimbing pertama yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga serta pikiran untuk membimbing penulis hingga selesai skripsi ini
4. Ibu Saprida S.H.I., M.H.I selaku dosen pembimbing kedua yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga serta pikiran untuk membimbing penulis hingga selesai skripsi ini
5. Kepada segenap Dosen Prodi Ekonomi Syariah Sekolah Tinggi Ekonomi Dan Bisnis Syariah Indo global Mandiri Palembang yang telah banyak berperan aktif dalam

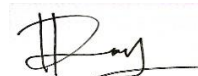
memberikan ilmu, pengetahuan dan kesempatan kepada penulis untuk mengembangkan bakat, minat dan potensi diri penulis

6. Bapak Kepala Desa Sukajadi Kecamatan Sungai Rotan Kabupaten Muara Enim beserta seluruh jajaran pemerintahan desa yang telah memberikan data administrasi maupun perizinan penelitian.
7. Untuk Pak Puspo Dan Buk Indah selaku pemilik UMKM tahu terima kasih sudah mengizinkan untuk melakukan penelitian
8. Untuk ibu-ibu di Desa Sukajadi Kecamatan Sungai Rotan Kabupaten Muara Enim yang telah membantu mengisi skala yang telah diberikan penulis dan memberikan waktu luang untuk mengisi kuesioner tersebut.
9. Semua sahabat-sahabatku yang telah membantu, memberikan doa, dukungan, serta motivasi, khususnya seluruh teman seperjuangan prodi ekonomi syariah angkatan 2018, yang masing-masing telah memberikan semangat dan support satu sama lain, sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir.

Dengan iringan doa dan semoga Allah SWT memberikan balasan yang lebih baik. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tentu tak lepas dari kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun dari para pembaca.

Palembang, 08 Agustus 2022

Penulis



Debi Yulyani

201801024

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	1
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	2
LEMBAR REVISI	3
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	4
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	5
MOTTO	9
PERSEMBAHAN	10
KATA PENGANTAR.....	11
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL	17
DAFTAR GAMBAR.....	18
DAFTAR LAMPIRAN.....	19
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kepercayaan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Teori Kepercayaan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Pengertian Kepercayaan	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Karakteristik Kepercayaan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Jenis Kepercayaan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepercayaan.....	Error! Bookmark not defined.

2.1.6 Kepercayaan Dalam Persepektif Islam	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kualitas Pelayanan	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengertian Kualitas Pelayanan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Indikator Kualitas Pelayanan	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Kualitas Pelayanan Dalam Persepektif Islam	Error! Bookmark not defined.
2.3 Keputusan Pembelian	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Pengertian Keputusan Pembelian	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian Konsumen	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 Tahap-Tahap Proses Pengambilan Keputusan	Error! Bookmark not defined.
2.3.4 Jenis-Jenis Perilaku Keputusan Pembelian	Error! Bookmark not defined.
2.4 Hubungan Kepercayaan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Hubungan Kepercayaan Dengan Keputusan Pembelian	Error! Bookmark not defined.
2.4.2 Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian	Error! Bookmark not defined.
2.5 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.6 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.7 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Waktu Dan Tempat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Geografis	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Letak Dan Batas Wilayah	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Letak Ekonomis	Error! Bookmark not defined.

3.4.3	Kontur Tanah	Error! Bookmark not defined.
3.4.4	Luas Wilayah	Error! Bookmark not defined.
3.4.5	Iklim.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.6	Keadaan Sosial Ekonomi Penduduk	Error! Bookmark not defined.
3.4.7	Struktur Organisasi Desa Sukajadi	Error! Bookmark not defined.
3.5	Jenis Dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.7	Populasi Dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.8	Teknik Analisis.....	Error! Bookmark not defined.
3.9	Studi Korelasional	Error! Bookmark not defined.
4.0	Penelitian Survei.....	Error! Bookmark not defined.
4.1	Uji Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.3	Uji Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.4	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.5	Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
4.6	Pengukuran Variabel	Error! Bookmark not defined.
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		Error! Bookmark not defined.
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Sejarah Singkat Desa Sukajadi	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Visi Misi Desa Sukajadi	Error! Bookmark not defined.
4.2	Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.3	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.4	Uji Kualitas Data	Error! Bookmark not defined.
4.5	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.6	Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.

4.7 Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

1. Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	33
2. Tabel 2.2 Kerangka Pemikiran.....	39
3. Tabel 3.1 Jumlah Penduduk Desa Sukajadi	45
4. Tabel 3.2 Mata Pencarian Penduduk Desa Sukajadi.....	46
5. Tabel 3.3 Angka Ketetapan <i>Alpha</i>	58
6. Tabel 3.4 Definisi Operasional	63
7. Tabel 4.1 Identitas Responden.....	68
8. Tabel 4.2 Usia Responden	68
9. Tabel 4.3 Hasil Uji Korelasi Berganda	69
10. Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas X1.....	71
11. Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas X2.....	71
12. Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Y.....	72
13. Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas X1 dan X2	73
14. Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Y	74
15. Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	75
16. Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	77
17. Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	78
18. Tabel 4.13 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	79
19. Tabel 4.14 Uji Koefisien Determinasi R ²	81
20. Tabel 4.15 Uji F	83
21. Tabel 4.16 uji T	84

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 3.1 Struktur Organisasi Desa Sukajadi	48
2. Gambar 4.1 Grafik Histogram	76
3. Gambar 4.2 Grafik Normal P-Plots	76
4. Gambar 4.3 Scatterplot	79

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Permohonan Izin Penelitian	95
2. Surat Keterangan Penelitian	96
3. Kuesioner Penelitian	97
4. Hasil Jawaban Responden	100
5. Hasil Uji Korelasi Berganda	109
6. Uji Validitas Variabel X1	109
7. Uji Validitas Variabel X2	110
8. Uji Validitas Variabel Y	111
9. Uji Reliabilitas Variabel X1	113
10. Uji Reliabilitas Variabel X2	113
11. Uji Reliabilitas Variabel Y	113
12. Uji Asumsi Klasik	114
13. Uji Analisis Regresi Linear Berganda	114
14. Uji Hipotesis (Uji Koefisien Determinisasi R^2 , Uji F, Dan Uji T)	115
15. Distribusi R Tabel	116
16. Distribusi F Tabel	119
17. Distribusi T Tabel	122
18. Hasil Dokumentasi Penyebaran Kuesioner	125