

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DALAM PERSPEKTIF ISLAM
PADA LEMBAGA PENYIARAN PUBLIK (LPP) RRI PALEMBANG**



Skripsi

**Diajukan Kepada Program Studi Ekonomi Syariah
Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri
Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Strata Satu**

Oleh :

**Debby Fadilla Pravitasari
NPM. 201501006**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
SEKOLAH TINGGI EKONOMI DAN BISNIS SYARIAH
INDO GLOBAL MANDIRI
PALEMBANG
1441 H/2019**

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Skripsi Sdri Debby Fadilla Pravitasari

Lamp : 1

Kepada

Yth, Kaprodi Ekonomi Syariah

STEBIS IGM Palembang

Di Palembang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Debby Fadilla Pravitasari

NPM : 2015.01.006

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja

Terhadap Kinerja Karyawan Dalam Perspektif Islam

Pada Lembaga Penyiaran Publik (LPP) RRI Palembang

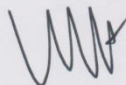
Sudah dapat diajukan kembali kepada Program Studi Ekonomi Syariah Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri Palembang sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Ekonomi Syariah.

Dengan ini kami berharap agar skripsi saudara tersebut di atas dapat dimunaqasyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih

Wasalamu'alaikum Wr. Wb.

Palembang, 17 September 2019

Pembimbing I



Jhon Roni Coyanda, S.Kom., M.Si

NIDN. 0223017501

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Skripsi Sdri Debby Fadilla Pravitasari

Lamp : 1

Kepada

Yth, Kaprodi Ekonomi Syariah

STEBIS IGM Palembang

Di Palembang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Debby Fadilla Pravitasari

NPM : 2015.01.006

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja

Terhadap Kinerja Karyawan Dalam Perspektif Islam

Pada Lembaga Penyiaran Publik (LPP) RRI Palembang

Sudah dapat diajukan kembali kepada Program Studi Ekonomi Syariah Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri Palembang sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Ekonomi Syariah.

Dengan ini kami berharap agar skripsi saudara tersebut di atas dapat dimunaqasyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih

Wasalamu'alaikum Wr. Wb.

Palembang, 17 September 2019

Pembimbing II



Nova Yanti Maleha, S.E., M.M

NIDN. 2104117402

PENGESAHAN

Skripsi Berjudul : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Dalam Perspektif Islam
Pada Lembaga Penyiaran Publik (LPP) RRI Palembang

Nama : Debby Fadilla Pravitasari

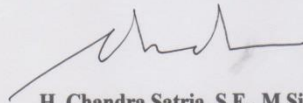
NPM : 2015.01.006

Program Studi : Ekonomi Syariah

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar S.E

Palembang, 17 September 2019

Ketua STEBIS IGM,



H. Chandra Satria, S.E., M.Si

NIDN. 0209068101

PERSETUJUAN TIM PENGUJI

UJIAN SKRIPSI

Skripsi Berjudul : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Dalam Perspektif Islam
Pada Lembaga Penyiaran Publik (LPP) RRI Palembang

Nama : Debby Fadilla Pravitasari

NPM : 2015.01.006

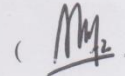
Program Studi : Ekonomi Syariah

Telah disetujui tim penguji ujian munaqosah

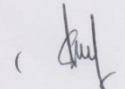
Ketua : Drs. Hamid Halin, M.Si

()

Penguji I : Nova Yanti Maleha, S.E., M.M

()

Penguji II : Saprida, M.H.I

()

Diuji di Palembang pada tanggal 17 September 2019

Waktu : 09.00-10.00 WIB

Predikat Kelulusan : ~~Memuaskan~~ / Sangat Memuaskan / ~~Cum Laude~~

*Coret yang tidak perlu

HALAMAN REVISI

Nama : Debby Fadilla Pravitasari
NPM : 2015.01.006
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Dalam Prespektif Islam
Pada Lembaga Penyiaran Publik (LPP) RRI Palembang

Palembang, 30 Oktober 2019

Penguji Skripsi,

Tanggal Ujian Skripsi: 17 September 2019

Ketua Penguji



Drs. Hamid Halin, M.Si

Tanggal Ujian Skripsi: 17 September 2019

Penguji I



Nova Yanti Maleha, S.E., M.M

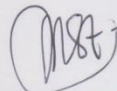
Tanggal Ujian Skripsi: 17 September 2019

Penguji II



Saprida, M.H.I

Mengetahui,
Ka. Prodi Ekonomi Syariah



Mustikawati, S.E., M.Si

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Debby Fadilla Pravitasari

NIM : 2015.01.006

Jenjang : Strata Satu

Program Studi : Ekonomi Syariah

Menyatakan bahwa naskah ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian dan karya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya

Palembang, 17 September 2019



Debby Fadilla Pravitasari
NIM. 2015.01.006

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Debby Fadilla Pravitasari

NPM : 2015.01.006

Program Studi : Ekonomi Syariah

Institusi : Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah IGM

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STEBIS IGM **Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non-exclusive Royalty free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dalam Perspektif Islam Pada Lembaga Penyiaran Publik (LPP) RRI Palembang

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif STEBIS IGM berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam ben pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tidak mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Palembang

Pada tanggal : September 17 2019



Debby Fadilla Pravitasari
NIM. 2015.01.006

Motto Dan Persembahan

Motto :

“ Berbahagialah kita yang dikecilkan orang lain, karena kebesaran hati kita belum tentu orang lain memiliki “

“ jalani hidup dengan santai tetapi jangan terlalu santai”

Kupersembahkan untuk:

- ❖ *Allah SWT yang telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu, serta telah memberikanku kemudahan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.*
- ❖ *Kedua orang tua saya yang saya cintai Bapak Sriyono dan Ibu Trianggirani yang telah memberikan kasih sayangnya setulus hati dan yang selalu memberikan do'a serta semangat yang luar biasa untukku dalam segala hal termasuk dalam menyelesaikan pendidikan ini.*
- ❖ *Untuk dua saudara kandung saya Angga Harie Nugroho dan Andre Rakasiwi, serta saudara ipar saya Nopianti dan Masdiana Sari, Keponakanku Alfaiqah Adeeva Noah dan Haziqah Shanum Noah yang telah memberikan support dan yang selalu menghiburku dikala suntuknya membuat skripsi.*
- ❖ *Untuk keluarga besar saya dan sepupu saya yang telah memberikan semangat*
- ❖ *Dosen pembimbing terimakasih atas bimbingan dan bantuannya selama ini.*
- ❖ *Sahabat-sahabat terbaikku yang selalu memberikan motivasi dan ikut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.*
- ❖ *Angkatan Program Studi Ekonomi Syariah'15 yang telah memberikan semangat satu sama lain, yang telah berusaha membuat suasana kelas menjadi harmonis.*
- ❖ *Almamaterku, program studi Ekonomi Syariah di Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri Palembang.*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum, Warahmatullahi Wabarakatuh.

Segala puji bagi Allah SWT yang maha pengasih dan maha penyayang yang telah melimpahkan Rahmat dan hidayah sehingga penulisan skripsi yang berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dapat terselesaikan. Tidak lupa Shalawat serta salam untuk Nabi Muhammad SAW, serta keluarga, dan sahabat yang mengikuti jejaknya.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menempuh ujian guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Ekonomi Syariah di Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri Palembang. Dengan selesainya skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak H.Chandra Satria, S.E.,M.Si. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri
2. Ibu Mustikawati S.E.,M.Si selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah yang telah memberikan kemudahan dalam pengurusan administrasi skripsi ini.
3. Bapak Jhon Roni Coyanda, S.Kom., M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan selama penulisan skripsi ini.
4. Ibu Nova Yanti Maleha, S.E.,M.M selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan selama penulis skripsi ini.
5. Dosen, pegawai, dan seluruh staf akademika di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri (STEBIS IGM) Palembang.

6. Keluarga yang telah banyak memberikan dorongan materi dan moral dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan yang senantiasa membantu dan memberikan semangat.
8. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu, baik moril maupun materi

Semoga Allah SWT membalas semua amal kebaikan mereka dan selalu melimpahkan rahmat, taufik, serta hidayah kepada mereka.

Pada akhirnya penulis menyadari akan kekurangan yang ada pada skripsi. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Aamiin.

Wassalamu'alaikum, Warrahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, 2019
Penulis

Debby Fadilla Pravitasari
2015.01.006

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata-kata Arab yang dipakai dalam penyusunan tesis ini berpedoman pada Surat Keputusan Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
أ	Alif		Tidak dilambangkan
ب	Ba ^ʿ	B	Be
ت	Ta ^ʿ	T	Te
ث	Sa ^ʿ	Š	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ḥa ^ʿ	Ḥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha ^ʿ	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra ^ʿ	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	Šād	Š	Es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍāḍ	Ḍ	De (dengan titik di bawah)

ط	Ta ^ʿ	Ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Za ^ʿ	Z	Zet (dengan titik di bawah)
ع	„ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa ^ʿ	F	Ef
ق	Qāf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wawu	W	We
ه	Ha ^ʿ	H	Ha
ء	Hamzah	ˆ	Apostrof
ي	Ya ^ʿ	Y	Ye

B. Konsonan Rangkap Karena Syaddah Ditulis Rangkap

عدة	Ditulis	„iddah
-----	---------	--------

C. Ta' Marbutah Di Akhir Kata

1. Bila dimatikan ditulis h

هبة	Ditulis	Hibah
جزية	Ditulis	Jizyah

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah

terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

2. Bila diikuti dengan kata sandang ‘al’ serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كَرَامَةُ الْأَوْلِيَاءِ	Ditulis	Karâmah al-auliyâh
--------------------------	---------	--------------------

3. Bila ta^h marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t atau h.

زَكَاةُ الْفِطْرِ	Ditulis	Zakâh al-fiṭri
-------------------	---------	----------------

D. Vokal Pendek

فَعَلَ	Fathah	ditulis	A fa ^h ala
نُكِرَ	Kasrah	ditulis	i żukira
يَذْهَبُ	Dammah	ditulis	u yazhabu

E. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جَاهِلِيَّةٌ	ditulis	Ā jâhiliyyah
2	fathah + ya ^h mati تَنْسَى	ditulis	â tansâ
3	kasrah + ya ^h mati كَرِيمٌ	ditulis	î karîm
4	dammah + wawu mati فُرُوضٌ	ditulis	û furûd

F. Vokal Rangkap

1	fathah + ya" mati بَيْنَكُمْ	Ditulis ditulis	ai bainakum
2	fathah + wawu mati قَوْل	ditulis ditulis	au qaul

**Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Dalam Perspektif Islam
Pada Lembaga Penyiaran Publik (LPP) RRI Palembang**

Abstrak

Oleh:

Debby Fadilla Pravitasari

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan dalam perspektif islam pada Lembaga Penyiaran Publik (LPP) RRI Palembang. Di dalam proses pengelolaan tersebut, maka setiap individu yang bekerja di LPP RRI Palembang harus memberikan lingkungan kerja yang baik, baik itu lingkungan kerja fisik maupun non fisik untuk para karyawan. Data diperoleh dari penyebaran kuesioner terhadap 50 karyawan LPP RRI Palembang, kemudian dilakukan analisis data secara kuantitatif meliputi uji asumsi klasik, uji validitas dan reliabilitas, uji hipotesis, dan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS versi 23 dan *Microsoft Excel*. Hasil penelitian diketahui secara parsial, lingkungan kerja tidak berpengaruh dan tidak signifikan pada kinerja karyawan dengan nilai sig. $0,100 > 0,05$. Disiplin kerja berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai sig. $0,001 < 0,05$. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan atau bersama-sama variabel lingkungan kerja dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada LPP RRI Palembang dengan nilai sig. $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

**The Influence Of The Work Environment And Work Discipline
On Employee Performance In Islamic Perspective On
Public Broadcasting Institutions RRI Palembang**

Abstract

By:

Debby Fadilla Pravitasari

This study aims to examine the influence of the work environment and work discipline on employee performance in an Islamic perspective at the RRI Palembang Public Broadcasting Institute (LPP). In the management process, each individual who works at LPP RRI Palembang must provide a good work environment, both physical and non-physical work environment for employees. Data was obtained from distributing questionnaires to 50 LPP RRI Palembang employees, then quantitative data analysis was carried out including the classic assumption test, validity and reliability test, hypothesis testing, and multiple linear regression analysis using SPSS version 23 and Microsoft Excel programs. The research results are known partially, the work environment has no to and is not significant on employee performance with sig. $0,100 > 0,05$. Work discipline influences and significantly affects employee performance with sig. $0.001 < 0.05$. Based on the results of this study indicate that simultaneously or together work environment variables and work discipline have a positive and significant to on employee performance in LPP RRI Palembang with sig values. $0,000 < 0.05$.

Keywords: Work Environment, Work Discipline, Employee Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI	v
HALAMAN REVISI	vi
HALAMAN KENYATAAN KEASLIAN	vii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
HALAMAN ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
DAFTAR ISI	xviii
DAFTAR TABEL	xxii
DAFTAR GAMBAR	xxiii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah	7
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Kinerja	9
2.1.1 Definisi Kinerja	9
2.1.2 Kinerja Dalam Perspektif Islam	11
2.1.3 Prinsip Dasar Kinerja	14

2.1.4	Penilaian Kinerja Syariah	15
2.1.5	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	16
2.1.6	Hakikat Kinerja	17
2.1.7	Indikator Kinerja Karyawan	18
2.1.8	Tujuan dan Manfaat Kinerja Karyawan	19
2.2	Lingkungan Kerja	20
2.2.1	Definisi Lingkungan Kerja	20
2.2.2	Jenis Lingkungan Kerja	22
2.2.3	Lingkungan Kerja Dalam Perspektif Islam	23
2.2.4	Nilai-Nilai Lingkungan Kerja Islam	24
2.2.5	Prinsip-Prinsip Lingkungan Kerja Islam	24
2.2.6	Tujuan dan Manfaat Lingkungan Kerja	26
2.2.7	Faktor-Faktor Lingkungan Kerja	26
2.2.8	Indikator Lingkungan Kerja	27
2.3	Disiplin Kerja	28
2.3.1	Definisi Disiplin Kerja	28
2.3.2	Indikator-indikator Kedisiplinan	30
2.3.3	Prinsip Disiplin Kerja	32
2.3.4	Faktor-Faktor yang mempengaruhi disiplin kerja	33
2.3.5	Disiplin Kerja Dalam Perspektif Islam	35
2.3.6	Perilaku Disiplin yang Baik Dalam Islam	36
2.3.7	Tujuan dan Fungsi Disiplin Kerja	37
2.3.8	Pendekatan Disiplin Kerja	38
2.4	Penelitian Terdahulu	41
2.5	Kerangka Teori	44
2.6	Hipotesis	44

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Ruang Lingkup Penelitian	46
3.2	Jenis Penelitian	46
3.3	Metode Pengumpulan Data	46
3.3.1	Data Primer	46
3.3.2	Data Sekunder	47
3.4	Metode Penentuan Sampel	47
3.4.1	Populasi	47
3.4.2	Sampel	47
3.5	Teknik Analisis Data	48
3.5.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	48
3.5.1.1	Uji Validitas	48
3.5.1.2	Uji Reliabilitas	49

3.5.2	Uji Asumsi Klasik	49
3.5.2.1	Uji Normalitas	49
3.5.2.2	Uji Multikoleniaritas	49
3.5.2.3	Uji Heteroskidastisitas	50
3.5.3	Analisis Regresi Linear Berganda	50
3.5.4	Uji Hipotesis	51
3.5.4.1	Uji Pengaruh Simultan (Uji f)	51
3.6	Operasional Variabel Penelitian	51
3.6.1	Variabel Bebas (X)	51
3.6.2	Variabel Terikat	52
3.6.3	Definisi Operasional Variabel	53
3.7	Pengukuran Variabel	54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Objek Penelitian	55
4.1.1	Sejarah Perusahaan	55
4.2.1	Sejarah RRI Palembang	56
4.2	Azas, Tujuan, dan Fungsi RRI	58
4.3	Visi dan Misi Perusahaan	59
4.3.1	Visi LPP RRI	59
4.3.2	Misi LPP RRI	59
4.4	Motto Radio Republik Indonesia	60
4.5	Logo Radio Republik Indonesia (RRI)	61
4.6	Struktur Organisasi	63
4.7	Karakteristik Responden	64
4.7.1	Distribusi Frkuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
4.7.2	Distribusi Frkuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Ditamatkan	64
4.7.3	Distribusi Frkuensi Responden Berdasarkan Umur	65
4.7.4	Distribusi Frkuensi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	65
4.8	Analisis Data	66
4.8.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	66
4.8.1.1	Uji Validitas	66
4.8.1.2	Uji Reliabilitas	68
4.8.2	Uji Asumsi Klasik	69
4.8.2.1	Uji Normalitas	69
4.8.2.2	Uji Multikoleniaritas	70
4.8.2.3	Uji Heteroskedastisitas	71
4.8.2.4	Analisis Regresi Linear Berganda	72

4.8.3 Uji Hipotesis	74
4.8.3.1 Uji Simultan (f)	74
4.9 Pembahasan dan Hasil Penelitian	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	80

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3.1 Variabel Penelitian	53
Tabel 3.2 Pengukuran Variabel	54
Tabel 4.1 Hasil Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4.2 Hasil Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Ditamatkan	64
Tabel 4.3 Hasil Frekuensi Responden Berdasarkan Umur	65
Tabel 4.4 Hasil Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	65
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	66
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	68
Tabel 4.7 hasil Uji Multikolinearitas	71
Tabel 4.8 Regresi Linear Berganda	73
Tabel 4.9 Hasil Uji Simultan (Uji f)	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori	44
Gambar 4.1 Filosofi Logo Baru Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia RRI	61
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Lembaga Penyiaran Publik RRI Palembang	63
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas	70
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	72

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1: Uji Validitas	81
LAMPIRAN 2 : Uji Reliabilitas	87
LAMPIRAN 3: Uji Asumsi Klasik	88
LAMPIRAN 4: Uji Hipotesis	89
LAMPIRAN 5: Hasil SPSS Karakteristik Responden	90
LAMPIRAN 6: Kuisisioner Penelitian	91
LAMPIRAN 7: Hasil Jawaban Kuesioner Data Responden	95
LAMPIRAN 8: Permohonan Izin Penelitian	97
LAMPIRAN 9: Surat Balasan Izin Penelitian	98
LAMPIRAN 10: Agenda Konsultasi	99