



**SEKOLAH TINGGI EKONOMI DAN BISNIS SYARIAH
INDO GLOBAL MANDIRI (STEBIS IGM)**

Jl. Jend. Sudirman No. 629 Km. 4 Palembang, No Telp: 0711-5734506 Fax (0711) 5734506,
Website: stebisigm.ac.id Email: mail@stebisigm.ac.id

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Motivasi dan Pengetahuan Produk Terhadap
Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah Indonesia (Studi
Kasus Ex Bank Syariah Mandiri KCP Palembang Km 6)

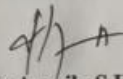
Nama : Erinda Resti

NPM : 201702010


Program : Perbankan Syariah

Studi

Pembimbing I


Havis Aravik, S.H.I., M.S.I., MM
NIDN.21210684401

Pembimbing II


Choirunnisak, S.E., M.E
NIDN.2109029103

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh,

Judul : Pengaruh Motivasi dan Pengetahuan Produk Terhadap
Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah Indonesia
(Studi Kasus Ex Bank Syariah Mandiri KCP Palembang
Km 6)

Nama : Erinda Resti

NPM : 201702010

Program Studi : Perbankan Syariah

Telah dipertahankan dihadapan Penguji Ujian Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Perbankan Syariah STEBIS Indo Global Mandiri.

Penguji Ujian Komprehensif,

Ketua Penguji

Merivati, M.H.I
NIDN.2129058501

Penguji I

:
Fadilla, S.E., M.Si
MDN.2108089001

Penguji II

:
Choirunnisak S.E.I. M.E
NIDN.2109029103

Palembang, 18 Agustus 2021
Diketahui dan Disahkan Oleh:

STEBIS @
IGM
Kaprodi Perbankan Syariah

Fadilla, S.E., M.Si
NIDN.2108089001

STEBIS @
IGM
Ketua STEBIS IGM

H. Chandra Satria, S.E., M.Si
NIDN.0209068101

LEMBAR REVISI

Nama : Erinda Resti
NPM : 201702010
Program : Perbankan Syariah
Studi
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Pengetahuan Produk Terhadap
Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah Indonesia (Studi
Kasus Ex Bank Syariah Mandiri KCP Palembang Km 6)

Ketua Penguji

Meriyati, M.H.I
NIDN.2129058501

Penguji I

Fadilla, S.E., M.Si
NIDN.2108089001

Penguji II

Choirunnisak, S.E.I., M.E
NIDN.2109029103

Palembang, 18 Agustus 2021
Kaprosdi Perbaikan Syariah

STEBIS @
IGM
PERBANKAN SYARIAH
Fadilla, S.E., M.Si
NIDN.2108089001

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Erinda Resti
NPM : 201702010
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Pengetahuan Produk Terhadap
Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah Indonesia
(Studi Kasus Ex Bank Syariah Mandiri KCP Palembang
Km 6)

Menyatakan bahwa skripsi saya merupakan hasil karya ilmiah sendiri didampingi Pembimbing dan bukan hasil penjiplakan/*plagiat*. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/*plagiat* dalam skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademika dari kampus STEBIS IGM Palembang sesuai aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa ada paksaan dari siapapun.

Palembang, 18/08/2021

Menyatakan,



Erinda Resti
NPM.201702010

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik STEBIS IGM, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Erinda Resti
NPM : 201702010
Program Studi : Perbankan Syariah
Institusi : Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global
Mandiri Palembang
Jenis Karya : Skripsi

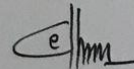
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STEBIS IGM hak bebas Noneksklusif (*Non-Exclusive Royal Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Pengaruh Motivasi dan Pengetahuan Produk Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Ex Bank Syariah Mandiri KCP Palembang KM 6)

Beserta perangkat saya yang ada (Jika diperlukan) Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini STEBIS IGM berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Palembang, 18 Agustus 2021
Yang Menyatakan,



Erinda Resti
NPM.201702010

MOTTO

“Optimisme merupakan kepercayaan yang menuju pencapaian. Tidak ada yang bisa dilakukan tanpa adanya harapan dan keyakinan”- Hellen Keller

“Ubahlah hidupmu dari hari ini. Jangan pernah bertaruh pada masa depan, kamu harus bertindak sekarang tanpa menunda-nunda” – Simone de Beauvior

PERSEMBAHAN

” Dengan rahmat ALLAH SWT yang telah memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan, menutupi kekurangan, serta kesulitan yang dialami, maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada”:

” Kedua orang tua ku yang sangat berperan penting dalam hal apapun di hidupku, terimakasih untuk do’a yang selalu kalian panjatkan untukku, youre the best parents in the world”

”Kakekku yang selalu mengajarkan dan mengingatkan hal-hal baik padaku, terimakasih banyak engkau juga merupakan salah satu motivasiku menyelesaikan skripsi ini”

”Kedua Kakakku yang senantiasa memberikan dukungan serta ilmu yang pernah mereka pelajari sehingga mempermudah penyelesaian skripsi ini”

”Partner terbaikku M. Arief Sanjaya. S.E terimakasih untuk support yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat di selesaikan”

”Almamater Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri Palembang Agkatan 2017”

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah-nya sehingga Saya bisa menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Pengaruh Motivasi dan Pengetahuan Produk Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Ex Bank Syariah Mandiri KCP Palembang KM.6)”

Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita ke zaman kegelapan menuju yang terang benderang seperti yang kita rasakan pada saat ini. Dalam menyelesaikan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dan dukungan dari pihak sekalian, sehingga penulis dapat menutupi kekurangan dan kesulitan dialami. penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak H. Chandra, S.E., M.M selaku Ketua STEBIS IGM Palembang
2. Ibu Fadilla, S.E.I., M.Si selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah STEBIS IGM Palembang.
3. Bapak Havis Aravik, S.H.I., M.S.I., M.M selaku Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan, masukan serta arahan bagi penulis, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
4. Ibu Choirunnisak, S.E.I., M.E yang juga selaku Dosen Pembimbing proposal skripsi yang telah banyak memberkan masukan, bimbingan serta arahan-arahan, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Kepada seluruh Dosen Prodi Perbankan Syariah, terutama seluruh Dosen pengajar yang telah memberikan banyak pengetahuan, wawasan kepada penulis selama menempuuh studi di Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri Palembang.
6. Keluargaku terutama kedua orangtuaku Bpk. Darmawansyah dan Ibu. Mustika, serta kedua kakakku yaitu Rendi Satria S.E dan Reza Firnanda dan juga Kakek, Nenek, yang senantiasa memberikan dukungan dan do'a sehingga

saya bisa menyelesaikan skripsi ini, semoga ALLAH SWT senantiasa memberikan kebaikan kepada mereka.

7. M. Arief Sanjaya S.E selaku partner yang juga selalu membantu saya dalam mengerjakan skripsi ini

Penulis menyadari masih banyak sekali kekurangan dalam penulisan skripsi ini, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca khususnya bagi penulis sendiri. *Aamiin Ya Robbal Alamiin*

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Palembang, 18 Agustus 2021
Penulis

Erinda Resti
NPM.201702010

PEDOMAN TRANSLITERASI

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan & Kebudayaan RI no. 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988.

Huruf	Nama	Penulis	Keterangan
ا	Alief	‘	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	-
ت	Ta	T	-
ث	Tsa	<u>S</u>	s (dengan titik di atasnya)
ج	Jim	J	-
ح	Ha	<u>H</u>	(dengan titik di bawahnya)
خ	Kha	Kh	-
د	Dal	D	-
ذ	Zal	<u>Z</u>	z (dengan titik di atasnya)
ر	Ra	R	-
ز	Zai	Z	-
س	Sin	S	-
ش	Syin	Sy	-
ص	Sad	Sh	s (dengan titik di bawahnya)
ض	Dlod	Dl	d (dengan titik di bawahnya)

ط	Tho	Th	t (dengan titik di bawahnya)
ظ	Zho	Zh	z (dengan titik di bawahnya)
ع	‘Ain	‘	(koma terbalik (di atas))
غ	Gain	Gh	-
ف	Fa	F	-
ق	Qaf	Q	-
ك	Kaf	K	-
ل	Lam	L	-
م	Mim	M	-
ن	Nun	N	-
و	Waw	W	-
ه	Ha	H	-
ء	Hamza h	‘	apostrof, tetapi lambang ini tidak dipergunakan untuk hamzah di awal kata
ي	Ya	Y	-

B. Konsonan Rangkap Karena Syaddah Ditulis Rangkap

ع دة	Ditulis	„iddah
---------	---------	--------

C. Ta' Marbutah Di Akhir Kata

1. Bila Dimatikan Ditulis h.

هبة	Ditulis	Hibah
جزية	Ditulis	Jizyah

(Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagiannya, kecuali nila dikehendaki lafal aslinya).

2. Bila Dikuti Kata Sandang „all” serta bacaan kedua kata itu, terpisah maka ditulis dengan h.

كرامة الأولياء	Ditulis	Karamah al-auliya
----------------	---------	-------------------

3. Bila ta” marbutah hidup atau dengan harakat fathah, kasrah, dan dammah ditulis atau h.

زكاة الفطر	Ditulis	Zakah al-fitri
------------	---------	----------------

D. Vokal Pendek

		Ditulis	A
ا			
ب			fa”
ج			ala
د		Ditulis	I

E. Vokal Panjang

1.	Fathah + alif جاهلية	Ditulis	A
2.	Fatha + ya" mati نيسى	Ditulis	Jahiliyyah a
		Ditulis	Tansa I
		Ditulis	Karim u
3.	Kasrah + ya" mati كريم	Ditulis	Furud
		Ditulis	
4.	Dammah + wawu mati فروض	Ditulis	

F. Vokal Rangkap

1.	Fathah + ya' mati بينكم	Ditulis	Ai
		Ditulis	Bainakum
2.	Fathah + wawu mati قول	Ditulis	Au
		Ditulis	Qa ul

DAFTAR ISI

SURAT PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	ix
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.1 Tujuan Penelitian	7
1.5.2 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6 Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Motivasi Menghindari Riba.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Pengetahuan Produk Perbankan Syariah.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Pengambilan Keputusan	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Prilaku Konsumen.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Berfikir	Error! Bookmark not defined.

2.4 Hipotesis**Error! Bookmark not defined.**

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

3.2 Populasi dan Sampel.....**Error! Bookmark not defined.**

3.3 Variabel Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

3.4 Definisi Operasional Variabel**Error! Bookmark not defined.**

3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas.....**Error! Bookmark not defined.**

3.6. Metode Pengumpulan Data.....**Error! Bookmark not defined.**

3.7 Teknik Analisis Data**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Umum Objek Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

4.2 Analisis Data.....**Error! Bookmark not defined.**

4.3 Hasil dan Pembahasan**Error! Bookmark not defined.**

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan 78

5.2 Saran 79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Bunga dan Bagi Hasil.....	15
Tabel 2.2 Perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional.....	17
Tabel 3.1 Devinisi Operasional Variabel.....	35
Tabel 3.2 Skala Penilaian Likert	38
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	52
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Agama	52
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Produk yang Dimiliki	53
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Motivasi Menghindari Riba.....	54
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Pengetahuan Produk Perbankan Syariah	55
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Keputusan Menjadi Nasabah	56
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Variabel X1, X2, Y	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas	60
Tabel 4.12 Uji Heteroskedastisitas Glejser	61
Tabel 4.13 Uji Koefisien Korelasi	63
Tabel 4.14 Hasil Uji Determinasi.....	64
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	65
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	67
Tabel 4.17 Hasil Uji t.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Jenis-Jenis Riba.....	12
Gambar 2.2 Kerangka Berfikir.....	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	47
Gambar 4.2 Grafik P-Plot	59
Gambar 4.3 Grafik Scatterplot	62