

## DAFTAR PUSTAKA

- Alhusain, Achmad Sani. 2021. "Bank Syariah Indonesia: Tantangan Dan Strategi Dalam Mendorong Perekonomian Nasional." *Ekonomi Dan Kebijakan Publik* 8(3).
- Antasari, Arga Satria dkk. 2013. "Pengaruh Penggunaan Internet." *Jurnal Administrasi Bisnis* 1(2).
- Apriliani, Fitri dkk. 2014. "Pengaruh Relationship Marketing Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Nasabah (Studi Pada Nasabah Bank Syariah Mandiri KC Bandar Jaya)." *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Universitas Brawijaya* 17(1).
- Arif, M. Nur Rianto Al. 2012. *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah*. Bandung: Alfabeta.
- Fandi, Achmad. 2019. "Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Mobile Banking PT Bank Syariah Mandiri Surabaya." *Jurnal Ekonoi Islam* 2(3).
- Ghozali, Imam. 2008. *Model Persamaan Struktural Konsep Dan Aplikasi Dengan Program AMOS Ver. 5.0*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2011a. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2011b. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Grace, Diana &. Novander. 2017. "Analisis Pengaruh Automatic Teller Machine Dan Short Message Service Banking Terhadap Kepuasan Nasabah." *Jurnal Elektronik Sistem Informasi Dan Komputer* 3(1).
- Harahap, Zakaria. 2020. "Pengaruh Pelayanan M-Banking Terhadap Kepuasan." *Jurnal Pemikiran Dan Pengembangan Perbankan Syariah* 6(1).
- Hartawan, Dedi. 2017. "Pengaruh Internet Banking Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus Pada Nasabah Bank Rakyat Indonesia Syariah Cabang Palembang)." *I-ECONOMICS: A Research Journal on Islamic Economics* 3(2).
- Hasan, Iqbal &. Misbahuddin. 2014. *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*. Edisi Kedu. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hendro, Tri &. Conny Tjandra Rahardja. 2014. *Bank & Institusi Keuangan Non Bank Di Indonesia*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- L, Murni Anugrah. 2018. *Layanan Jasa Perbankan*. Yogyakarta: KTSP.
- Laerte Peotta, Dkk. 2011. "A Formal Classification Of Internet Banking Attacks And Vulnerabilities." *International Journal of Computer Science & Information Technology (IJCSIT)* 3(1).
- Lupiyoadi, Rambat &. Ridho Bramulya Ikhsan. 2015. *Praktikum Metode Riset*

*Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.

- Mainata, Dedy. 2019. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Performa Automatic Teller Machine (ATM) Pada Bank Syariah Mandiri Cabang Tenggaraong Seberang." *Al Qalam: Jurnal Ilmiah Keagamaan Dan Kemasyarakatan* 13(2). doi: 10.35931/aq.v3i2.167.
- Marginingsih, Ratnawaty. 2020. "Kualitas Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank BRI (Studi Pada Pengguna BRI Mobile Di Kota Depok)." *Moneter - Jurnal Akuntansi Dan Keuangan* 7(1). doi: 10.31294/moneter.v7i1.7475.
- Martono, Nanang. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif: Analisis Isi Dan Analisis Data Sekunder*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Nurasturi, Wiji. 2011. *Teknologi Perbankan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Pertiwi, Ayu & Dirwan. 2018. "Pengaruh Kenyamanan Dan Kemudahan Penggunaan Fasilitas ATM BNI Taplus Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Utama Makassar." *Akmen Jurnal Ilmia* 15(2). doi: <https://doi.org/10.37476/akmen.v15i2.297>.
- Pratama, I. Putu Agus Eka. 2014. *Komputer Dan Masyarakat*. Bandung: Informatika.
- Priansa, Donni Juni. 2016. *Perilaku Konsumen Dalam Persaingan Bisnis Kontemporer*. Bandung: Alfabeta.
- Rahmadana. 2019. *Pengaruh Kualitas Mobile Banking, Internet Banking Dan Fasilitas Automatic Teller Machine (ATM) Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT Bank BRI Cabang Iskandar Muda Medan*. Medan: Universitas Sumatera Utara.
- Siregar, Syofian. 2013. *Statistik Parametrik Untuk Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Siregar, Syofiyani. 2014. *Statistik Parametrik Untuk Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Soegoto, Eddy Soeryanto. 2008. *Marketing Research: This Smart Way To Solve Problem*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Sugiyono. 2010. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Suharsimi, Arikunto. 2014. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Supriyono, Maryanto. 2011. *Buku Pintar Perbankan*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Winata, Vina Pandu dkk. 2018. "Analisis Kemudahan Penggunaan, Efisiensi Dan Keamanan Terhadap Minat Nasabah Bertransaksi Menggunakan BSM

Mobile Banking Pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Payakumbuh.” *Jurnal Ekonomika Syariah* 2(2).

Yuniati, Tri Hari Koestanto & Tri Yuniati. 2014. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia ( STIESIA ) Surabaya.” *Jurnal Ilmu & Riset Manajemen* 3(10).

Yusnaini. 2010. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Internet Banking Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Konsumen Pada Bank Swasta.” *Jurnal Dinamika Akuntansi* 2(1). doi: 10.15294/jda.v2i1.1922.

Zulmaizar, Muhammad Muzani & Abd Rahman. 2019. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Automatic Teller Machine (ATM) Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Mandiri Kantor Cabang Pembantu (KCP) Polewali Mandar Kecamatan Wonomulyo.” *Jurnal Penelitian Hukum Ekonomi Syariah Dan Sosial Budaya Islam* 4(1).

#### Website:

Jati, Rhama Purna dan Prawira Maulana. 2013. “BSM Buka Kantor Cabang Simpang Patal Palembang.” *TribunSumsel.Com* 1. Retrieved (<https://sumsel.tribunnews.com/amp/2013/01/09/bsm-buka-kantor-cabang-simpang-patal-palembang>). (diakses pada Selasa 7 September 2021 pukul 21:00 wib)

[www.ir-bankbsi.com](http://www.ir-bankbsi.com). 2021. “Sejarah Perseroan BSI.” *Bank Syariah Indonesia*. Retrieved ([https://www.ir-bankbsi.com/corporate\\_history.html](https://www.ir-bankbsi.com/corporate_history.html)). (diakses pada Rabu 25 Agustus 2021 pukul 21:00 wib)