

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**


Skripsi Ini Diajukan Oleh,

Judul : Analisis Penggunaan Media Sosial Facebook Dalam  
Perkembangan UMKM Gulo Puan Di Desa Bangsal  
Kecamatan Pampangan  
Nama : Anggi Julianti  
Npm : 201702003  
Program Studi : Perbankan Syariah


Telah dipertahankan dihadapan Penguji Ujian Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Perbankan Syariah STEBIS Indo Global Mandiri.

Penguji Ujian Komprehensif,


Ketua Penguji

  
: Choiriyah, S.H.I., M.Pd.I  
NIDN. 2123068201

Penguji I

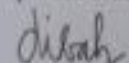
  
: Moh. Faizal, S.Sos.I., M.H.I  
NIDN. 2110067902

Penguji II

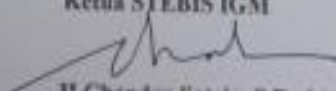
  
: Meriyati, M.H.I  
NIDN. 2129058501

Palembang, 13 September 2021  
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Kaprodi Perbankan Syariah

  
: Fadilla, S.F., M.Si  
NIDN. 2108089001

Ketua STEBIS IGM

  
: H. Chandra Satria, S.F., M.Si  
NIDN. 0209068101

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Judul : Analisis Penggunaan Media Sosial Facebook Dalam  
Perkembangan UMKM Gulo Puan Di Desa Bangsal  
Kecamatan Pampangan  
Nama : Anggi Julianti  
NPM : 201702003  
Program Studi : Perbankan Syariah

**Pembimbing I**



Fadilla, S.E., M.Si  
NIDN. 2108089001

**Pembimbing II**



Moh. Faizal, S.Sos.I., M.H.I  
NIDN. 2110067902

**HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini:

Nama : Anggi Julianti  
NPM : 201702003  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Judul : Analisis Penggunaan Media Sosial Facebook Dalam  
Perkembangan UMKM Gulo Puan Di Desa Bangsal  
Kecamatan Pampangan

Menyatakan Bahwa Skripsi Saya Merupakan Hasil Karya Ilmiah Sendiri Didampingi Pembimbing Dan Bukan Hasil Penjiplakan/Plagiat. Apabila Ditemukan Unsur Penjiplakan/Plagiat Dalam Skripsi Ini, Maka Saya Bersedia Menerima Sanksi Akademika Dari Kampus Stebis Igm Palembang Sesuai Aturan Yang Berlaku.

Demikian Pernyataan Ini Saya Buat Dalam Keadaan Sadar Dan Tanpa Ada Paksaan Dari Siapapun.

Palembang, 13 September 2021  
Menyatakan,




Anggi Julianti  
NPM. 201702003


**LEMBAR REVISI**

Nama : Anggi Julianti  
NPM : 201702003  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Judul : Analisis Penggunaan Media Sosial Facebook Dalam  
Perkembangan UMKM Gulo Puan Di Desa Bangsal  
Kecamatan Pampangan

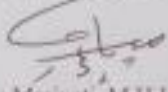
Ketua Penguji

  
: Choiriyah, S.H.I., M.Pd.I  
NIDN. 2123068201

Penguji I

  
: Moh. Farid, S.Sos.I., M.H.I  
NIDN. 2110067902

Penguji II

  
: Merivah, M.H.I  
NIDN. 2129058501

Palembang, 13 September 2021  
Kaprodi Perbankan Syariah

  
: Fadila, S.E., M.Si  
NIDN. 2108089001

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik STEBIS IGM, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anggi Julianti  
NPM : 201702003  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Institusi : Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global  
Mandiri Palembang  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STEBIS IGM Hak Bebas Noneksklusif (**Non-Exclusive Royal Free Right**) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

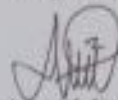
Analisis Penggunaan Media Sosial Facebook dalam Perkembangan UMKM Gulo Puan di Desa Bangsal Kecamatan Pampangan

Beserta perangkat saya yang ada (jika diperlukan) Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini STEBIS IGM berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Palembang, 13 September 2021

Yang menyatakan,



Anggi Julianti  
NPM.201702003

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“Apa yang mau kau sombongkan di dunia ini, manusia terbuat dari tanah, hidup di tanah dan makan dari tanah juga, mengapa masih bersifat langit?”  
*“Dan janganlah engkau berjalan di bumi ini dengan sombong, karena sesungguhnya engkau tidak akan dapat menembus bumi, dan tidak mampu menjulang setinggi langit.”*

(Al-Isra' : 37)

### **PERSEMBAHAN**

Sembah sujud syukur ku persembahkan pada Allah yang maha agung, berkat dan rahmat, kenikmatan, kepandaian, detak jantung, denyut nadi, nafas, dan putaran roda kehidupan yang diberikan-Nya hingga saat ini saya ingin mempersembahkan skripsi ini pada orang-orang yang saya sayangi.

Kupersembahkan dengan segenap doa dan cinta

Karya yang sederhana ini untuk :

Bapakku Mulyadi dan Ibuku Wahdia tercinta, Kakakku Ririn Andela dan Adikku Herdi Giansa, Zulkifli dan Agil Hidayat, serta semua keluargaku tersayang

Dosen - Dosen Perbankan Syariah

Teman-teman kelas Perbankan Syariah angkatan 2017 yang selalu membantuku

Yang selalu memberikan doa, motivasi dan semangat

serta kasih sayang yang

tulus dan tiada henti-hentinya yang sangat bernilai besarnya

Terimakasih...

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

### *PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN*

Transliterasi kata-kata Arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0534b/U/1987.

#### **A. Konsonan Tunggal**

<b>Huruf Arab</b>	<b>Nama</b>	<b>Huruf latin</b>	<b>Keterangan</b>
ا	Alif		Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Sa <sup>ˆ</sup>	S	Es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha <sup>ˆ</sup>	H	Ha (dengan titik diatas)
خ	Kha	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Z	Zet (dengan titik diatas)
ر	Ra <sup>ˆ</sup>	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es

ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	Sad	S	Es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	T	De (dengan titik di bawah)
ط	Ta''	T	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Za''	Z	Zet (dengan titik di bawah)
ع	„ain	”	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa''	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wawu	W	We
ه	Ha''	H	Ha
ء	Hamzah	ء	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ye



## B. Konsonan Rangkap Karena Syaddah Ditulis Rangkap

عدة	Ditulis	„iddah
-----	---------	--------

## C. Ta' Marbutah Di Akhir Kata

1. Bila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	Hibah
جزية	Ditulis	Jizyah

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

2. Bila diikuti dengan kata sandang „al“ serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرامة الأولياء	Ditulis	Karamah al-auliya
----------------	---------	-------------------

3. Bila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t atau h.

زكاة الفطر	Ditulis	Zakah al-fitri
------------	---------	----------------

## D. Vokal Pendek

_____	فعل	Ditulis	A
_____	ذكر		
_____	يد هب	Ditulis	fa'ala
			I
		Ditulis	Zukria
			U
			yazhabu

### E. Vokal Panjang

1.	Fathah + alif Fatha + ya" mati	جاهلية	Ditulis Ditulis Ditulis Ditulis	A Jahiliyyah a Tansa
2.	Kasrah + ya" mati	تنسى	Ditulis Ditulis	I Karim u
3.	Dammah + wawu mati	كريم	Ditulis Ditulis	Furud
4.		فروض		

### F. Vokal Rangkap

1.	Fathah + ya' mati		Ditulis	Ai
		بينكم	Ditulis	Bainakum
2.	Fathah + wawu mati		Ditulis	Au
		قول	Ditulis	Qaul

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahirobbil'aalamiin*, segala puji bagi Allah S.W.T. Tuhan semesta alam karena atas rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul Analisis Penggunaan Media Sosial *Facebook* dalam Perkembangan UMKM Gulo Puan di Desa Bangsal Kecamatan Pampangan ini tepat pada waktunya. Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurah pada junjungan kita Nabi Muhammad S.A.W. serta keluarga, sahabat dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini adalah atas izin Allah SWT sebagai pemegang kendali dan penulis sadar bahwa selama proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, dan saran dari berbagai pihak sehingga segala kendala yang dihadapi dapat terlewati. Itu semua tidak lepas dari doa dan dukungan keluarga besar penulis yang selalu percaya bahwa segala sesuatu yang dilakukan dengan ikhlas dan tulus akan membuahkan hasil yang indah. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. H. Chandra Satria, S.E., M.Si selaku Ketua STEBIS IGM Palembang.
2. Fadilla, S.E.I., M.Si selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah STEBIS IGM Palembang.
3. Choiriyah, S.H.I., M. Pd.I selaku ketua penguji skripsi.
4. Moh. Faizal, S.Sos.I., M.H.I selaku pembimbing sekaligus penguji I.
5. Meriyati, M.H.I selaku penguji II.
6. Angkut Join selaku Kepala Desa Bangsal Kecamatan Pampangan.
7. Seluruh masyarakat Desa Bangsal Kecamatan Pampangan yang mempunyai UMKM Gulo Puan yang sudah memberikan waktu dan penjelasan yang detail kepada penulis.
8. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan nasihat, bimbingan dan doa yang tak henti demi terciptanya penulisan ini.

9. Kakak saya Ririn Andela dan Agil Hidayat yang selalu memberikan motivasi untuk terus melanjutkan perjuangan ini sampai titik penghabisan.
10. Zulkifli selaku penyemangat dalam penulisan skripsi ini.
11. Dosen-dosen Perbankan dan Ekonomi yang selalu memberikan masukan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
12. Teman-teman Perbankan sepejuangan Angkatan 2017

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu saran dan kritik sangat saya harapkan agar saya bisa melakukan yang lebih baik lagi. Akhirnya saya hanya berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat.

Palembang, 13 September 2021

Pelaksana,

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR REVISI</b> .....	iv
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	v
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN</b> .....	ix
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Kerangka/Paradigma Teori .....	7
1.6 Metode Penelitian .....	8
1.7 Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Kerangka Teori	
2.1.1 Pengertian Media Sosial .....	11
2.1.2 Jenis Media Sosial .....	13
2.1.3 Dasar Hukum Islam Tentang Media Sosial.....	15
2.1.4 Sejarah dan Pengertian Facebook.....	18
2.1.5 Marketing Facebook .....	20
2.1.6 Sarana Pemasaran di Facebook .....	23
2.1.7 Manfaat Facebook .....	31
2.1.8 Pengertian UMKM .....	32
2.1.9 Kriteria UMKM.....	34
2.1.10 Kekuatan dan Kelemahan UMKM.....	35
2.2 Penelitian Terdahulu .....	38
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	
3.1.1 Waktu dan Lokasi Penelitian .....	44
3.1.2 Sejarah Desa Dan Gulo Puan.....	44
3.2 Metode Penentuan Sampel	
3.2.1 Metode Penelitian.....	49

3.2.2 Metode penarikan sampel .....	49
3.2.3 Populasi.....	50
3.2.4 Sampel .....	53
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	53
3.4 Metode Analisis Data .....	56

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian	
4.1.1 UMKM Di Desa Bangsal .....	60
4.1.2 Penggunaan Media Sosial .....	64
4.1.3 Manfaat dan Cara Pembuatan Gulo Puan .....	67
4.1.4 Kendala UMKM Gulo Puan .....	71
4.2 Pembahasan	
4.2.1 Pemahaman Masyarakat Desa Bangsal Tentang Media Sosial	76
4.2.2 Perkembangan Serta Manfaat yang Di Dapat Setelah Menggunakan Media Sosial .....	79

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	82
5.2 Saran .....	83

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 perbedaan sebelum dan sesudah menggunakan facebook .....	31
Tabel 2.2 Kriteria UMKM Berdasarkan Aset dan Omset .....	35
Tabel 2.3 Kriteria UMKM Berdasarkan Jumlah Tenaga Kerja .....	35
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu .....	38
Tabel 3.1 Data UMKM yang Ada Di Desa Bangsal Kecamatan Pampangan .....	51
Tabel 4.1 Data UMKM Gulo Puan Di Desa Bangsal Kecamatan Pampangan .....	63
Tabel 4.2 Perbedaan Sebelum dan Sesudah Menggunakan Media Sosial Perbulan..	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Proses Analisis Data .....	59
Gambar 4.1 Alur Pembuatan Gulo Puan .....	70