

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti, maka dapat disimpulkan bahwa Analisis Minat Pembayaran *Cash On Delivery* Lazada Terhadap Jual Beli *Online* Pada Kelas 12 SMA Negeri 1 Tanjung Lubuk OKI maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Dari hasil penelitian yang dilakukan, bahwa para Siswa Siswi secara umum sudah berminat terhadap Pembayaran *Cash On Delivery* Lazada Terhadap Jual Beli *Online* di SMA Negeri 1 Tanjung Lubuk OKI.
2. Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan Dampak Minat Pembayaran *Cash On Delivery* Lazada Terhadap Jual Beli *Online* Pada Kelas 12 SMA Negeri 1 Tanjung Lubuk OKI berdampak pada transaksi elektronik Dengan banyak fenomena transaksi elektronik yang terjadi di dalam masyarakat terutama saat awal mula pandemi *COVID-19* banyak masyarakat yang beralih ke dalam transaksi elektronik seperti *marketplace* dan juga dampak yang mempengaruhi Minat pembayaran *cash on delivery* Lazada terhadap jual beli *online* beranggapan berminat dengan pembayaran *cash on delivery* Lazada jika pelayanan yang diberikan baik ramah dan cepat tanggap maka pembeli akan merasa puas.
3. Berdasarkan pembahasan Islam tidak melarang kegiatan jual beli *online* selama hal tersebut masih sesuai dengan prinsip syariat. Selain itu salah

satu syarat suatu transaksi dapat dikatakan sah ialah dengan tidak merugikan salah satu pihak baik penjual maupun pembeli karena di dalam proses transaksi tersebut harus di dasarkan dengan rasa rela dan suka. adapun proses jual beli yang di lakukan dengan sistem pembayaran *cash on delivery* lazada pada mulanya dilakukan oleh calon pembeli memilih barang dalam aplikasi *online shop* dengan memperhatikan informasi tentang kualitas maupun harga yang sudah dicantumkan oleh penjual jika kemudian pembeli telah menemukan barang yang menjadikan kebutuhannya dan hendak membeli maka langsung dapat menghubungi penjual melalui nomor *handphone* ataupun *chat via* aplikasi *online shop* dan membuat kesepakatan untuk dilakukan pembayaran di suatu tempat.

## **5.2. Saran**

Berdasarkan kesimpulan di atas maka dapat ditemukan beberapa saran yang sekiranya dapat menjadi masukan dalam rangka peningkatan Minat Pembayaran *Cash On Delivery* Lazada Terhadap Jual Beli *Online* Pada SMA Negeri 1 Tanjung Lubuk OKI:

1. Meskipun Minat Pembayaran *Cash On Delivery* dirasa cukup banyak peminatnya bagi siswa siswi ada baiknya jika manajemen lazada tidak cepat merasa puas dengan prestasi yang dimiliki akan lebih baik jika lazada berusaha meningkatkan Minat Pembayaran *Cash On Delivery* kepada SMA Negeri 1 Tanjung Lubuk OKI. Selain itu karena Minat

Pembayaran *Cash On Delivery* Lazada yang dapat berubah-ubah diharapkan ada pengukuran tingkat Minat Pembayaran *Cash On Delivery* Lazada secara berkala misalnya dengan penyebaran kuisisioner berkala setiap 6 bulan sekali.

2. Sebaliknya pihak Lazada lebih meningkatkan pelayanan pada atribut yang termasuk pada bagian prioritas utama. Misalnya dengan memberikan edukasi Prosedur *Cash On Delivery* yang baik dan benar kepada siswa siswi di kelas 12 SMA Negeri 1 Tanjung Lubuk OKI yang efektif dan efisien untuk lebih meningkatkan Minat Pembayaran *cash on delivery* Terhadap Jual Beli online menggunakan system pembayaran *cash on delivery* lazada kepada Kelas 12 SMA Negeri 1 Tanjung Lubuk OKI.
3. Sebaiknya kalo mau jual beli *online* menggunakan sistem pembayaran *Cash On Delivery* dilakukan sesuai syariat Islam dan prinsip Islam agar sesuai ketentuan Islam syarat suatu transaksi dapat dikatakan sah ialah dengan tidak merugikan salah satu pihak baik penjual maupun pembeli karena di dalam proses transaksi tersebut harus di dasarkan dengan rasa rela dan suka agar antara pembeli dan penjual sama-sama puas.

