

**ANALISIS MINAT PEMBAYARAN *CASH ON DELIVERY* LAZADA  
TERHADAP JUAL BELI *ONLINE* PADA KELAS 12  
SMA NEGERI 1 TANJUNG LUBUK OKI**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Strata Satu (S-1) Program Studi Perbankan Syariah**

**Disusun Oleh:**

**ADITYA PRATAMA**

**NPM: 201902037**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
SEKOLAH TINGGI EKONOMI DAN BISNIS SYARIAH  
INDO GLOBAL MANDIRI  
PALEMBANG**

**2023**

## **HALAMAN JUDUL**

**ANALISIS MINAT PEMBAYARAN *CASH ON DELIVERY* LAZADA  
TERHADAP JUAL BELI *ONLINE* PADA KELAS 12 SMA NEGERI 1  
TANJUNG LUBUK OKI**

*ANALYSIS OF LAZADA'S CASH ON DELIVERY PAYING INTEREST IN ONLINE SELLING IN  
CLASS 12 SMA NEGERI 1 TANJUNG LUBUK*

Disusun Oleh :

Nama : Aditya Pratama  
NPM : 201902037  
Pembimbing I : Choirunnisak, S.E., M.E  
Pembimbing II : Havis aravik, S.H., M.S

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Judul : Analisis Minat Pembayaran *Cash On Delivery* Lazada Terhadap Jual Beli *Online* Pada Kelas 12 SMA Negeri 1 Tanjung Lubuk OKI

Nama : Aditya pratama

Npm 201902037

Program Studi : Perbankan Syariah

Pembimbing I



**Choirunnisak, S.E.I, M.E**  
NIDN.2109029103

Pembimbing II



**Havis Aravik, S.H.I., M.S.I**  
NIDN.2121068401

**HALAMAN PENGESAHAN**

**"JUDUL SKRIPSI"**

Analisis Minat Pembayaran *Cash On Delivery* Lazada Terhadap Jual Beli  
*Online* Pada Kelas 12 SMA Negeri 1 Tanjung Lubuk OKI

**SKRIPSI**

Diajukan untuk persyaratan guna mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Perbankan Syariah STEBIS IGM

Disusun Oleh:

Aditya pratama  
201902037

Pembimbing I



Choirunnisak, S.E., M.E  
NIDN. 0209068101

Pembimbing II



Havis Arayik, S.H., M.S.I  
NIDN. 2121068401

Diketahui dan Disahkan Oleh

Ketua STEBIS IGM



H.Chandra Satria, S.E., M.Si  
NIDN. 0209068101

plh Kaprodi Perbankan Syariah



Choirunnisak, S.E., M.E  
NIDN. 2109029103

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi Berjudul : Analisis Minat Pembayaran *Cash On Delivery* Lazada Terhadap Jual Beli *Online* Pada Kelas 12 SMA Negeri 1 Tanjung Lubuk OKI

Nama : Aditya pratama  
NPM : 201902037  
Program Studi : Perbankan Syariah

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat gelar S.E

Palembang, Agustus 2023

Ketua STEBIS IGM

STEBIS®  
**IGM**  
  
**H. Chandra Satria, S.E., M.Si**  
NIDN. 0209068101

### HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aditya Pratama  
NPM : 201902037  
Jenjang : Strata 1  
Program Studi : Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa naskah skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian dan karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang menunjuk pada sumbernya.

Palembang, Januari 2024  
Saya yang menyatakan,



Aditya Pratama  
NPM. 201902037

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akdmisi STEBIS IGM, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aditya Pratama

Npm :201902037

Program Studi : Perbankan Syariah

Institusi : Sekolah Tinggi Ekonoi dan Bisnis Syariah Indo Global  
MandiriPalembang

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STEBIS IGM Hak bebas Royalti ( *Non-Exclusive Royalti Free Rinht*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : Analisis Minat Pembayaran *Cash On Delivery* Lazada Terhadap Jual Beli *Online* Pada Kelas 12 SMA Negeri 1 Tamjung Lubuk OKI

Palembang, Agustus 2023  
Saya yang menyatakan,



Aditya Pratama  
NPM. 201902037

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI**

Skrripsi Berjudul : Analisis Minat Pembayaran Cash On Delivery Lazada  
Terhadap Jual Beli Online Pada Kelas 12 SMA Negeri 1  
Tanjung Lubuk OKI

Nama : Aditya pratama

NPM : 201902037

Program Studi : Perbankan Syariah

Telah disetujui tim penguji munaqasah

Ketua : Edilla, S.E.I., M.Si  
NIDN. 2108089001

( *Edilla* )

Penguji I : Choiriyah, S.H.I., M.Pd.I  
NIDN. 21230608201

( *Choiriyah* )

Penguji II : Meriyati, S.H.I., M.H.I  
NIDN 2129058501

( *Meriyati* )

Di uji Palembang pada tanggal : 23 Agustus 2023

Waktu : 10.00-11.30

Predikat kelulusan : ~~Memuaskan~~/sangat memuaskan/Cum laude

\*coret yang tidak perlu\*



**LEMBAR REVISI**

Nama : Aditya Pratama  
NPM : 201902037  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Analisis Minat Pembayaran *Cash On Delivery* Lazada Terhadap Jual Beli Online Pada Kelas 12 SMA Negeri 1 Tanjung Lubuk OKI

Ketua Penguji : Fadilla, S.E.I., M.Si  
NIDN. 2108089001

( *Fadilla* )

Penguji I : Choiriyah, S.H.I., M.Pd.I  
NIDN. 21230608201

( *Choiriyah* )

Penguji II : Meriyati, S.H.I., M.H.  
NIDN. 2129058501

( *Meriyati* )

Palembang, Januari 2024

Mengetahui

**Plt Kaprodi Perbankan Syariah**

STEBIS ©  
**IGM**  
PERBANKAN SYARIAH

Choirunnisak, S.E.I., M.E.  
NIDN. 2109029103

## PEDOMAN TRANSLITERASI

### A. Pedoman Transliterasi Arab-Latin Konsonan Tunggal

Januari 1988. Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama Dan Menteri Pendidikan & Kebudayaan R1 No.. 158/1987 Dan 0543 B/U/1987

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
أ	Alif		Tidak dilambangkan
ب	Ba <sup>ʿ</sup>	B	Be
ت	Ta <sup>ʿ</sup>	T	Te
ث	Sa <sup>ʿ</sup>	Ṣ	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ḥa <sup>ʿ</sup>	Ḥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha <sup>ʿ</sup>	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ḍal	Ḍ	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra <sup>ʿ</sup>	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	Ṣād	Ṣ	Es (dengan titik di bawah)
ظ	Dāḍ	Ḍ	De (dengan titik di bawah)

ط	Ta''	Ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Za''	Ẓ	Zet (dengan titik di bawah)
ع	„ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa''	F	Ef
ق	Qāf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wawu	W	We
ه	Ha''	H	Ha
ء	Hamzah	ﺀ	Apostrof
ي	Ya''	Y	Ye

## B. Konsonan Rangkap Karena Syaddah Ditulis Rangkap

ح د ة	Ditulis	„id dah
-------------	---------	------------

## C. Ta' Marbutah Di Akhir Kata

1. Bila dimatikan ditulis h

هبة	Ditulis	Hibah
جزية	Ditulis	Jizyah

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali bila

dikehendaki lafal aslinya)

2. Bila diikuti dengan kata sandang „al“ serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كَرَامَةُ الْأَوْلِيَاءِ	Ditulis	Karâmah al-aulyâ
--------------------------	---------	------------------

3. Bila ta“ marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t atau h.

زَكَاةُ الْفِطْرِ	Ditulis	Zakâh al-fiṭri
-------------------	---------	----------------

#### D. Vokal Pendek

فَعَلَ	Fathah	Ditulis	A fa“ala
نُكِرَ	Kasrah	Ditulis	I Žukira
يَذْهَبُ	Dammah	Ditulis	U Yazhabu

#### E. Vokal Panjang

Fathah + alif	Ditulis	Ā
جَاهِلِيَّةٌ	Ditulis	Jâhiliyyah
fathah + ya“ mati	Ditulis	Ā
تَنْسَى	Ditulis	Tansâ
kasrah + ya“ mati	Ditulis	Î
كَرِيمٌ	Ditulis	Karîm
dammah + wawu mati	Ditulis	Û
فُرُوضٌ	Ditulis	Furûd

## F. Vokal Rangkap

1	fathah + ya" mati يَيْنِكُمْ	Ditulis ditulis	ai bainakum
2	fathah + wawu mati قَوْلٍ	ditulis Ditulis	au qaul

## **MOTTO**

**Hari kemarin untuk kemarin hari ini untuk  
hari ini dan hari esok akan ditujuh jalanin saja  
proses nikmati ceritanya maka kamu akan  
mengetahui nya**

**\_By Aditya pratama\_**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah  
SWT, Skripsi ini ku persembahkan untuk:

1. Kedua Orang Tuaku, Ayahku Tercinta: Sudarman dan Ibundaku: Emboh Sri Utami yang sampai saat ini selalu menjadi semangat motivasi untuk diriku dan selalu berjuang sehingga saya sampai ke titik ini dan menyelesaikan skripsi saya.
2. Teruntuk ke 2 Saudari Perempuan dan keluargaku tercinta, terimakasih selalu ada untukku dan menjadi support semangat saya sampai saat ini.
3. Dan terimakasih untuk sahabatku dan teman seperjuangan yang telah memberikanku semangat motivasi sampai saat ini.
4. Teruntuk Almamaterku tercinta STEBIS IGM Palembang.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur Kami panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala taufik dan hidayah-Nya sehingga Skripsi ini dapat tersusun dengan baik sebagaimana yang kita harapkan. Shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW yang telah memberi petunjuk kepada umat manusia dimuka bumi dan menyempurnakan akhlak dan budi pekerti yang mulia. Kami juga tak lupa mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini yang berjudul **“Analisis Minat Pembayaran *Cash On Delivery* Lazada Terhadap Jual Beli *Online* Pada Kelas 12 SMA Negeri 1 Tanjung Lubuk OKI. ”**.

Penyusunan penelitian ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan beberapa pihak yang kepada mereka peneri ingin terimakasih. Ucapan terimakasih ini penulis sampaikan kepada :

1. H. Chandra Satria S.E.,M.M., selaku Ketua STEBIS IGM Palembang
2. Choirunnisak.,S.E.I, M.E selaku ketua prodi Perbankan Syariah STEBIS IGM Palembang
3. Choirunnisak., S.E.I, M.E Selaku Dosen Pembimbing Utama
4. Havis Aravik.,S.H.I., M.S.I.,M.M Selaku Pembimbing Kedua
5. Segenap teman sejawat di prodi Perbankan Syariah STEBIS IGM Palembang

6. Terima kasih untuk kedua orang tua saya yang sampai saat ini selalu menjadi semangat motivasi untuk diriku dan selalu berjuang sehingga saya sampai ke titik ini dan menyelesaikan skripsi saya.
7. Untuk kedua adek Perempuan saya terima kasih selalu ada untuk saya dan menjadi support semangat saya sampai saat ini.
8. Untuk keluarga besar saya yang selalu memberikan kasih sayang, semangat dan do'a yang tak pernah putus dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman perbankan syariah angkatan 2019 yang sama-sama berjuang untuk memperoleh gelar SI (S.E).

Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan. Saran dan kritik sangat penulis harapkan untuk menjadikan tugas ini lebih sempurna. Terima kasih.





## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSEJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>vi</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI</b> .....	<b>vii</b>
<b>LEMBAR REVISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI</b> .....	<b>xv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xxiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1 Manfaat penelitian.....	7
1.4.2 Manfaat praktis .....	7
1.5 Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>11</b>
<b>2.1 Minat</b> .....	<b>11</b>
2.1.1 Minat Secara Etimologi.....	11
2.1.2 Minat Secara Terminologi.....	11
2.1.3 Minat Pendapat Ahli .....	13
2.1.4 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Minat .....	14
2.1.5 Tujuan Dan Manfaat Minat.....	15
2.2 Pembayaran <i>Cash On Delivery</i> .....	15
2.3 Jual Beli <i>Online</i> .....	17
2.3.1 Dampak Positif Jual Beli <i>Online</i> .....	18
2.3.2 Dampak Negatif Jual Beli <i>Online</i> .....	21
2.4 Pembayaran <i>Cash On Delivery</i> Dalam Perspektif Islam .....	24
2.5 Ruang Lingkup Lazada.....	25
2.5.1 Pengertian Lazada .....	25
2.5.2 Sejarah Lazada .....	26
2.5.3 Produk Produk Lazada.....	26

2.6 <i>E Commerce</i> .....	31
2.6.1 Pengertian <i>E Commerce</i> .....	31
2.6.2 Faktor Pendukung <i>E Commerce</i> .....	32
2.6.3 Jenis Jenis Transaksi <i>E Commerce</i> .....	33
2.6.4 Keuntungan <i>E Commerce</i> .....	48
2.6.5 Kekurangan <i>E Commerce</i> .....	49
2.6.6 Keamanan.....	50
2.6.7 Contoh <i>E Commerce</i> Di Indonesia.....	51
2.6.8 Komponen <i>E Commerce</i> .....	53
2.7 Penelitian Terdahulu.....	58
2.8 Kerangka Berfikir.....	58
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>59</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	59
3.2 Pendekatan Penelitian.....	60
3.3 Waktu Dan Lokasi Penelitian .....	61
3.4 Subjek Dan Objek Penelitian .....	61
3.5 Jenis Penelitian Dan Sumber Data .....	62
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	63
3.7 Uji Keabsahan Data .....	66
3.8 Teknik Analisis Data.....	68
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>70</b>
4.1 Gambaran Umum.....	70
4.1.1 Sejarah SMA Negeri 1 Tanjung Lubuk .....	70
4.1.2 Visi Misi Dan Tujuan SMA Negeri 1 Tanjung Lubuk .....	70
4.1.3 Struktur Organisasi .....	70
4.2 Minat Kelas 12 Terhadap <i>Cash On Delivery</i> .....	72
4.3 Dampak <i>Cash On Delivery</i> .....	73
4.4 Analisis <i>Cash On Delivery</i> Dalam Perspektif Islam .....	77
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>82</b>
5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Saran.....	83

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Biografi Penulis

Lampiran 2 Pedoman Wawancara

Lampiran 3 Kartu Pembimbing I

Lampiran 4 Kartu Pembimbing II

Lampiran 5 Surat Izin Penelitian

Lampiran 6 Surat Balasan Penelitian

Lampiran 7 Dokumen Wawancara

Lampiran 8 Dokumentasi Prasarana Sekolah SMA Negeri 1 Tanjung Lubuk OKI



