

**PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN DAN
KEMUDAHAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN
FINTECH SYARIAH**

(Studi Kasus Mahasiswa STEBIS IGM)



SKRIPSI

Selvi Komala Sari

2019.01.080

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Program Studi Ekonomi Syariah

**SEKOLAH TINGGI EKONOMI DAN BISNIS SYARIAH
INDO GLOBAL MANDIRI
PALEMBANG
1445 H/ 2023 M**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

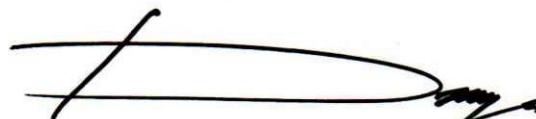
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kegunaan dan Kemudahan Terhadap Minat Menggunakan *Fintech* Syariah (Studi Kasus Mahasiswa STEBIS IGM)

Nama : Selvi Komala Sari
NPM : 201901080
Program Studi : Ekonomi Syariah

Palembang, Juli 2023
Mengetahui

Pembimbing I

H. Chandra Satria, S.E., M.Si
NIDN. 0209068101

Pembimbing II

H. Bagus Setiawan, Lc., M.E
NIDN. 2129098603

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Selvi Komala Sari
NPM : 201901080
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kegunaan dan Kemudahan Terhadap Minat Menggunakan *Fintech* Syariah (Studi Kasus Mahasiswa STEBIS IGM)

Menyatakan bahwa skripsi saya merupakan hasil karya ilmiah sendiri didampingi Pembimbing dan bukan hasil penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademika dari kampus STEBIS IGM Palembang sesuai aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa ada paksaan dari siapapun.

Palembang, Agustus 2023
Penulis,



Selvi Komala Sari
NPM. 201901080

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh,

Judul : Pengaruh Persepsi Kegunaan dan Kemudahan Terhadap Minat Menggunakan
Fintech Syariah (Studi Kasus Mahasiswa STEBIS IGM)

Nama : Selvi Komala Sari

NPM : 201901080

Program Studi : Ekonomi Syariah

Telah dipertahankan dihadapan Pengaji Ujian Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Ekonomi Syariah STEBIS Indo Global Mandiri.

Pengaji Ujian Komprehensif,

Ketua Pengaji :

Nova Yanti Maleha, S.E., M.M
NIDN. 2104117402

Pengaji I :

H. Chandra Satria, S.E., M.Si
NIDN. 0209068101

Pengaji II :

Amir Salim, S.E.I., ME
NIDN. 2122028302

Palembang, 01 September 2023
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Kaprodi Ekonomi Syariah
STEBIS @
IGM
EKONOMI SYARIAH
Amir Salim, S.E.I., ME
NIDN. 2122028302

Ketua STEBIS IGM
STEBIS @
IGM
H. Chandra Satria, S.E., M.Si
NIDN. 0209068101

LEMBAR REVISI

Nama : Selvi Komala Sari
NPM : 201901080
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul : Pengaruh Persepsi Kegunaan dan Kemudahan Terhadap Minat Menggunakan *Fintech* Syariah (Studi Kasus Mahasiswa STEBIS IGM)

Ketua Penguji : 
Nova Yanti Maleha, S.E., M.M.
NIDN. 2104117402

Penguji I : 
H. Chandra Satria, S.E., M.Si
NIDN. 0209068101

Penguji II : 
Amir Salim, S.E.I., M.E
NIDN. 2122028302

Palembang, 2023
Mengetahui,
Kaprodi Ekonomi Syariah

Amir Salim, S.E.I., M.E
NIDN. 2122028302

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik STEBIS IGM, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Selvi Komala Sari

NPM : 201901080

Program Studi : Ekonomi Syariah

Institusi : Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STEBIS IGM **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Pengaruh Persepsi Kegunaan dan Kemudahan Terhadap Minat Menggunakan Fintech Syariah (Studi Kasus Mahasiswa STEBIS IGM)**

Beserta perangkat saya yang ada (Jika diperlukan) Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini STEBIS IGM berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Palembang, September 2023

Yang menyatakan



Selvi Komala Sari
NPM.201901080

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), bekerja keras (untuk urusan yang lain), dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap”.

(Q.S al-Insyirah : 5-8)

“hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanku tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanku”.

(Umar bin Khattab r.a)

Persembahan

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

- Kedua Orang tuaku Ayah Rosani dan Ibu Laminah
- Keluarga Tercinta (Ayuk, Kakak, Adik-adik, dan Keponakan Ku)
- Teman-teman seperjuangan prodi Ekonomi Syariah
- Dosen jurusan Ekonomi Syariah
- Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan atas kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat dan rahmat sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul "**Pengaruh Persepsi Kegunaan dan Kemudahan Terhadap Minat Menggunakan Fintech Syariah**". Sholawat beriring salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad Saw beserta keluarga, sahabat dan orang-orang yang mengikuti jejaknya yang selalu istiqomah di jalan-Nya hingga akhir zaman Aamiin.

Dalam proses penyusunan skripsi, penulis banyak memperoleh bimbingan, motivasi, dan nasihat yang tidak ternilai harganya. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada :

1. Allah SWT atas segala nikmat, karunia dan ridho-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua Orang Tuaku Ayah Rosani dan Ibu Laminah yang senantiasa memberi dukungan, motivasi dan doa yang tidak akan pernah bisa terbalaskan.
3. Bapak H. Chandra Satria, S.E., M.Si selaku Ketua Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri sekaligus selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam menyusun skripsi..
4. Bapak Amir Salim, S.E.I., M.E selaku Ketua program studi Ekonomi Syariah Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri.

5. Bapak H. Bagus Setiawan, LC., M.E selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam menyusun skripsi.
6. Segenap Dosen dan Staf Pegawai Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri yang telah banyak berperan dalam menyumbangkan ilmu, wawasan dan pengetahuan kepada penulis.
7. Keluarga dan saudara-saudari ku kak Iman, yuk Leni, Adik Usman, Adik Rani, Adik Lia, dan Adik Rahma yang telah memberikan dukungan beserta motivasi.
8. Sahabat –sahabatku Efri, Rizkilah, Mawarda, Junilah, Berlian, dan Nyayu Rahma yang sudah bersedia membantu, mensupport dan berbagi ilmu dalam penyusunan skripsi ini.
9. Teman –teman seperjuangan ku rekan Mahasiswa Program Studi Ekonomi Syariah serta semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu dalam membantu penyusunan skripsi ini.

Terimakasih atas kebaikan dan keikhlasan yang telah kalian berikan, Penulis menyadari masih banyak kekurangan baik dari segi susunan serta tata cara penulisan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terimakasih dan sangat mengharapkan kritik serta saran agar penulis dapat memperbaiki di masa yang akan datang. Akhirnya penulis berharap semoga ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan bernilai ibadah disisi Allah SWT

Palembang, Agustus 2023

Selvi Komala Sari
NPM. 201901080

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR REVISI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vivii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xixii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	xvi
BAB I <u>PENDAHULUAN</u>	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika penulisan	8
BAB II <u>LANDASAN TEORI</u>	10
2.1 Fintech Syariah	10
2.2 Minat	16
2.3 Persepsi Kegunaan.....	21
2.4 Persepsi Kemudahan.....	27
2.5 Penelitian Terdahulu.....	33
2.5 Kerangka Berfikir	38
2.6 Hipotesis	39
BAB III <u>METEDOLOGI PENELITIAN</u>	42
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	42

3.2	Jenis dan Sumber Data.....	42
3.2.1	Jenis Data	42
3.2.2	Sumber Data.....	42
3.3	Variabel Penelitian.....	43
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.4.1	Wawancara.....	44
3.4.2	Kuesioner	44
3.4.3	Penelitian Pustaka	45
3.5	Populasi dan Sampel	45
3.6	Teknik Analisis Data.....	47
3.6.1	Uji Statistik Deskriptif.....	47
3.6.2	Uji Statisik Inferensial.....	48
3.7	Uji Kualitas Data.....	48
3.7.1	Uji Validitas	48
3.7.2	Uji Reliabilitas	49
3.8	Uji Asumsi Klasik	50
3.8.1	Uji Normalitas.....	50
3.8.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
3.9	Uji Hipotesis	51
3.9.1	Uji Koefisien Determinasi R ²	51
3.6.4.2	Uji T.....	51
3.6.4.3	Uji F.....	52
3.10	Definisi Operasional	52
BAB IV	<u>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</u>	55
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	55
4.1.1	Sejarah Singkat STEBIS IGM	55
4.1.2	Visi dan Misi	57
4.2	Hasil Penelitian.....	60
4.2.1	Karakteristik Responden	60
4.3	Uji Statistik Deskriptif	62
4.4	Uji Statistik Inferensial	65
4.4.1	Uji Kualitas Data.....	65
4.4.1.1	Uji Validitas	65

4.4.1.2 Uji Reliabilitas	67
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	69
4.4.2.1 Uji Normalitas.....	70
4.4.3 Uji Regresi Linier Berganda.....	72
4.4.4 Uji Hipotesis	73
4.4.4.1 Uji Koefisien Determinasi.....	74
4.4.4.2 Uji T.....	75
4.4.4.3 Uji F.....	76
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	77
4.5.1 Pengaruh Persepsi Kegunaan Terhadap Minat Menggunakan Fintech Syariah	77
4.5.2 Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Menggunakan Fintech Syariah.....	79
4.4.3 Pengaruh Persepsi Kegunaan dan Kemudahan Terhadap Minat Menggunakan Fintech Syariah.....	80
BAB V_KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Kerangka Pemikiran	38
Tabel 3.1 Pengukuran Skala Likert	45
Tabel 3.2 Jumlah Mahasiswa STEBIS IGM	46
Tabel 3.3 Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Tingkat Alpha.....	49
Tabel 3.3 Definisi Operasional.....	53
Tabel 4.2 Usia Responden.....	60
Tabel 4.3 Jenis Kelamin Responden	61
Tabel 4.4 Program Studi Responden	62
Tabel 4.4 Hasil Uji Statistik Responden	66
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	63
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Kegunaan (X1)	66
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Kemudahan (X2)	66
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Minat Menggunakan Fintech Syariah (Y)	67
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Persepsi Kegunaan (X1)	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Persepsi Kemudahan (X2)	68
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Minat Menggunakan Fintech Syariah (Y).....	69
Tabel 4.12 Hasil One Sample Kolmogorov-Smirnov Test	70
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Liniear Berganda.....	72
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi R2	74
Tabel 4.15 Hasil Uji T	75
Tabel 4.16 Hasil Uji F	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo STEBIS IGM	57
Gambar 4.2 Struktur Organisasi STEBIS IGM	59
Gambar 4.3 Grafik Histogram.....	71
Gambar 4.4 Grafik Normal P-Plots	71

ABSTRAK

Gelombang revolusi industri 4.0 menyebabkan perubahan yang begitu cepat dalam teknologi digital. *Financial technologi* atau lebih dikenal dengan sebutan *Fintech* sebagai suatu inovasi dibidang jasa keuangan yang mengacu pada inovasi keuangan dengan sentuhan teknologi modern. Pada tahun 2017 dikeluarkanlah fintech berbasis syariah. Tujuan penelitian ini digunakan untuk mengetahui Pengaruh Persepsi Kegunaan dan Kemudahan Terhadap Minat Menggunakan Fintech Syariah pada Mahasiswa STEBIS IGM Palembang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif, dimana pada penentuan sampel menggunakan teori perhitungan suharsimi arikunto. Teknik analisis dengan melakukan berbagai uji seperti: uji kualitas data, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, dan uji hipotesis yang dibantu dengan software SPSS 24. Hasil penelitian ini menunjukan bahwa ada 79 sampel mengalami peningkatan terhadap minat menggunakan fintech syariah sebesar 82,1% dan sisanya sebesar 17,9% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain, artinya pengaruh persepsi kegunaan dan kemudahan terhadap minat menggunakan fintech syariah berpengaruh positif dan signifikan. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi perusahaan start up yang dalam hal ini adalah Fintech Syariah untuk mampu meningkatkan dan mengoptimalkan penggunaan Fintech Syariah.

Kata Kunci: *Persepsi Kegunaan dan Kemudahan, Minat Menggunakan Fintech Syariah*

ABSTRACT

The wave of the industrial revolution 4.0 caused rapid changes in digital technology. Financial technology or better known as Fintech is an innovation in the field of financial services that refers to financial innovation with a touch of modern technology. In 2017 a sharia-based fintech was issued. The purpose of this study was used to determine the effect of perceived usefulness and convenience on interest in using Islamic fintech in STEBIS IGM Palembang students. The method used in this study is a quantitative method, in which the determination of the sample using the theory of calculation Suharsimi Arikunto. The analysis technique was carried out by conducting various tests such as: data quality test, classic assumption test, multiple linear regression analysis, and hypothesis testing assisted by SPSS 24 software. The results of this study showed that there were 79 samples that experienced an increase in interest in using Islamic fintech by 82.1% and the remaining 17.9% was influenced by other factors, meaning that the influence of perceived usefulness and convenience on interest in using Islamic fintech had a positive and significant effect. This research is expected to be a consideration for start-up companies, in this case Sharia Fintech, to be able to improve and optimize the use of Sharia Fintech.

Keywords: *Perceived Usefulness and Convenience, Interest in Using Sharia Fintech*

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata-kata Arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif		Tidak dilambangkan
ب	Ba"	B	Be
ت	Ta"	T	Te
ث	Sa"	Ş	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ħa"	Ḩ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha"	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ż	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra"	R	Er
ش	Zai	Z	Zet
ص	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ض	Şād	Ş	Es (dengan titik di bawah)
ڏ	Dād	D	De (dengan titik di bawah)
ط	Ta"	Ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ڙ	Za"	Z	Zet (dengan titik di bawah)
ع	„ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge

ف	Fa''	F	Ef
ق	Qāf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wawu	W	We
ه	Ha''	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya''	Y	Ye

B. Konsonan Rangkap Karena Syaddah Ditulis Rangkap

عدة	Ditulis	,,iddah
-----	---------	---------

C. Ta' Marbutah Di Akhir Kata

1. Bila dimatikan ditulis h

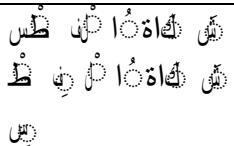
مبني	Ditulis	Hibah
جسيم	Ditulis	Jizyah

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

2. Bila diikuti dengan kata sandang „al“ serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كَسَاهَتَ الْأَلْوَانِ وَالْبَهَاءُ كَمَا كَمَا الْأَلْوَانُ وَالْبَهَاءُ كَمَا	Ditulis	Karâmah al-auliâ''
--	---------	-----------------------

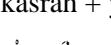
3. Bila ta“ marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t atau h.

	Ditulis	Zakâh al-fiṭri
---	---------	----------------

D. Vokal Pendek

	Fathah Kasrah Dammah	Ditulis Ditulis Ditulis	A fa“ala I I Zukira u yažhabu
--	------------------------------------	---------------------------------------	--

E. Vokal Panjang

1	Fathah + alif 	Ditulis	Â
2	fathah + ya“ mati 	Ditulis	Jâhiliyyah
3	kasrah + ya“ mati 	Ditulis	Â
4	dammah + wawu mati 	Ditulis	Tansâ
		Ditulis	Î
		Ditulis	Karîm
		Ditulis	Û
		Ditulis	Furûd

