

**PENGARUH KEPUASAN DAN BEBAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT. BUMA CIMA  
NUSANTARA**



**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Program Studi Perbankan Syariah  
Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global mandiri  
Sebagai salah Salah satu Syarat Memperoleh Gelar Strata Satu  
Dalam Perbankan Syariah**

**OLEH :**

**NOVINKA RAMADONA**

**NIM : 201902017**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
SEKOLAH TINGGI EKONOMI DAN BISNIS SYARIAH  
INDO GLOBAL MANDIRI  
PALEMBANG  
2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**


Judul : Pengaruh Kepuasan Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.  
Buma Cima Nusantara  
Nama : Novinka Ramadona  
NPM : 201902017  
Program Studi : Perbankan Syariah

**Pembimbing I**

  
**Meriyati.,M.H.I**  
NIDN. 2129058501

Palembang, 18 September 2023

**Mengetahui  
Pembimbing II**

  
**Fadilla, S.E.I., M.Si.,**  
NIDN. 210808900

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi ini diajukan oleh,

Judul : Pengaruh Kepuasan dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.  
Buma Cima Nusantara  
Nama : Novinka Ramadona  
NPM : 201902017  
Program Studi : Perbankan Syariah

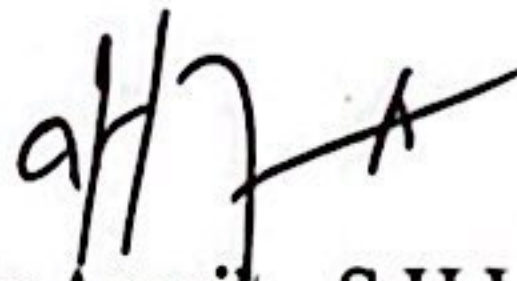
Telah dipertahankan dihadapan Penguji Ujian Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Perbankan Syariah STEBIS Indo Global Mandiri.

Penguji Ujian Komprehensif,

Ketua Penguji

:   
Choirunnisak, S.E.I.M.E  
NIDN. 2123068201

Penguji I

:   
Havis Aravik., S.H.I., M.S.I., MM  
NIDN. 2121068401

Penguji II

  
Meriyati., M.H.I  
NIDN. 2129058501

Palembang, 18 September 2023  
Diketahui dan Disahkan Oleh:

STEBIS @  
PLT Kaprodi Perbankan Syariah

  
PERBANKAN SYARIAH  
Choirunnisak, S.E.I.M.E  
NIDN. 2123068201

Ketua STEBIS IGM

STEBIS @  
  
H. Chandra Satria, S.E., M.Si  
NIDN. 0209068101

**LEMBAR REVISI**

Nama : Novinka Ramadona  
NPM : 201902017  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan dan Beban Kerja Terhadap PT. Buma Cima Nusantara

Ketua Penguji

: 

Choirunnisak, S.E.I.M.E  
NIDN.2123068201

Penguji I

: 

Havis Aravik., S.H.I., M.S.I., MM  
NIDN.2121068401

Penguji II

: 

Meriyati., M.H.I  
NIDN.2129058501

Palembang, 18 September 2023  
PLT Kaprodi Perbankan Syariah

  
PERBANKAN SYARIAH

Choirunnisak, S.E.I.M.E  
NIDN. 2123068201

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI**

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai  
PT. Buma Cima Nusantara

Nama : NovinkaRamadona

NIM : 201902017

Prodi : Perbankan Syariah

Telah disetujui Tim Penguji Munaqosah

Ketua Penguji

: 

Choirunnisak, S.E.I.M.E

NIDN. 2123068201

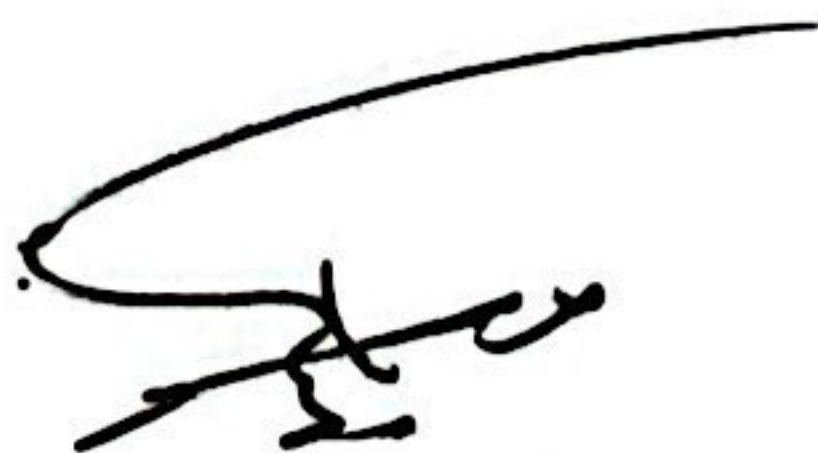
Penguji I

: 

Havis Aravik., S.H.I., M.S.I., MM

NIDN. 2121068401

Penguji II

: 

Meriyati., M.H.I

NIDN. 2129058501

Diuji di Palembang tanggal : 2 Agustus 2023

Waktu : 08.00-09.00

Predikat Kelulusan : Memuaskan/ Sangat Memuaskan / Cumlaude

\*Coret yang tidak Perlu\*

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi Yang Berjudul : Pengaruh Kepuasan dan Beban Kerja Terhadap Kinerja

Pegawai PT. Buma Cima Nusantara

Nama : Novinka Ramadona

NPM : 201902017

Program Study : Perbankan Syariah

Telah dapat diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar S.E (Sarjana  
Ekonomi)

Palembang, 18 September 2023

Ketua STEBIS IGM

  
H. Chandra Satria, S.E., M.Si

**HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Novinka Ramadona

NIM : 201902017

Prodi : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan dan Beban Kerja Terhadap Kinerja  
Pegawai PT. Buma Cima Nusantara

Menyatakan Bahwa Skripsi Saya merupakan hasil Karya Ilmiah sendiri didampingi Pembimbing dan bukan hasil penjiplakan/plagiat dalam skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademika dari kampus STEBIS IGM Palembang Sesuai Aturan yang berlaku.

Demikianlah pernyataan ini Saya Buat dalam keadaan sadar dan tanpa ada paksaan dari siapapun

Palembang, 18 september 2023

Menyatakan,



Novinka Ramadona

NPM.201902017

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Yang Bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Novinka Ramadona  
NIM : 201902017  
Program Study : Perbankan Syariah  
Instansi : Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo  
Global Mandiri Palembang

Demi pengembangan ilmu Pengetahuan, Menyetujui untuk memberikan kepada STEBIS IGM hak bebas royalti (Non-Exclusive Royalti Free Right) atas karya Ilmiah saya yang Berjudul : Pengaruh Kepuasan dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Buma Cima Nusaantara

Palembang, 18 September 2023



Novinka Ramadona

NPM. 201902017



## **KATA PENGANTAR**

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, hidayah, dan karunia-Nya kepada kita semua sehingga kami dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “ PENGARUH KEPUASAN DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BUMA CIMA NUSANTARA”. Laporan proposal skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program strata -1 di program studi perbankan syariah, Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri Palembang.

Penulis menyadari dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak, karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak H. Chandra Satria S.E., M.M., selaku ketua STEBIS IGM
2. Ibu Choirunnisak S.E.I., ME., selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah STEBIS IGM
3. Ibu Fadilla S.E.I, M.Si., selaku dosen pembimbing II yang senantiasa memberikan bimbingan dan saran penulis mengucapkan terimakasih atas dan motivasi yang telah diberikan.
4. Ibu Meriyati M.H.I selaku dosen pembimbing I terimakasih Atas Bimbingan, saran, dan memotivasi yang telah diberikan.
5. Segenap Dosen Program Studi Perbankan Syariah, Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri Palembang yang telah memberikan ilmunya kepada Penulis .
6. Teruntuk orang tua Tercinta, umak Sahrona, bapak Jamaludin, umak Rohama dan bapak Wastowi yang telah mendoakan, memberikan kasih sayang, selalu menjadi support system, membiayai pendidikan dasar hingga perguruan tinggi saat ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Adikku tersayang Mardes, Agus dan Fitaloka dan Sepupuku Upah & Diah yang membantu mencari responden, mengerti keadaan Ayuk lagi

sibuk skripsi, terimakasih kalian telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

8. Sahabat Gangel & Pbgkp Maris, Eka, Mita, Omon, Anti, Elda Randi, Herik, Rio, Aref, Iyan, Wandu dan yang lainnya Terimakasih kalian Menyempatkan Waktu berkumpul Dirumah ditengah Kesibukan Masing-masing demi Menciptakan Suasana Keramaian agar Penulis tidak jenuh dalam Menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat selama awal perkuliahan Berlangsung hingga akhir menuju Wisuda Nia, Nurhayati, Anggik Terimakasih satu sama lain saling Support dan Saling membantu dalam menyelesaikan Skripsi ini.
10. Teman-teman Angkatan 2019 STEBIS IGM yang tidak dapat disebutkan satu persatu, Terimakasih atas semua bantuannya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari Skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritikan demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang Pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Palembang , Maret 2023

Novinka Ramadona

NIM. 201902017

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR REVISI</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>vii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.5 Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>12</b>
2.1 Sumber Daya Manusia.....	12
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.3 Kepuasan Kerja.....	14
2.3.1. Indikator Kepuasan Kerja Karyawan.....	17
2.3.2. Faktor Kepuasan Kerja .....	18
2.3.3. Meningkatkan Kepuasan Kerja .....	19
2.3.4. Kepuasan kerja dalam Perspektif Islam.....	21
2.4 Beban Kerja .....	22

2.4.1. Dampak Beban Kerja.....	24
2.4.2. Indikator Beban Kerja .....	25
2.4.3 Beban Kerja Dalam Perspektif Islam .....	26
2.5 Kinerja Karyawan .....	27
2.5.1. Indikator kinerja karyawan.....	29
2.5.2. Kinerja karyawan dalam Perspektif Islam.....	29
2.6 Penelitian Terdahulu .....	31
2.7 Kerangka Berpikir .....	41
2.8 Hipotesis Penelitian .....	52
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	44
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	45
3.2.1 jenis data .....	45
3.2.2 Sumber data .....	46
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	46
3.3.1. Populasi .....	46
3.3.2. Sampel.....	46
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	46
3.4.1. Kuesioner.....	47
3.4.2. Wawancara .....	48
3.5. Teknik Analisis Data .....	48
3.5.1. Uji Instrumen Penelitian Atau Uji Kualitas Data.....	59
3.5.2. Uji Asumsi Klasik .....	59
3.5.3 Uji Agresi Linier Berganda .....	59
3.5.4 Koefisien Determinasi (R Square).....	5
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi penelitian .....	53
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	55
4.1.2 Visi dan Misi .....	55

4.1.3. Tujuan PT Buma Cima Nusantara.....	55
4.1.4 Tata Nilai Budaya Akhlak dalam Bekerja.....	57
4.1.4 Pemegang Saham.....	57
4.1.6 Struktur Organisasi .....	59
4.2 hasil penelitian .....	59
4.2.1 Gambaran umum Responden.....	59
4.2.2. Usia Responden .....	60
4.2.3 Jenis Kelamin .....	61
4.2.4 Uji Instrumen penelitian atau Kualitas data .....	61
4.2.5 Uji Asumsi Klasik .....	64
4.2.6 Uji Agresi Linier Berganda .....	66
4.2.7 Koefisien Determinasi .....	67
4.3 Pembahasan.....	68
<b>BAB V KESIMPULAN.....</b>	<b>73</b>
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran.....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu .....	38
3.2 Skor Skala Pengukur .....	49
4.3 Sejarah Perusahaan .....	55
4.4 Hasil Penyebaran Kuesioner .....	59
4.5 Usia Responden .....	60
4.6 Jenis kelamin Responden.....	60
4.7 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja Karyawan .....	61
4.8 Hasil Uji Validitas Beban Kerja.....	61
4.9 Hasil Uji Validitas Kinerja karywan .....	62
4.10 Hasil Uji Reliabilitas .....	63

## **DAFTAR GAMBAR**

2.1 kerangka Berpikir .....	43
4.2 Struktur Kepemilikan Saham .....	58
4.3 Struktur Organisasi Perusahaan .....	58