

**ANALISIS MINAT MENABUNG NASABAH BSI PASCA  
PANDEMI COVID-19 STUDI KASUS PADA BSI KC DEMANG  
PALEMBANG**



**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Program Studi Perbankan Syariah  
Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri  
Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Strata Satu  
Dalam Perbankan Syariah**

**NAMA : Hernika**

**NPM : 201902066**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
SEKOLAH TINGGI EKONOMI DAN BISNIS SYARIAH  
INDO GLOBAL MANDIRI  
PALEMBANG  
1444 H/2023**

## **HALAMAN JUDUL**

**ANALISIS MINAT MENABUNG NASABAH BSI PASCA PANDEMI COVID19  
STUDI KASUS PADA BSI KC DEMANG PALEMBANG**

**ANALYSIS OF INTEREST IN SAVING BSI LINEAGE AFTER THE COVID19  
PANDEMIC CASE STUDY AT BSI KC DEMANG PALEMBANG**

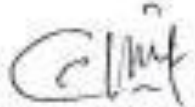
Disusun Oleh :

Nama : Hernika  
NPM : 201902066  
Pembimbing I : Choirunnisak, S.E.I., M.E  
Pembimbing II : Meriyati, S.H.I., M.H.I

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

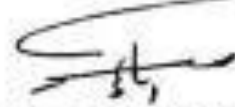
Judul Skripsi : Analisis Minat Menabung Nasabah BSI Pasca Pandemi  
Covid-19 Studi Kasus Pada BSI KC Demang Palembang  
Nama : Hemika  
NPM : 201902066  
Program Studi : Perbankan Syariah

Pembimbing I



Choirunnisak, S.E.I., M.E  
NIDN. 2109029103

Pembimbing II



Merivati, S.H.L., M.H.I  
NIDN. 2129058501

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

"JUDUL SKRIPSI"

**Analisis Minat Menabung Nasabah BSI Pasca Pandemi Covid-19 Studi Kasus  
Pada BSI KC Demang Palembang**

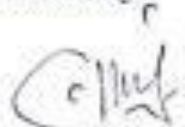
"SKRIPSI"

Dijjukan kepada Program Studi Perbankan Syariah  
Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri  
Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Satu  
Dalam Perbankan Syariah

Disusun Oleh :

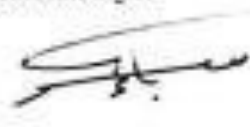
Hemika  
201902066

Pembimbing I



Choirunnisak, S.E., M.E.  
NIDN. 2109029103

Pembimbing II



Meriyati, S.H., M.H.I.  
NIDN. 2129058501

Palembang,

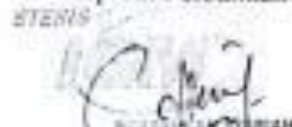
Diketahui Dan Disahkan Oleh :

Ketua STEBIS IGM



H. Chandra Satria, S.E., M.Si  
NIDN 0209068101

Kaprodi Perbankan Syariah



Choirunnisak, S.E., M.E.  
NIDN. 2109029103

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Minat Menabung Nasabah BSI Pasca Pandemi  
Covid-19 Studi Kasus Pada BSI KC Demang Palembang  
Nama : Hernika  
NPM : 201902066  
Program Studi : Perbankan Syariah

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar S.E (Sarjana  
Ekonomi)

Palembang

Ketua STEBIS IGM

STEBIS @

**IGM**

H. Chandra Satria, S.E., M. Si  
NIDN 0209068101

## PERNYATAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hernika  
NPM : 201902066  
Program Studi : Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa naskah skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian dan karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang merujuk pada sumbernya.

Palembang

Saya yang menyatakan,



Hernika  
NPM.201902066

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai Civitas Academica STEBIS IGM saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hernika  
NPM : 201902066  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Institusi : Sekolah Tinggi Ekonomi Dan Bisnis  
Syariah Indo Global Mandiri Palembang  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk diberikan kepada STEBIS IGM hak bebas royalti, (*Non-Exclusive Royalti Freeright*) atas karya ilmiah saya yang berjudul “Analisis Minat Menabung Nasabah BSI Pasca Pandemi Covid-19 Studi Kasus Pada BSI KC Demang Palembang”.

Palembang

Saya yang menyatakan,



Hernika  
NPM.201902066

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI**

Judul Skripsi : Analisis Minat Menabung Nasabah BSI Pasca Pandemi  
Covid-19 Studi Kasus Pada BSI KC Demang Palembang  
Nama : Hernika  
NPM : 201902066  
Program Studi : Perbankan Syariah

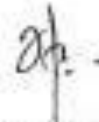
Telah Disetujui Tim Penguji :

Ketua Penguji :



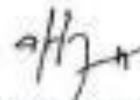
Meriyati, S.H.I., M.H.I  
NIDN. 2129058501

Penguji I :



Choiriyah, S.H.I., M.Pd.I  
NIDN. 2123068201

Penguji II :



Havis Arsyik, S.H.I., M.H.I., M.M  
NIDN. 21210668401

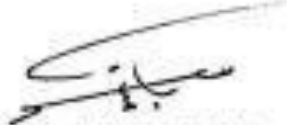
Diuji Di Palembang Pada Tanggal : 10 Agustus 2023  
Waktu : 13.00 – 14.00  
Predikat Kelulusan : Memuaskan/Sangat Memuaskan/  
Cumlaude  
\*Coret Yang Tidak Perlu\*



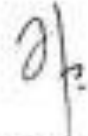
**LEMBAR REVISI**

Nama : Hernika  
NPM : 201902066  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Analisis Minat Menabung Nasabah BSI Pasca Pandemi  
Covid-19 Studi Kasus Pada BSI KC Demang Palembang

Ketua Penguji :

  
Merivati, S.H.I., M.H.I  
NIDN. 2129058501


Penguji I :

  
Choiriyah, S.H.I., M.Pd.I  
NIDN. 2123068201

Penguji II :

  
Havis Aravik, S.H.I., M.H.I., M.M  
NIDN. 2121068401

Palembang,  
Mengetahui  
Keprosdi Perbankan Syariah

  
Choirunnisak, S.E.I., M.E  
NIDN. 2109029103

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO  
فَمَنْ يَعْمَلْ مِثْقَالَ ذَرَّةٍ  
حَيْرًا يَرَهُ ۗ

Artinya : *"Siapa yang mengerjakan kebaikan seberat zarah, dia akan melihat (balasan)-nya."* (QS Az-Zalzalah: 7)

### PERSEMBAHAN

Sembah sujud syukur ku persembahkan pada Allah yang maha agung, berkat dan rahmat, kenikmatan, kepandaian, detak jantung, denyut nadi, nafas, dan putaran roda kehidupan yang diberikan-Nya hingga saat ini saya ingin mempersembahkan skripsi ini pada orang-orang yang saya sayangi.

Kupersembahkan dengan segenap doa dan cinta Karya yang sederhana ini untuk :

Bapakku Hermanto dan Ibuku Kartika Candra Kirana, S.Pd Tercinta

Kakakku tersayang Eko Saputra, Dwi Candra & Ruwaidah, S.Pd

Adikku tersayang Okta Kiranti

Calon Imam Dunia Akhirat Karis Mandala Putra, S.H Serta Semua Keluargaku

Dosen - Dosen Perbankan Syariah

Teman-teman kelas Perbankan Syariah angkatan 2019 yang selalu membantuku

Yang selalu memberikan doa, motivasi dan semangat serta kasih sayang yang tulus dan tiada henti-hentinya yang sangat benilai besarnya

Terimakasih...

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

### *PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN*

Transliterasi kata-kata Arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0534b/U/1987.

#### **A. Konsonan Tunggal**

Huruf Arab	Nama	Huruf latin	Keterangan
ا	Alif		Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Sa <sup>ˁ</sup>	S	Es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha <sup>ˁ</sup>	H	Ha (dengan titik diatas)
خ	Kha	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Z	Zet (dengan titik diatas)
ر	Ra <sup>ˁ</sup>	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye

ص	Sad	S	Es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	T	De (dengan titik di bawah)
ط	Ta''	T	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Za''	Z	Zet (dengan titik di bawah)
ع	„ain	”	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
فا	Fa''	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wawu	W	We
ه	Ha''	H	Ha
ء	Hamzah	,	Apostrof
ى	Ya'	Y	Ye

### B. Konsonan Rangkap Karena Syaddah Ditulis Rangkap

عدة	Ditulis	„iddah
-----	---------	--------

### C. Ta' Marbutah Di Akhir Kata

1. Bila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	Hibah
جزية	Ditulis	Jizyah

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

2. Bila diikuti dengan kata sandang „al“ serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرامة الأولياء	Ditulis	Karamah al-aulya
----------------	---------	------------------

3. Bila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t atau h.

زكاة الفطر	Ditulis	Zakah al-fitri
------------	---------	----------------

### D. Vokal Pendek

_____	فعل	Ditulis	A
_____	ذكر		
_____	يد هب	Ditulis	fa'ala
			I
		Ditulis	Zukria
			U
			yazhabu

### E. Vokal Panjang

1.	Fathah + alif		Ditulis Ditulis	A
2.	Fatha + ya" mati	جاهلية	Ditulis Ditulis	Jahiliyyah
		تنسى	Ditulis	a Tansa
3.	Kasrah + ya" mati		Ditulis	I
		كريم	Ditulis Ditulis	Karim u
4.	Dammah + wawu mati	فروض		Furud

### F. Vokal Rangkap

1.	Fathah + ya' mati	بينك م	Ditulis	Ai
			Ditulis	Bainakum
2.	Fathah + wawu mati	قول	Ditulis	Au
			Ditulis	Qaul

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahirobbil'aalamiin*, segala puji bagi Allah S.W.T. Tuhan semesta alam karena atas rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “**Analisis Minat Menabung Nasabah BSI Pasca Pandemi Covid-19 Studi Kasus Pada BSI KC Demang Palembang**” ini tepat pada waktunya. Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurah pada junjungan kita Nabi Muhammad S.A.W. serta keluarga, sahabat dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini adalah atas izin Allah S.W.T. sebagai pemegang kendali dan penulis sadar bahwa selama proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, dan saran dari berbagai pihak sehingga segala kendala yang dihadapi dapat terlewati. Itu semua tidak lepas dari doa dan dukungan keluarga besar penulis yang selalu

percaya bahwa segala sesuatu yang dilakukan dengan ikhlas dan tulus akan membuahkan hasil yang indah. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. H. Chandra Satria, S.E., M.Si selaku Ketua STEBIS IGM Palembang.
2. Choirunnisak, S.E.I., M.E selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah STEBIS IGM Palembang sekaligus pembimbing I skripsi.
3. Meriyat, S.H.I.,M.H.I selaku pembimbing II Skripsi sekaligus ketua penguji.
4. Havis Aravik, S.H.I.,M.H.I.,M.M selaku penguji I skripsi.
5. Choiriyah, S.H.I., M. Pd.I selaku penguji II skripsi.
6. Rekan-rekan BSI KC Demang Palembang yang sudah membantu.
7. Ayahanda dan Ibunda saya yang selalu memberikan nasihat, bimbingan dan doa yang tak henti demi terciptanya penulisan ini.
8. Kakak-kakak dan adik saya yang selalu memberikan motivasi untuk terus melanjutkan perjuangan ini sampai titik penghabisan.
9. Dosen-dosen Perbankan dan Ekonomi yang selalu memberikan masukan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
10. Teman-teman Perbankan seperjuangan Angkatan 2019.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu saran dan kritik sangat saya harapkan agar saya bisa melakukan yang lebih baik lagi. Akhirnya saya berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat.

Palembang, 10 Agustus 2023  
Pelaksana,

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	v
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	vi
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI</b> .....	vii
<b>LEMBAR REVISI</b> .....	viii
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	ix
<b>ABSTRAK</b> .....	x
<b>ABSTRACT</b> .....	xi
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN</b> .....	xii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	xvi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xviii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xx
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xxi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
<b>A. Latar Belakang</b> .....	1
<b>B. Identifikasi Masalah</b> .....	8
<b>C. Batasan Masalah</b> .....	8
<b>D. Rumusan Masalah</b> .....	8
<b>E. Tujuan dan Manfaat Penelitian</b> .....	8
<b>F. Sistematika Penulisan</b> .....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
<b>A. Bank Syariah</b>	
1. Pengertian Bank Syariah .....	11
2. Keistimewaan Bank Syariah .....	13
3. Dasar Hukum Bank Syariah .....	15
4. Prinsip dan Tujuan Bank Syariah .....	18
5. Fungsi dan Peran Bank Syariah .....	20
6. Produk-Produk Bank Syariah .....	20
7. Perbedaan Antara Bank Syariah dan Bank Konvensional .....	24



<b>B. Minat Menabung Nasabah</b>	
1. Pengertian Minat .....	26
2. Faktor-Faktor yang Menumbuhkan Minat .....	28
3. Macam-Macam Minat .....	28
4. Proses Terbentuknya Minat .....	30
5. Pengertian Menabung .....	31
6. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Menabung .....	32
7. Faktor yang Menumbuhkan Minat untuk Menjadi Nasabah .....	34
<b>C. Pasca Pandemi Covid-19</b>	
1. Dampak Ekonomi .....	35
2. Perkembangan Bank Syariah di Indonesia .....	37
<b>D. Penelitian Terdahulu</b> .....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
<b>A. Jenis Penelitian</b> .....	44
<b>B. Pendekatan Penelitian</b> .....	44
<b>C. Subjek dan Objek Penelitian</b> .....	46
<b>D. Waktu Penelitian</b> .....	47
<b>E. Jenis dan Sumber Data</b> .....	47
<b>F. Teknik Pengumpulan Data</b> .....	49
<b>G. Uji Keabsahan Data</b> .....	50
<b>H. Teknik Analisis Data</b> .....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
<b>A. Hasil Penelitian</b>	
1. Sejarah Berdirinya Bank Syariah Indonesia .....	57
2. Visi dan Misi Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Demang Palembang .....	59
3. Struktur Organisasi BSI KC Demang Palembang .....	59
4. Tugas dan Tanggung Jawab .....	61
<b>B. Pembahasan</b>	
1. Analisis Strategi yang Dilakukan Oleh BSI dalam Meningkatkan Minat Masyarakat untuk Menabung di Menabung di KC Demang Palembang Pasca Covid-19 .....	65
2. Faktor yang Mempengaruhi Minat Nasabah Tetap Menabung Pasca Covid-19 di BSI KC Demang Palembang .....	69
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
<b>A. Kesimpulan</b> .....	74
<b>B. Saran</b> .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Antara Bagi Hasil dengan Tingkat Suku Bunga .....	24
---	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Proses Analisis Data .....	56
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BSI KC Demang Palembang.....	60