

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan Implikasi Kenaikan Tarif Ojek *Online* Bagi Mitra Pengemudi di Kota Palembang dapat disimpulkan :

1. Faktor-faktor yang mempengaruhi kenaikan tarif ojek yaitu berdasarkan jarak yang ditempuh, berat barang yang diangkut dan densitas antara berat dan volume suatu barang.
2. Bagi mitra pengemudi kenaikan tarif tersebut berdampak melalui peningkatan daya saing antara manajemen aplikasi perusahaan ojek lain. Dapat diketahui dari 5 responden mitra pengemudi Gojek mengalami penurunan permintaan dengan rata-rata sebesar 50% dari jasa angkut penumpang perbulannya, hal ini juga turut menimbulkan dampak negatif bagi mitra pengemudi yang menimbulkan ketidakseimbangan pendapatan dan pengeluaran yang ditanggung oleh mitra pengemudi serta adanya resiko yang ditanggung sendiri oleh mitra pengemudi.
3. Pandangan *Maqashid Syariah Al-Syatibi* tentang kebijakan penetapan tarif ojek berdasarkan Permenhub No. 12 Tahun 2019 telah memenuhi ke lima unsur *Maqasyid Syariah Al-Syatibi* yaitu menjaga agama, menjaga jiwa, menjaga keturunan, menjaga akal dan menjaga harta, dengan harapan agar transportasi khususnya ojek *online* bisa berkembang di Indonesia.

B. Saran

Adapun saran yang peneliti berikan untuk beberapa pihak diantaranya sebagai berikut :

1. Bagi Mitra Pengemudi dan Perusahaan

Moda transportasi ojek harus ditingkatkan lagi dalam hal pelayanan yang diberikan sehingga dapat memberikan keuntungan bagi konsumen, driver dan perusahaan serta bisa memberikan inovasi-inovasi yang baru untuk mengembangkan pelayanan.

2. Bagi Pemerintah

Agar mengevaluasi dampak kenaikan tarif untuk kemudian tarif tersebut bisa di ambil jalan tengahnya untuk diturunkan menyesuaikan kebutuhan pengeluaran konsumen dan kepentingan mitra pengemudi. Sehingga bagi pemerintah untuk peraturan kenaikan tarif yang selanjutnya akan lebih banyak mempertimbangkan keadaan antara mitra pengemudi dan konsumen karena mereka saling berkaitan erat pada transaksi transportasi. Sebagaimana tujuan dibuatnya hukum yaitu, kemanfaatan, kepastian hukum dan keadilan karena dengan terpenuhinya ketiga tujuan tersebut mitra pengemudi dan aplikator dapat mengetahui kejelasan akan hak dan kewajiban menurut hukum.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini dapat dijadikan rujukan atau referensi bagi peneliti lain yang akan meneliti terkait implikasi kenaikan tarif ojek khususnya dikota Palembang dan harapan selanjutnya bagi peneliti selanjutnya agar dapat meneliti lebih dalam lagi tentang kenaikan tarif ojek.