

HALAMAN JUDUL

IMPLIKASI KENAIKAN TARIF OJEK *ONLINE* BAGI MITRA PENGEMUDI
DI KOTA PALEMBANG

IMPLICATION OF AN ONLINE HEAT-PRICE HIKE FOR DRIVER
PARTNERS IN PALEMBANG CITY

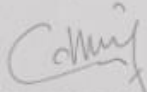
Disusun Oleh :

Nama : Zulkiffi
NPM : 201902011
Pembimbing I : Choirunnisak, S.E.I., M.E
Pembimbing II : Choiriyah, S.H.I., M. Pd.I

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Implikasi Kenaikan Tarif Ojek *Online* Bagi Mitra
Pengemudi di kota Palembang
Nama : Zulkifli
NPM : 201902011
Program Studi : Perbankan Syariah

Pembimbing I



Choirunnisak, S.E.I., M.E
NIDN. 2109029103

Palembang,

Pembimbing II



Choiriyah, S.H.I., M.Pd.I
NIDN. 2123068201

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

"JUDUL SKRIPSI"

Implikasi Kenaikan Tarif Ojek *Online* Bagi Mitra Pengemudi di Kota Palembang

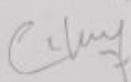
"SKRIPSI"

Dijulukan kepada Program Studi Perbankan Syariah
Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri
Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Strata Satu
Dalam Perbankan Syariah

Disusun Oleh :

Zulkifli
201902011

Pembimbing I



Choirunnisak, S.E.I., M.E.
NIDN. 2109029103

Pembimbing II



Choirivah, S.H.I., M.Pd.I
NIDN. 2123068201

Palembang,

Diketahui Dan Disahkan Oleh :

Plt. Kaprodi Perbankan Syariah



Choirunnisak, S.E.I., M.E.
NIDN. 2109029103

Ketua STEBIS IGM



H. Chandra Satrin, S.E., M.Si
NIDN. 0209068101

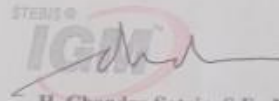
HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Implikasi Kenaikan Tarif Ojek *Online* Bagi Mitra
Pengemudi di Kota Palembang
Nama : Zulkifli
NPM : 201902011
Program Studi : Perbankan Syariah

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar S.E (Sarjana
Ekonomi)

Palembang

Ketua STEBIS IGM



H. Chandra Satria, S.E., M. Si
NIDN.0209068101

PERNYATAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Zulkifli
NPM : 201902011
Program Studi : Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa naskah skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian dan karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang merujuk pada sumbernya.

Palembang

Saya yang menyatakan,



Zulkifli
NPM.201902011

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai Civitas Academica STEBIS IGM saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Zulkifli
NPM : 201902011
Program Studi : Perbankan Syariah
Institusi : Sekolah Tinggi Ekonomi Dan Bisnis
Syariah Indo Global Mandiri Palembang
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk diberikan kepada STEBIS IGM hak bebas royalti, (*Non-Exclusive Royalti Freeright*) atas karya ilmiah saya yang berjudul "Implikasi Kenaikan Tarif Ojek *Online* Bagi Mitra Pengemudi di Kota Palembang".

Palembang

Saya yang menyatakan,



Zulkifli
NPM.201902011

PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Judul Skripsi : Implikasi Kenaikan Tarif Ojek *Online* Bagi Mitra
Pengemudi di Kota Palembang

Nama : Zulkifli

NPM : 201902011

Program Studi : Perbankan Syariah

Telah Disetujui Tim Penguji :

Ketua Penguji :

Meriyati, S.H.I., M.H.I.
NIDN. 2129058501

Penguji I :

Havis Aravik, S.H.I., M.H.I., M.M.
NIDN. 2121068401

Penguji II :

Choirunnisak, S.E.I., M.E.
NIDN. 2109029103

Diuji Di Palembang Pada Tanggal : 31 Juli 2023

Waktu : 09.00 – 10.00

Predikat Kelulusan : Memuaskan/Sangat Memuaskan/
~~Cumlaude~~

~~Cumlaude~~

Coret Yang Tidak Perlu

LEMBAR REVISI

Nama : Zulkifli
NPM : 201902011
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Implikasi Kenaikan Tarif Ojek *Online* Bagi Mitra
Pengemudi di Kota Palembang

Ketua Penguji :

Meriyati, S.H.I., M.H.I.
NIDN. 2129058501

Penguji I :

Havis Arayik, S.H.I., M.H.I., M.M.
NIDN. 2121068401

Penguji II :

Choirunnisak, S.E.I., M.F.
NIDN. 2109029103

Palembang,
Mengetahui
Plt. Kaprodi Perbankan Syariah

Choirunnisak, S.E.I., M.F.
NIDN. 2109029103

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Be thankful for all the struggles you go through. They make you stronger, wiser and humble. Don’t let it break, you let it make you”.

(Bersyukurlah pada perjuangan yang kau lewati. Itu semua membuatmu lebih kuat, bijaksana, dan rendah hati. Jangan sampai hilang, itu semua yang menjadikan dirimu).

PERSEMBAHAN

Sembah sujud syukur ku persembahkan pada Allah yang maha agung, berkat dan rahmat, kenikmatan, kepandaian, detak jantung, denyut nadi, nafas, dan putaran roda kehidupan yang diberikan-Nya hingga saat ini saya ingin mempersembahkan skripsi ini pada orang-orang yang saya sayangi.

Kupersembahkan dengan segenap doa dan cinta

Karya yang sederhana ini untuk :

Bapakku Arejo Arrohman (Alm) Dan Ibuku Nurhayati

Istriku Tercinta Anggi Julianti, S.E

Kakakku Apriadi, Rita, Mulyadi Serta Kedua Keponakan Ku Tersayang Raisya

Qonita Putri Dan Afizah Khairina Lathifah Serta Semua Keluargaku

Dosen - Dosen Perbankan Syariah

Teman-teman kelas Perbankan Syariah angkatan 2019 yang selalu membantuku

Yang selalu memberikan doa, motivasi dan semangat

serta kasih sayang yang

tulus dan tiada henti-hentinya yang sangat berarti besarnya

Terimakasih...

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata-kata Arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0534b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf latin	Keterangan
ا	Alif		Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Sa ^ˁ	S	Es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha ^ˁ	H	Ha (dengan titik diatas)
خ	Kha	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Z	Zet (dengan titik diatas)
ر	Ra ^ˁ	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye

ص	Sad	S	Es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	T	De (dengan titik di bawah)
ط	Ta ^ˆ	T	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Za ^ˆ	Z	Zet (dengan titik di bawah)
ع	„ain	„	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa ^ˆ	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wawu	W	We
ه	Ha ^ˆ	H	Ha
ء	Hamzah	ˆ	Apostrof
ي	Ya ^ˆ	Y	Ye

B. Konsonan Rangkap Karena Syaddah Ditulis Rangkap

عدة	Ditulis	„iddah
-----	---------	--------

C. Ta' Marbutah Di Akhir Kata

1. Bila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	Hibah
جزية	Ditulis	Jizyah

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

2. Bila diikuti dengan kata sandang „al“ serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرامة الأولياء	Ditulis	Karamah al-auliya
----------------	---------	-------------------

3. Bila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t atau h.

زكاة الفطر	Ditulis	Zakah al-fitri
------------	---------	----------------

D. Vokal Pendek

_____	فعل	Ditulis	A
_____	ذكر		
_____	يد هب	Ditulis	fa'ala
			I
		Ditulis	Zukria
			U
			yazhabu

E. Vokal Panjang

1.	Fathah + alif		Ditulis Ditulis	A
	Fatha + ya" mati	جاهلية	Ditulis Ditulis	Jahiliyyah
2.		تنسى	Ditulis	a Tansa
	Kasrah + ya" mati		Ditulis	I
3.		كريم	Ditulis Ditulis	Karim u
	Dammah + wawu mati			Furud
4.		فروض		

F. Vokal Rangkap

1.	Fathah + ya' mati		Ditulis	Ai
		بينكم	Ditulis	Bainakum
2.	Fathah + wawu mati		Ditulis	Au
		قول	Ditulis	Qaul

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'aalamiin, segala puji bagi Allah S.W.T. Tuhan semesta alam karena atas rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Implikasi Kenaikan Tarif Ojek *Online* bagi Mitra Pengemudi di Kota Palembang”** ini tepat pada waktunya. Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurah pada junjungan kita Nabi Muhammad S.A.W. serta keluarga, sahabat dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini adalah atas izin Allah S.W.T. sebagai pemegang kendali dan penulis sadar bahwa selama proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, dan saran dari berbagai pihak sehingga segala kendala yang dihadapi dapat terlewati. Itu semua tidak lepas dari doa dan dukungan keluarga besar penulis yang selalu percaya bahwa segala sesuatu yang dilakukan dengan ikhlas dan tulus akan membuahkan hasil yang indah. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. H. Chandra Satria, S.E., M.Si selaku Ketua STEBIS IGM Palembang.
2. Choirunnisak, S.E.I., M.E selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah STEBIS IGM Palembang sekaligus pembimbing I.
3. Choiriyah, S.H.I., M. Pd.I selaku pembimbing II.
4. Rekan-rekan *driver* ojek yang sudah membantu.
5. Ibu saya yang selalu memberikan nasihat, bimbingan dan doa yang tak henti demi terciptanya penulisan ini.
6. Kakak-kakak dan adik saya yang selalu memberikan motivasi untuk terus melanjutkan perjuangan ini sampai titik penghabisan.
7. Istri tercinta Anggi Julianti selaku penyemangat dalam penulisan skripsi ini.
8. Dosen-dosen Perbankan dan Ekonomi yang selalu memberikan masukan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
9. Teman-teman Perbankan seperjuangan Angkatan 2019.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu saran dan kritik sangat saya harapkan agar saya bisa melakukan yang lebih baik lagi. Akhirnya saya berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat.

Palembang, 16 Juni 2023
Pelaksana,

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
PERSETUJUAN TIM PENGUJI	vii
LEMBAR REVISI	viii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	xii
KATA PENGANTAR	xiv
DAFTAR ISI	xviii
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR GAMBAR	xxi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
F. Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Kajian Teori	
1. Harga/Tarif	9
a. Pengertian Dan Peran Harga/ Tarif	9
b. Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Harga/Tarif	13
c. Harga Dalam Pandangan Islam.....	17
d. Dampak Kenaikan Harga/Tarif (Inflasi)	19
2. Gojek /Ojek	21
a. Pengertian Gojek.....	22
b. Pengertian Pengemudi Gojek	26
c. Jenis-Jenis Pelanggaran Dan Sanksi Pengemudi Gojek	27
d. Tarif Gojek	31
B. Kerangka Berfikir	31
C. Penelitian terdahulu	33
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Ruang Lingkup Penelitian	37
B. Waktu dan Lokasi Penelitian	37
C. Subjek dan Objek Penelitian	38

D. Metodologi Penelitian	39
E. Jenis dan Sumber Data	40
F. Teknik Pengumpulan Data.....	41
1. Observasi.....	41
2. Wawancara	42
3. Dokumentasi	42
G. Uji Keabsahan Data.....	42
H. Teknik Analisis Data	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	50
1. Gambaran Umum Gojek	50
a. Profil Gojek di kota Palembang.....	50
b. <i>Visi</i> Dan Misi PT. Gojek di kota Palembang	52
c. Layanan Gojek di kota Palembang.....	54
B. Pembahasan	
1. Faktor Penyebab Kenaikan Tarif Ojek	59
2. Dampak Kenaikan Tarif Ojek <i>Online</i> Bagi Mitra Pengemudi di kota Palembang	62
3. Pandangan <i>Maqoshid Syariah Al-Syatibi</i> Tentang Kebijakan Penetapan Tarif Ojek <i>Online</i> Berdasarkan Permenhub No.12 Tahun 2019.....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	71
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Wilayah yang Sudah Terjangkau Ojek <i>Online</i> di Indonesia.....	25
Tabel 2.2 Jenis-Jenis Auto Suspend	28
Tabel 2.3 Jenis-Jenis Manual Suspend.....	30
Tabel 2.4 Poin dan Bonus Gojek (PT. Gojek Indonesia)	32
Tabel 4.1 Wilayah Operasi Gojek di Indonesia.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berfikir.....	49
-----------------------------------	----