

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang peneliti uraikan di atas, maka terdapat perbedaan yang sangat antara kinerja karyawan di Baitul Mal Wa Tamwil (BMT) Insan Mulia Palembang selama menghadapi pandemic covid-19 dan era new normal sekarang. Perbedaan kinerja pada karyawan di Baitul Mal Wa Tamwil (BMT) Insan Mulia Palembang yang sangat terlihat pada saat mengayomi nasabah (pelayanan nasabah) dan pada waktu jam kerja karyawan.

Ketika karyawan mengayomi nasabah saat pandemi covid-19 mereka tidak menerima uang secara langsung atau cash melainkan menggunakan tranfer antar bank, dan pada saat telah di terapkan. Sedangkan saat new normal penerimaan maupun penyerahan uang itu bisa dilakukan Kembali secara langsung tanpa transfer antar bank. Jam kerja karyawan BMT Insan Mulia dimasa pandemi covid-19 dan new normal berbeda yaitu pada masa pandemi covid-19 jam masuk pukul 08:00 wib – 15:00 wib, sedangkan pada masa new normal jam masuk 08:00 wib – 16:00 wib.

5.2 Saran

1. Untuk meningkatkan kinerja pegawai dapat dilakukan dengan cara memberikan motivasi bagi pegawai agar semangat bekerja dan memiliki Ke kreatif dalam bekerja.
2. Perlu menciptakan iklim komunikasi organisasi yang baik dengan membangun iklim komunikasi menjadi lebih terbuka, mendukung dan tetap memberikan perhatian antar sesama karyawan

