

HALAMAN JUDUL

**PERBANDINGAN KINERJA KARYAWAN
PADA MASA PANDEMI COVID-19 DAN NEW NORMAL DI
BMT INSAN MULIA KOTA PALEMBANG**

**EMPLOYEE PERFORMANCE COMPARISON
DURING THE COVID-19 PANDEMIC AND THE NEW
NORMAL IN
BMT INSAN MULIA PALEMBANG CITY**

Disusun Oleh:

Nama : Onesya Sarwana

NPM : 201902015

Pembimbing I : Choiriyah, S.H.I., M.Pd.I

Pembimbing II : Choirunnisak,, S.E., M.E

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Perbandingan Kinerja Karyawan Pada
Masa Covid-19 dan New Normal di
BMT Insan Mulia Kota Palembang

Nama : Onesya Sarwana

NPM : 201902015

Program Study : Perbankan Syariah

Palembang, 12 September 2023

Dosen Pembimbing I

Choiriyah, S.H.I., M.Pd.I
[NIDN : 2123068201]

Dosen Pembimbing II

Choirunnisak, S.E., M.E
[NIDN : 2109029103]

**LEMBAR PENGESAHAN
"JUDUL SKRIPSI"**

Perbandingan Kinerja Karyawan Pada Masa Covid-19 dan New Normal di
BMT Insan Mulia Kota Palembang

SKRIPSI

Diajukan untuk persyaratan guna mendapatkan Gelar Sarjana

Sastra Satu

Program Studi Perbankan Syariah STEBIS IGM

Disusun Oleh :

ONESYA SARWANA

201902015

Pembimbing I

Pembimbing II

Choiriyah, S.H.I., M.Pd.I
[NIDN/NIP : 2123068201]

Choirunnisak, S.E.I., M.E
[NIDN: 2109029103]

Palembang, 2023

Diketahui dan Disahkan Oleh

Ketua STEBIS IGM

Plt.Kaprodi Perbankan Syariah

H.Chandra Sastria, S.E., M.S.I
[NIDN : 0209068101]

Choirunnisak, S.E.I., M.E
[NIDN: 2109029103]

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Perbandingan Kinerja Karyawan Pada
Masa Covid-19 dan New Normal di
BMT Insan Mulia Kota Palembang

Nama : Onesya Sarwana

NPM : 201902015

Program Study : Perbankan Syariah

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar S.E

Palembang, 12 September 2023

Ketua STEBIS IGM

STEBIS®
IGM


H.Chandra Sastria, S.E., M.S.I
[NIDN. 0209068101]



**SEKOLAH TINGGI EKONOMI DAN BISNIS SYARIAH
INDO GLOBAL MANDIRI (STEBIS IGM)**

Jl. Jend. Sudirman No. 629 Km. 4 Palembang, No Telp: 0711-5734506 Fax (0711) 5734506,
Website: stebisigm.ac.id Email: mail@stebisigm.ac.id

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI


Sebagai aktivitas akademik STEBIS IGM, Saya yang bertanda tangan dibawah:

Nama : Onesya Sarwana
NPM : 201902015
Program Study : Perbankan Syariah
Institusi : Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah
Indo Global Mandiri Palembang
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
SEBIS IGM Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-eksklusif Royalty Free Right*) atas
karya ilmiah saya yang berjudul:

Perbandingan Kinerja Karyawan Pada Masa Covid-19 dan New Normal di BMT
Insan Mulia Kota Palembang. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan
hak bebas Royalti Non-eksklusif ini STEBIS IGM berhak menyimpan,
mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkatan dua (database),
merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama
saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan
ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Palembang
Pada Tanggal, *12 September*
Yang menyatakan


Onesya Sarawana
NPM : 201902015



**SEKOLAH TINGGI EKONOMI DAN BISNIS SYARIAH
INDO GLOBAL MANDIRI (STEBIS IGM)**

Jl. Jend. Sudirman No. 629 Km. 4 Palembang, No Telp: 0711-5734506 Fax (0711) 5734506,
Website: stebisigm.ac.id Email: mail@stebisigm.ac.id

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI


Judul Skripsi : Perbandingan Kinerja Karyawan Pada
Masa Covid-19 dan New Normal di
BMT Insan Mulia Kota Palembang

Nama : Onesya Sarwana


NPM : 201902015

Program Study : Perbankan Syariah

Telah disetujui tim penguji Munaqasahan

Ketua : Choiriyah, S.H.I., M.Pd.I ()

Penguji I : Fadilla, S.E.I., M.Si ()

Penguji II : Meriyati, S.H.I., M.H.I ()

Diuji di Palembang pada tanggal : 11 Agustus 2023

Waktu : 14.00 – 15.00 wib

Predikat Kelulusan : Memuaskan/Sangat

Memuaskan/Cumlaude





**SEKOLAH TINGGI EKONOMI DAN BISNIS SYARIAH
INDO GLOBAL MANDIRI (STEBIS IGM)**


Jl. Jend. Sudirman No. 629 Km. 4 Palembang, No Telp: 0711-5734506 Fax (0711) 5734506,
Website: stebisigm.ac.id Email: mail@stebisigm.ac.id

LEMBAR REVISI


Nama : Onesya Sarwana
NPM : 201902015
Program Study : Perbankan Syariah
Judul : Perbandingan Kinerja Karyawan Pada
Masa Covid-19 dan New Normal di
BMT Insan Mulia Kota Palembang

Ketua Penguji : 
Choiriyah, S.H.I., M.Pd.I
NIDN : 2123068201

Penguji I : 
Fadila, S.E.I., M.Si
NIDN. 2108089001

Penguji II : 
Meriyati, S.H.I., M.H.I
NIDN. 2129058501

Palembang, 12 September 2023
Plt. Kaprodi Perbankan Syariah


Choirunnisak, S.E.I, M.E
NIDN. 2109029103

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Alhamdulillah rabbil'alamiin, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, hidayah, dan inayah-nya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Perbandingan Kinerja Karyawan Pada Masa Covid-19 dan New Normal di BMT Insan Mulia Kota Palembang”

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidaklah mudah. Banyak kesulitan dan hambatan yang penulis alami. Terima kasih atas dorongan dan semangat dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Sehubungan dengan itu, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih Ini kepada :

1. Bapak H. Chandra Satria, S.E.,M.Si selaku ketua Sekolah Tinggi Ekonomi Dan Bisnis Syariah (STEBIS) Indo Global Mandiri Palembang.
2. Ibu Choirunnisak, S.E.I, M.E selaku ketua program studi S1 perbankan syariah Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Global Mandiri Palembang sekaligus pembimbing II, terima kasih atas bimbingan, saran, dan motivasi yang telah diberikan.
3. Ibu Choiriyah, S.H.I., M.Pd.I, selaku Dosen Pembimbing I, terima kasih atas bimbingan saran, dan motivasi yang di berikan.
4. Ibu Fadilla, S.E.I., M.Si selaku Pembimbing Akademik saya, terima kasih atas bimbingan, saran, dan motivasi yang telah diberikan.
5. Ibu selaku staf BMT Insan Mulia yang telah memberikan izin untuk penelitian dan memberikan berbagai sumber data di BMT Insan Mulia Palembang.

6. Kepada seluruh pegawai BMT Insan Mulia Palembang yang telah memberikan tempat bagi penulis untuk melakukan penelitian sehingga dapat membantu menyelesaikan skripsi ini.
7. Keluargaku terutama ibu Misni dan bapak Sardik, Aa aa, ayuk ayu dan adek saya Osyabila, terima kasih senantiasa memberikan dukungan dan doa sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini, semoga ALLAH SWT senantiasa memberikan kebaikan dan kebahagiaan dunia dan akhirat kepada mereka. Aamiin.
8. Untuk teman-teman saya, terima kasih selalu memberikan dorongan, semangat, dan selalu menjadi tempat beerkeluh kesah selama pengerjaan skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak sekali kekurangan dalam penulisan skripsi ini, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca khususnya bagi penulis sendiri. *Aaminn ya robbal alaamiin*

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, 12 September 2023
Penulis

Onesya Sarwana
NPM. 201902015

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
“JUDUL SKRIPSI”	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	vi
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI	vii
LEMBAR REVISI	viii
MOTTO	viii
ABSTRAK	x
ABSTRAC	xi
KATA PENGANTAR	xii
PEDOMAN TRANSLITERASI	xiv
DAFTAR ISI	xix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xxiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	7
1.7 Sistematika Penelitian	8
BAB II	10
LANDASAN TEORI	10
2.1 Kinerja Karyawan	10
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	10

2.1.2	Penilaian Kinerja.....	12
2.1.3	Pengertian Karyawan.....	23
2.1.4	Kinerja Karyawan.....	24
2.1.5	Kriteria Kinerja Karyawan.....	24
2.1.6	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	25
2.1.7	Pengukuran Kinerja Karyawan.....	29
2.1.8	Kinerja Karyawan Dalam Perspektif Ekonomi Islam.....	31
2.2	Baitul Maal Wa Tanwil (BMT).....	34
2.2.1	Pengertian Baitul Maal Wat Tamwil (BMT).....	34
2.2.2	Asas dan Prinsip BMT.....	36
2.2.3	Fungsi BMT.....	37
2.2.4	Covid-19 dan New Normal.....	37
2.3	Kajian Pustaka.....	42
2.4	Kerangka Berfikir.....	47
2.5	Hipotesis.....	48
BAB III	49
METODOLOGI PENELITIAN	49
3.1	Jenis Penelitian.....	49
3.2	Waktu dan Tempat.....	50
3.3	Populasi dan Sampel.....	50
3.4	Sumber Data.....	51
3.4.1	Data Primer.....	51
3.4.2	Data Sekunder.....	51
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.6	Definisi Variabel.....	52
3.7	Metode Pengelolaan Data.....	53
3.8	Uji Validitas.....	53
3.9	Uji Realibilitas.....	54
3.10	Uji Normalitas.....	55
3.11	Uji Analisis Deskriptif.....	55
3.12	Teknik Analisis Data.....	56
BAB IV	57
HASIL DAN PEMBAHASAN	57
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	57

4.1.1	Profil BMT Insan Mulia Kota Palembang	57
4.1.2	Visi , Misi , Asas, dan Tujuan BMT Insan Mulia	58
4.1.3	Lokasi Penelitian.....	58
4.1.4	Jenis Produk	59
4.1.5	Struktur Organisasi	61
4.2	Hasil Penelitian	62
4.2.1	Uji Validitas data	62
4.2.2	Uji Reliabilitas	65
4.2.3	Uji normalitas data	65
4.2.4	Uji Analisis Deskriptif	66
4.2.5	Uji Paired Simpel T-Test	67
4.3	Pembahasan.....	69
BAB V.....		71
PENUTUP		71
5.1	Kesimpulan	71
5.2	Saran	71
DAFTAR PUSTAKKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 3.9 Tingkat Reliabilitas.....	37
Tabel 4.2 Hasil Validitas Saat Pandemic Covid-19.....	46
Tabel 4.3 Hasil Validitas Saat New Normal.....	47
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas.....	48
Tabel 4.6 Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	49
Tabel 4.7 Hasil Uji Paired Simple T-Test.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 kerangka berfikir	30
Gambar 4.1 struktur prganisasi BMT Insan Mulia Kota Palembang	44