

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian dan analisis data yang telah dilakukan, maka kesimpulan yang dapat ditarik dari penelitian ini adalah kualitas produk simpanan (X1) dan covid-19 (X2) tidak berpengaruh secara parsial maupun simultan terhadap pertumbuhan jumlah nasabah (Y).

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, terdapat saran-saran yang ingin disampaikan oleh penulis, antara lain:

- A. BMT Mitra Khazanah Palembang hendaknya dapat lebih baik lagi dalam menghadapi permasalahan yang timbul karena pandemi Covid-19, serta meningkatkan strategi kualitas produk simpanan sehingga dapat meningkatkan jumlah nasabah.
- B. Banyak faktor yang mempengaruhi pertumbuhan jumlah nasabah pada suatu lembaga keuangan. Oleh karena itu, *Baitul Maal Wat Tamwil* Mitra Khazanah Palembang hendaknya mempelajari lebih dalam mengenai hal tersebut sehingga dapat mengetahui apa yang diinginkan dan dibutuhkan oleh nasabah, sehingga dapat meningkatkan jumlah nasabah.