

**PENGARUH KUALITAS PRODUK SIMPANAN DAN *COVID-19*
TERHADAP PERTUMBUHAN JUMLAH NASABAH
BMT MITRA KHAZANAH PALEMBANG**



Skripsi Oleh :

ESTI HAJIAH

201801148P

EKONOMI SYARIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi
Syariah

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
SEKOLAH TINGGI EKONOMI DAN BISNIS SYARIAH
INDO GLOBAL MANDIRI**

2020

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

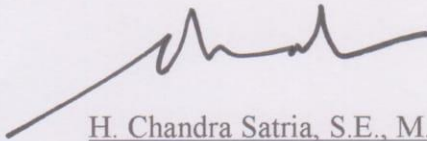
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk Simpanan dan *Covid-19*
terhadap Pertumbuhan Jumlah Nasabah BMT Mitra
Khazanah Palembang

Nama Mahasiswa : Esti Hajiah

NPM : 201801148P

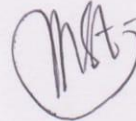
Program Studi : Ekonomi Syariah

Pembimbing I,



H. Chandra Satria, S.E., M.Si.
NIDN. 0209068101

Pembimbing II,



Mustikawati, S.E., M.Si.
NIDN. 2108107601

Pt. Ketua Prodi Ekonomi Syariah,

STEBIS @


Amir Salim, S.E.I, M.E..
NIDN. 2122028302

Ketua STEBIS IGM,

STEBIS @


H. Chandra Satria, S.E., M.Si.
NIDN. 0209068101

Tanggal lulus,

2020

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh,

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk Simpanan dan *Covid-19* terhadap Pertumbuhan Jumlah Nasabah BMT Mitra Khazanah Palembang

Nama Mahasiswa : Esti Hajiah

NPM : 201801148P

Program Studi : Ekonomi Syariah

Telah dipertahankan di hadapan Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah pada Program Studi Ekonomi Syariah Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi dan Bisnis Syariah (STEBIS) Indo Global Mandiri.

Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensif,

Ketua Penguji :

Saprinda, M.H.I
NIDN. 2114118401

Penguji 1 :

H. Chandra Satria, S.E., M.Si
NIDN. 0209068101

Penguji 2 :

Muharir, S.E.I., M.E.
NIDN. 2115109101

Ketua Prodi Ekonomi Syariah
STEBIS @

Amir Salim, S.E.I., M.E
NIDN. 2122028302

Ketua STEBIS IGM
STEBIS @

H. Chandra Satria, S.E., M.Si
NIDN. 0209068101

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : Esti Hajiah

NPM : 201801148P

JURUSAN : Ekonomi Syariah

JUDUL : Pengaruh Kualitas Produk Simpanan dan *Covid-19* terhadap
Pertumbuhan Jumlah Nasabah BMT Mitra Khazanah Palembang

Menyatakan bahwa skripsi saya merupakan hasil karya sendiri didampingi Pembimbing dan bukan hasil penjiplakan/ *plagiat*. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/ *plagiat* dalam skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari STEBIS IGM Palembang sesuai aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa ada paksaan dari siapapun.

Palembang, September 2020
Menyatakan,



Esti Hajiah
NPM 201801148P

LEMBAR REVISI

NAMA : Esti Hajiah
NPM : 201801148P
JURUSAN : Ekonomi Syariah
JUDUL : Pengaruh Kualitas Produk Simpanan dan Covid-19 terhadap
Pertumbuhan Jumlah Nasabah BMT Mitra Khazanah Palembang

Ketua Penguji :

Saprda, M.H.I
NIDN. 2114118401

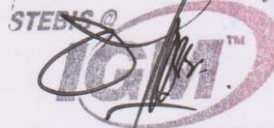
Penguji 1 :

H. Chandra Satria, S.E., M.Si
NIDN. 0209068101

Penguji 2 :

Muharir, S.E.I., M.E.
NIDN. 2115109101

Ketua Prodi Ekonomi Syariah



Amir Salim, S.E.I., M.E.
NIDN. 2122028302

Esti Hajiah
NPM : 201801148P
Program Studi Ekonomi Syariah
Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri Palembang

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kualitas produk simpanan dan *covid-19* terhadap pertumbuhan jumlah nasabah pada BMT Mitra Khazanah Palembang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan melakukan penyebaran kuesioner kepada 93 responden dengan menggunakan teknik *sampling insidental* yang seluruhnya merupakan nasabah simpanan pada BMT Mitra Khazanah Palembang yang berjumlah 1.261 pada tahun 2019. Data hasil pengisian kuesioner selanjutnya dianalisis secara kuantitatif, Analisis kuantitatif dilakukan dengan menggunakan skala Likert yang diolah melalui program SPSS (*Statistical Product and Service Solutions*). Berdasarkan hasil analisis, diperoleh kesimpulan bahwa kualitas produk simpanan tidak ada pengaruh terhadap pertumbuhan nasabah, hasil selanjutnya adalah variabel *covid-19* tidak ada pengaruh terhadap pertumbuhan nasabah. Untuk kedua variabel terikat, kualitas produk simpanan dan *covid-19* tidak berpengaruh signifikan secara simultan terhadap pertumbuhan jumlah nasabah.

Kata kunci : kualitas produk simpanan, *covid-19*, pertumbuhan nasabah

**Effect of Quality of Savings and Covid-19 Products on Customer Growth
BMT Mitra Khazanah Palembang**

Esti Hajjah

NPM : 201801148P

Islamic Economics Program

Islamic High School of Economics and Business

Indo Global Mandiri Palembang

ABSTRACT

This study aims to test effect of quality of savings and covid-19 Products on customer growth of BMT Mitra Khazanah Palembang. The method used in this research uses quantitative methods by distributing questionnaires to 93 respondents by using incidental sampling technique, all of which are savings customers of BMT Mitra Khazanah Palembang which amounts to 1.261 customers in 2019. The data from filling out the questionnaire were then analyzed quantitatively, quantitative analysis was performed using a likert scale processed through the SPSS (*Statistical Product and Service Solutions*) program. Based on the results of the analysis, it is concluded that the quality of deposit products has no effect on customer growth, the next result is the covid-19 variable has no effect on customer growth. For both dependent variables, the quality of deposit products and covid-19 do not have a significant effect simultaneously on the growth in the number of customers.

Keywords : The quality of savings product, Covid-19, growth in the number of customers

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah. Segala Puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan pencipta alam semesta beserta isinya. Sholawat dan salam tak lupa tercurah pada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya yang selalu istiqomah dijalanannya hingga akhir zaman. Serta atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya saya mampu menyelesaikan skripsi ini guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah (S.E.) pada program studi Ekonomi Syariah, Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri Palembang.

Saya menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tentunya banyak kekurangan baik dalam segi data maupun penyajiannya, pada penulisan skripsi ini juga saya mendapatkan bantuan serta bimbingan dari pihak yang mengetahui betul permasalahan dari isi skripsi ini. Sehingga dengan izin Allah SWT skripsi yang berjudul **PENGARUH KUALITAS PRODUK SIMPANAN DAN COVID-19 TERHADAP PERTUMBUHAN JUMLAH NASABAH BMT MITRA KHAZANAH PALEMBANG** dapat terselesaikan dengan sebaik-baiknya. terselesainya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dorongan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, tidak salah kiranya bila saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orangtua, Ayah Romli dan Ibu Rismaini, yang menjadi inspirasi terbesar dan selalu memotivasi.
2. Bapak H. Chandra Satria, S.E., M.Si., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri Palembang, sekaligus Pembimbing Utama dan Penguji Utama dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Amir Salim, S.E.I.,M.E., selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah.

4. Ibu Mustikawati, S.E., M.Si., selaku pembimbing Kedua dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Saprida, S.E., M.H.I., selaku Ketua Penguji dan Bapak Muharir, S.E.I., M.E., selaku penguji Kedua dalam sidang ujian akhir skripsi.
6. Dosen dan karyawan STEBIS IGM Palembang.
7. Pengurus dan pengelola BMT Mitra Khazanah Palembang.
8. Saudaraku (Deris, Peri, Septa, Nita, Ruslil dan Nisa) yang selalu memotivasi.
9. Teman-teman jurusan Ekonomi Syariah angkatan 2018, khususnya kelas transisi.
10. Teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu namun telah memberikan dukungan materil maupun nonmateril dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan segala rahmat, karunianya serta hidayah-Nya kepada mereka semua untuk membalas semua kebaikan dan pengorbanan yang telah diberikan kepada saya. Kemudian saya juga mengharapkan saran dan kritik yang membangun agar kelak menjadi bahan acuan untuk menjadi lebih baik.

Palembang, September 2020

Peneliti,

Esti Hajiah
NPM. 201801148P

PEDOMAN TRANSLITERASI

A. Huruf Konsonan

أ	=	a	ز	=	z	ق	=	q
ب	=	b	س	=	s	ك	=	k
ت	=	t	ش	=	sy	ل	=	l
ث	=	ś	ص	=	sh	م	=	m
ج	=	j	ض	=	dh	ن	=	n
ح	=	h	ط	=	th	و	=	w
خ	=	kh	ظ	=	zh	ه	=	h
د	=	d	ع	=	‘a	ء	=	`
ذ	=	dz	غ	=	gh	ي	=	y
ر	=	r	ف	=	f			

B. Ta Marbutah

- Ta marbutah hidup atau yang mendapat harakat fatha, kasroh, dan dammah, maka translitasinya adalah /t/.
- Ta marbutah yang mati atau mendapat harakat sukun, maka translitasinya adalah /h/.

Contoh:

روضة الاطفال : *Raudlah al-athfāl*

المدينة المنورة : *Al-madīnal al-munawwarah*

C. Huruf Vokal

a. Vokal Tunggal

a. Fathah (---) = a

b. Kasrah (---) = i

c. Dhammah (---) = u

b. Vokal Rangkap

i. (اي) = ay

ii. (اي) = iy

iii. (او) = uw

c. Vokal Panjang

a. (ا---) = a

b. (ي---) = i

c. (و---) = u

D. Kata Sandang

Penulisan *al qamariyah* dan *al syamsiyyah* menggunakan *al-*:

1. *Al qamariyah* "الحمد" ditulis *al-hamd*

2. *Al syamsiyah* "النمل" ditulis *al-naml*

E. Daftar Singkatan

H = Hijriyah

M = Masehi

h. = halaman

swt. = *subhânahu wa ta'âlâ*

saw. = *sall Allâh ‘alaih wa sallam*

QS. = al-Qur`ân Surat

HR. = Hadis Riwayat

terj. = terjemah

F. Huruf Besar

Penulisan huruf besar disesuaikan dengan EYD

G. Lain-lain

Kata-kata yang sudah dibakukan dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (seperti kata *ijmak*, *nas*, dll), tidak mengikuti pedoman transliterasi ini dan ditulis sebagaimana dalam kamus tersebut.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
LEMBAR REVISI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Laporan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 <i>Baitul Maal wa Tamwil</i> (BMT)	7
2.1.1 Pengertian BMT	7
2.1.2 Landasan Hukum BMT	7
2.1.3 Fungsi BMT	9
2.1.4 Penetapan Marjin Keuntungan dan Nisbah Bagi Hasil Pembiayaan	10
2.1.5 Riba	14
2.2 Kualitas Produk Simpanan	18
2.2.1 Pengertian Kualitas	18
2.2.2 Pengertian Kualitas Produk Simpanan.....	18

2.2.3 Dimensi Kualitas Produk Simpanan	19
2.2.4 Jenis-Jenis Produk di BMT Mitra Khazanah Palembang	22
2.2.5 Kualitas Produk Simpanan BMT Mitra Khazanah Palembang	27
2.3 Covid-19.....	29
2.3.1 Pengertian Covid-19.....	29
2.3.2 Dampak Covid-19	29
2.4 Pertumbuhan Jumlah Nasabah	30
2.4.1 Pengertian Pertumbuhan Jumlah Nasabah	30
2.4.2 Dimensi Pertumbuhan Jumlah Nasabah	30
2.5 Penelitian Terdahulu	30
2.6 Kerangka Pemikiran.....	34
2.7 Hipotesis Penelitian.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	36
3.2 Lokasi Penelitian.....	36
3.3 Jenis dan Sumber Data	36
3.3.1 Jenis Data	36
3.3.2 Sumber Data.....	36
3.4 Populasi dan Sampel	37
3.5 Metode Pengumpulan Data	38
3.6 Metode Analisis Data	39
3.7 Definisi Operasional Variabel	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Karakteristik Responden	44
4.1.1 Jenis Kelamin	44
4.1.2 Usia Responden.....	44
4.1.3 Pekerjaan	45
4.1.4 Agama	45
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	46
4.2.1 Uji Validitas	46
4.2.2 Uji Reliabilitas	47
4.3 Hasil Analisis Data.....	47
4.3.1 Uji Asumsi Klasik	47
4.3.2 Analisis Regresi Berganda	50
4.3.3 Uji Hipotesis	52
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	53
4.4.1 Pengaruh Kualitas Produk Simpanan terhadap Covid-19 di BMT Mitra Khazanah Palembang.....	54
4.4.2 Pengaruh Covid-19 terhadap Pertumbuhan Jumlah Nasabah BMT Mitra Khazanah Palembang.....	54
4.4.3 Pengaruh Kualitas Produk Simpanan dan Covid-19 terhadap Pertumbuhan Jumlah Nasabah BMT Mitra Khazanah Palembang	55
BAB V PENUTUP	56

5.1 Kesimpulan	56
5.2 Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN.....	60

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	42
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	44
Tabel 4.2 Usia Responden.....	44
Tabel 4.3 Pekerjaan Responden	45
Tabel 4.4 Agama Responden	46
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Instrumen	46
Tabel 4.6 <i>Reliability Satatistics</i>	47
Tabel 4.7 <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	47
Tabel 4.8 <i>Coefficients</i>	48
Tabel 4.9 ANOVA (X ₂)	49
Tabel 4.10 <i>Variables Entered/Removed</i>	49
Tabel 4.11 <i>Coefficients</i>	51
Tabel 4.12 ANOVA	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	35
Gambar 4.1. <i>Scatterplot</i>	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	60
Lampiran 2. Foto BMT Mitra Khazanah Palembang.....	61
Lampiran 3. Rekap Jumlah Nasabah BMT Mitra Khazanah Palembang Tahun 2017, 2018 dan 2019.....	62
Lampiran 4. Lembar Kuesioner	63
Lampiran 5. Data Tabulasi.....	64
Lampiran 6. Lembar Bimbingan	76