

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari pengujian dan analisis yang dilakukan mengenai pengaruh kualitas produk terhadap toko obat-obatan dalam perspektif Islam (studi kasus di Apotek Sehat Kota Palembang), maka dapat disimpulkan yaitu:

Dari hasil penelitian ini dapat ditarik kesimpulan bahwa variabel kualitas produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap toko obat-obatan dalam perspektif Islam di Apotek Sehat Kota Palembang. Hal tersebut dapat dilihat dari kualitas obat yang digunakan mulai dari merek obat, penyimpanan obat sesuai dengan syarat gudang, penggolongan obat, dan obat yang diberikan sesuai indikasi. Kualitas produk obat-obatan yang diberikan apoteker atau asisten apoteker dengan teliti, kecermatan, kewaspadaan guna meminimalisir resiko yang mungkin timbul, bertanggungjawab, menjalankan tugasnya penuh ikhlas dan bersikap pro aktif dalam menangani persoalan-persoalan kesehatan yang dihadapi oleh masyarakat dan tidak bertentangan dengan nilai-nilai Islam. Ketika kualitas produk terhadap obat-obatan yang diberikan mendapat predikat bagus diamata pelanggan maka akan meningkatkan suatu perusahaan. Jika kualitas produk terhadap obat-obatan yang diberikan mendapatkan predikat yang buruk maka akan membuat hancur suatu perusahaan. Apoteker atau asisten apoteker dan pasien harus mengetahui hak dan kewajibannya, khususnya ajaran dan nilai-nilai yang terkandung dalam *maqashid syariah*.

5.2 Saran

Dari hasil penelitian yang telah dijelaskan maka saran yang dapat penulis ajukan adalah sebagai berikut:

1. Kepada pemilik Apotek Sehat Kota Palembang untuk mendapatkan tujuan yang baik maka diperlukannya kualitas produk obat yang baik agar tidak mengurangi keraguan suatu pasien atau pelanggan. Kualitas yang baik adalah kualitas yang mampu menunjukkan kenyamanan suatu pasien, daya tahan obat yang digunakan, kesesuaian obat yang diberikan dan kepuasan pasien dalam pelayanan.
2. Bagi masyarakat agar memenuhi kewajibannya terhadap apoteker atau asisten apoteker yang menanganinya, mematuhi semua perintah, nasihat dan peraturan yang diberikan oleh petugas kesehatan terhadapnya, selama tidak bertentangan dengan ajaran agama Islam. Agar masyarakat atau pasien mengetahui solusi dari permasalahan.
3. Bagi peneliti selanjutnya, apabila akan melakukan penelitian di apotek Sehat diharapkan tidak menggunakan judul yang sama, pendekatan lain yang sesuai dengan topik dan penggunaan sampel.
4. Bagi pihak akademik, diharapkan penelitian ini bisa dijadikan sebagai referensi dan dapat menjadi bahan acuan untuk penelitian yang akan datang.