

DAFTAR PUSTAKA

- Adisaputro, Aristyo dkk. 2013. *“Pengaruh Premi Asuransi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Asuransi Pendidikan pada Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Kantor Cabang Eksekutif Semarang”*. Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis, Vol. 2.
- Amrin, Abdullah. 2006. *Asuransi Syariah: Keberadaan dan Kelebihannya di Tengah Asuransi Konvensional*. Jakarta: IKAPI.
- Bawono, Anton. 2007. *Multivariate Analysis Dengan SPSS*. Salatiga: STAIN Salatiga Press.
- Darsyah Sinungan, Moch. 1990. *Manajemen Dana Asuransi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Duli, Nikolaus. 2019. *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Beberapa Konsep Dasar Untuk Penulisan Skripsi Dan Analisis Data Dengan SPSS*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- F, James dkk. 2012. *Perilaku Konsumen jilid 2, alih bahasa Budijanto Edisi ke-6*. Jakarta: Karisma Publisng.
- Ghozali, Imam. 2007. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*, Cetakan 1v. Semarang :Badan Peneliti Universitas Diponegoro.
- <http://skripsi-manajemen.blogspot.co.id> diakses pada tanggal 29 Mei 2023.
- Huda dkk. 2013. *Lembaga Keuangan Islam*. Jakarta: Kencana.
- Huda, Nurul. Mohamad Heykal. 2013. *Lembaga Keuangan Islam*. Jakarta: Kencana
- Iqbal, Muhamad. 2007. *Asuransi Umum Syariah Dalam Praktek*. Jakarta: Gema Insani.

Madnasir Dan Khoirudin. 2012. *Etika Islam dalam Bisnis, Fakultas Syariah IAIN Raden Intan Lampung*.

Mardani. 2015. *Aspek hukum keuangan syariah di indonesia*. Jakarta: prena media grup.

Mardani. 2017. *Aspek Hukum Lembaga Keuangan Syariah Diindonesia*. Jakarta: Kencana.

Minatiningasih, Cahya. 2016. Skripsi, "*Pengaruh Premi Asuransi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Menjadi Nasabah Asuransi Jiwa Bersama (AJB) BumiPutera 1912 Syariah Kantor Cabang Purwokerto*". Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga.

Poerba, Marlina. 2007. *Hubungan Antara Sikap Terhadap Minat Kasus Dokter PTT-Brigade Slaga Bencana*. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada.

Ratminto dan Atik septiwinarsih. 2009. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Ratminto dan Atik Septiwinarsih. 2009. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: pustaka pelajar.

Sari, Ratna. 2019. Skripsi, *Pengaruh Premi Asuransi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Menjadi Nasabah Asuransi Jiwa Syariah Al-Amin Cabang Bandar Lampung*. Lampung: UIN Raden Intan.

Sari, Nita. 2019. Skripsi, "*Pengaruh Premi Asuransi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Menjadi Nasabah Asuransi BumiPutera 1912 Syariah Bandar Lampung*". Lampung: UIN Raden Intan.

Sari, Nita. 2019. Skripsi, "*Pengaruh Premi Asuransi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Menjadi Nasabah Asuransi BumiPutera 1912 Syariah Bandar Lampung*". Lampung: UIN Raden Intan.

Soemita, Andri. 2009. *Bank dan lembaga keuangan syariah*. Jakarta: Kencana.

Soemita, Andri. 2009. *Bank Dan Lembaga Keuangan Syariah, edisi 2*. Jakarta: Kencana.

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*.

Sugiono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sujarweni, Wiratama. 2015. *Metode Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Suprayitno, Eko. 2005. *Ekonomi Islam*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Suryani dan Hendriyadi. 2016. *Metode Riset Kuantitatif: Teori dan Aplikasi Pada Penelitian Bidang Manajemen Dan Ekonomi Islam*. Jakarta: Prenadamedia.

Syahirman dan Umiyati. 2010. *Statistika Untuk Ekonomi dan Penelitian*. Palembang: Citrabook Indonesia.

Tjiptono dan Fandi. 2007. *Strategi Pemasaran. Edisi Pertama. Andi Offset*. Yogyakarta.

Umar, Husein. 2005. *Riset Pemasaran dan perilaku Konsumen*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Wayan Widya Suryadharma, I dkk. 2015. "*Pengaruh Kualitas Pelayanan pada Kepuasan Pelanggan Hotel Bintang Pesona Di Denpasar Timur*", Jurnal Manajemen Unud, Vol.4, No.4.

Website resmi www.bumiputerasyariah.co.id diakses pada tanggal 1 Mei 2023.

Website resmi www.bumiputerasyariah.co.id diakses pada tanggal 1 Mei 2023.

Yazid. 2005. "*Faktor faktor yang mempengaruhi loyalitas*". Kajian bisnis dan manajemen, vol 8 No 2.