

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan penulis berdasarkan uji deskriptif yang terjadi dilapangan dan berdasarkan uji sistematis menggunakan statistika pengaruh premi dan kualitas pelayanan terhadap minat menjadi nasabah asuransi BumiPutera, maka bisa ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut.

1. Berdasarkan hasil pengujian pada SPSS Maka dihasilkan bahwa T hitung untuk Variabel Premi Asuransi 2,190. Dari hasil tersebut diketahui H_a diterima dan H_o ditolak. Variabel X_1 mempunyai t hitung yakni 2,190 dengan t tabel 1,66071 jadi t hitung $>$ t tabel. Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel X_1 (Premi asuransi) secara parsial memiliki pengaruh signifikan terhadap variabel Y (Minat).
2. Berdasarkan hasil pengujian pada SPSS Maka dihasilkan bahwa T hitung untuk Variabel Kualitas Pelayanan 4,804. Dari hasil tersebut diketahui H_a diterima dan H_o ditolak. Variabel X_2 mempunyai t hitung yakni 4,804 dengan t tabel 1,65798 jadi t hitung $>$ t tabel dan nilai probabilitas 0,000. Dikarenakan nilai probabilitas lebih kecil dari 0,05 sehingga dapat disimpulkan bahwa Variabel X_2 (Kualitas pelayanan) secara parsial memiliki pengaruh signifikan terhadap variabel Y (Minat).
3. Berdasarkan hasil Pengujian SPSS maka dihasilkan nilai koefisien determinasi (R Square) sebesar 0,397 menunjukkan premi asuransi dan Kualitas Pelayanan secara simultan atau bersama-sama berpengaruh

terhadap minat menjadi nasabah sebesar 0,397%. Maka dapat disimpulkan variabel Premi Asuransi dan Kualitas Pelayanan mempunyai pengaruh signifikan terhadap Minat Menjadi Nasabah.

4. Variabel dominan yang berpengaruh di penelitian ini yaitu variabel Kualitas Pelayanan terhadap minat menjadi nasabah. Variabel Kualitas Pelayanan memiliki nilai yang besar dibandingkan Premi Asuransi Hal Ini Menjadikan idealnya perusahaan harus meningkatkan kualitas Pelayanan perusahaan untuk menjadi Minat Menjadi Nasabah Asuransi Jiwa Syariah Bumi Putra Palembang

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang didapat, maka penulis memberikan beberapa saran yang bermanfaat agar dapat diterapkan sebagai berikut:

1. Untuk premi yang telah ditetapkan oleh perusahaan, nasabah berpendapat bahwa besaran premi tersebut telah sesuai dengan tarif yang ditentukan oleh OJK. Dan diharapkan dengan adanya premi yang terjangkau dapat menarik minat nasabah dalam menggunakan jasa asuransi tersebut.
2. Diharapkan dengan adanya kualitas pelayanan yang diberikan oleh perusahaan seperti hal fasilitas, kesigapan serta keramahan dari karyawan asuransi lebih ditingkatkan lagi supaya dapat menarik nasabah agar menggunakan asuransi BumiPutera tersebut.
3. Minat menjadi nasabah, dalam meningkatkan minat masyarakat untuk menggunakan jasa asuransi BumiPutera perusahaan bisa dengan

memperhatikan premi asuransi melalui kesesuaian manfaat investasi asuransi BumiPutera yang ditawarkan kepada konsumen.

4. Untuk peneliti selanjutnya, semoga penelitian ini bisa dijadikan referensi serta sumber untuk menjadi penelitian yang lebih baik lagi kedepannya.