

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas produk dan kualitas pelayanan terhadap keputusan mahasiswa STEBIS IGM menggunakan bank syariah. Responden dalam penelitian ini berjumlah 75 mahasiswa STEBIS IGM. Berdasarkan data yang telah dikumpulkan dan diuji menggunakan bantuan SPSS versi 26 maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

- 1) Kualitas produk berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap keputusan mahasiswa STEBIS IGM menggunakan bank syariah. Hal ini dapat dilihat dari hasil pengujian X_1 terhadap Y pada uji t yang menghasilkan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,1$, yang artinya ada pengaruh X_1 terhadap Y secara signifikan. Dengan demikian hipotesis diterima.
- 2) Kualitas pelayanan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap keputusan mahasiswa STEBIS IGM menggunakan bank syariah. Hal ini dapat dilihat dari hasil pengujian X_2 terhadap Y pada uji t yang menghasilkan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,1$, yang artinya ada pengaruh X_2 terhadap Y secara signifikan. Dengan demikian hipotesis diterima.
- 3) Berdasarkan Uji F diperoleh nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,1$. Sehingga kualitas produk dan kualitas pelayanan berpengaruh secara simultan terhadap keputusan mahasiswa STEBIS IGM menggunakan bank syariah. Dengan demikian hipotesis diterima.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka saran yang dapat diajukan adalah sebagai berikut :

- 1) Peneliti hanya mengambil responden mahasiswa prodi ekonomi syariah, sehingga untuk peneliti selanjutnya lebih baik mengambil responden dari mahasiswa prodi yang lain dengan jumlah populasi yang lebih beragam.
- 2) Diharapkan pada penelitian yang akan datang jumlah sampel yang digunakan bisa lebih banyak. Dengan sampel yang lebih banyak, maka hasil analisis dari penelitian akan lebih akurat.
- 3) Untuk penelitian selanjutnya untuk lebih mengembangkan variabel-variabel yang mempengaruhi keputusan mahasiswa menggunakan bank syariah.