

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian dan analisis data yang telah dilakukan, maka kesimpulan yang dapat ditarik dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Hasil pengujian hipotesis membuktikan terdapat pengaruh yang signifikan antara Citra terhadap Kepuasan Anggota Koperasi. Hal ini dapat dilihat dari nilai $t_{hitung} = 3.670$ yang artinya $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($3.670 > 1,661$) dengan signifikansi $0,000 < 0,05$. Maka, hipotesis yang menyatakan secara parsial Citra berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Anggota Koperasi.
2. Hasil pengujian hipotesis membuktikan terdapat pengaruh yang signifikan antara Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Anggota Koperasi. Hal ini dapat dilihat dari nilai $t_{hitung} = 2.714$ yang artinya $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2.714 > 1.661$) dengan signifikansi $0,012 < 0,05$. Maka, hipotesis yang menyatakan secara parsial Kualitas Pelayanan berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Anggota Koperasi.
3. Hasil pengujian hipotesis membuktikan bahwa Citra dan Kualitas Pelayanan secara bersama-sama memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan anggota koperasi. Hal ini dapat dilihat dari hasil uji simultan yang menunjukkan nilai F_{hitung} sebesar 4.664 lebih besar dari 3.994 dengan tingkat probabilitas 0,000 yang lebih kecil dari alpha 0,05.

5.2. Saran

Untuk menjaga citra, nama baik dan kepercayaan masyarakat terutama calon anggota dan anggota Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Bahrul Ulum 14 Ulu Kecamatan Seberang Ulu II Palembang harus konsiten dalam meningkatkan kualitas pelayanan sehingga kedepannya bisa mencapai kepuasan anggota koperasi yang lebih baik lagi.

