

LEMBAR PENGESAHAN

“JUDUL SKRIPSI”

**ANALISIS TEKNIK PENYELESAIAN KREDIT MACET PADA PT
BANK SUMSEL BABEL CABANG PEMBANTU KM 12
PALEMBANG**

SKRIPSI

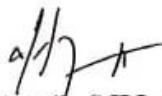
**Diajukan Untuk Persyaratan Guna Mendapatkan Gelar Sarjana Strata
Satu Program Studi Perbankan Syariah STEBIS IGM**

Disusun Oleh :

FATMA JUWITA

201802023

Pembimbing I



Havis Aravik, S.H.I., M.S.I., MM
NIDN. 2121068401

Pembimbing II



Choirunnisak, S.E., M.E
NIDN. 2109029103

Palembang, 28 September 2022
Diketahui dan Disahkan Oleh

Ketua STEBIS IGM

STEBIS @



H. Chandra Satria, S.E., M.Si
NIDN. 0209068101

STEBIS @ Kaprodi



Fadilla, S.E.I., M.Si
NIDN. 2108089001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul : Analisis Teknik Penyelesaian Kredit Macet Pada PT Bank
Sumsel Babel Cabang Pembantu KM 12 Palembang
Nama : Fatma Juwita
NPM : 201802023
Program Studi : Perbankan Syariah

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar S.E (Sarjana
Ekonomi)

Palembang, 28 September 2022

Ketua STEBIS IGM

STEBIS®
IGM™

∅ H. Chandra Satria, S.E., M.Si
NIDN. 0209068101

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fatma Juwita
NIM : 201802023
Jenjang : Strata Satu
Program Studi : Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa naskah skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian dan karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Palembang, 28 September 2022

Yang menyatakan,



Fatma Juwita
NPM.201802023

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik STEBIS IGM, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fatma Juwita

NIM : 201802023

Program Studi : Perbankan Syariah

Institusi : Sekolah Tinggi Ekonomi Bisnis Syariah Indo Global Mandiri

Jenis Karya : Skripsi

Demi mengembangkan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STEBIS IGM **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul : "ANALISIS TEKNIK PENYELESAIAN KREDIT MACET PADA PT BANK SUMSEL BABEL CABANG PEMBANTU KM 12 PALEMBANG"

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini STEBIS IGM berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Palembang

Pada tanggal : 28 September 2022

Yang menyatakan


METERAI TEMPEL
05FAKX151838505
juwita

NPM.201802023

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi Berjudul : Analisis Teknik Penyelesaian Kredit Macet Pada PT Bank
Sumsel Babel KM 12 Palembang.
Nama : Fatma Juwita
NPM : 201802023
Program Studi : Perbankan Syariah Telah disetujui tim penguji Munaqasah

Ketua : Havis Aravik, S.H.I., M.S.I., MM

()

Penguji I : Choiriyah, S.H.I., M.Pd.I

()

Penguji II : Meriyati, S.H.I., M.H.I

()

Diuji di Palembang pada tanggal : 18 Agustus 2022

Waktu : 10:00 - 11:30

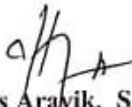
Predikat Kelulusan : Memuaskan/SangatMemuaskan/ Cumlaude

Coret yang tidak perlu


LEMBAR REVISI

Nama : Fatma Juwita
NPM : 201802023
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Analisis Teknik Penyelesaian Kredit Macet Pada PT Bank
Sumsel Babel Cabang Pembantu KM 12 Palembang

Ketua Penguji :


Havis Arayik, S.H.I., M.S.I., MM
NIDN.2121068401

Penguji I :


Choiriyah, S.H.I., M.PD.I
NIDN.2123068201

Penguji II :


Meriyati, S.H.I., M.H.I
NIDN.2129058501

Palembang, 28 September 2022
Mengetahui,

Kaprodi Perbankan Syariah


PERBANKAN SYARIAH

Fadilla, S.E.I., M.Si
NIDN.2014010007

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah puja dan puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat limpahan rahmatnya, kemurahan hatinya, keagungan sifatnya, keberkahan yang ia berikan, kesempatan waktu yang ia berikan, kesehatan yang ia limpahkan dan kemudahan dalam menyusun Skripsi ini yang tidak dapat di uraikan satu persatu atas nikmat yang telah Allah berikan kepada saya, sehingga penulis bisa menyelesaikan Skripsi dengan baik yang berjudul **"Analisis Teknik Penyelesaian Kredit Macet Pada PT Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu KM 12 Palembang"**

Shalawat dan salam saya rangkai dan hadiahkan kepada Nabi besar Muhammad SAW, yang telah membawa umatnya dari zaman kegelapan menuju zaman terang benderang yang diterangi oleh iman dan Islam dan dari zaman *jahiliyah* menuju zaman *Islamiyah* yang mana nanti syafaatnya sangat akan dinantikan di *yawmil* akhir kelak.

Dalam penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung, secara moril maupun materiil. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak H. Chandra Satria, S.E., M.Si selaku ketua STEBIS IGM dan yang telah memberikan izin untuk dapat melakukan penelitian di STEBIS IGM.
2. Ibu Fadilla, S.E.I., M.Si selaku kaprodi perbankan syariah dan dosen pembimbing akademik yang telah banyak mengayomi saya selama kuliah.
3. Bapak Havis Aravik, S.H.I., M.S.I., MM selaku dosen pembimbing 1 yang senantiasa meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran, motivasi dan pengarahan kepada penulis.
4. Ibu Choirunnisak, S.E.I., ME selaku dosen pembimbing II yang senantiasa meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran, motivasi dan pengarahan kepada penulis.
5. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Ekonomi Dan Perbankan Syariah dan seluruh Cevitas akademika STEBIS IGM dan Universitas Indo Global Mandiri Palembang yang telah membimbing dan membantu penulis selama menyelesaikan studi.
6. Orangtua saya yang sampai saat ini selalu menjadi semangat saya untuk selalu berjuang sehingga saya sampai pada titik ini dan menyelesaikan skripsi ini.

7. Keluarga besar saya yang selalu memberikan kasih sayang, semangat dan do'a yang tidak pernah putus dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman dekat Grup Perbankan Syariah yang selalu memberikan nasihat dan do'a yang tulus.
9. Teman-teman perbankan dan Ekonomi Syariah angkatan 2018 yang sama-sama berjuang untuk memperoleh gelar S.E.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang turut membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa tulisan ini jauh dari kesempurnaan disebabkan kekurangan pada diri penulis. Untuk itu, kritik dan saran yang bersifat konstruktif, guna menyempurnakan tulisan yang telah ada. Harapan penulis mudah-mudahan tulisan ini dapat bermanfaat dan menambah keilmuan di Program Studi Perbankan Syariah.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pelembang, 28 September 2022

Penulis

Fatma Juwita
NPM.201802023

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PENGESAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI.....	vii
LEMBAR REVISI	viii
MOTTO	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
ABSTRAK.....	xviii
ABSTACT.....	xix
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN	xx
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Sistematika Pembahasan	6
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Teknik.....	8
2.2. Pengertian Kredit	8
2.3. Fungsi dan Tujuan Kredit.....	9
2.4. Prosedur Pemberian Kredit.....	12
2.5. Prinsip-Prinsip Pemberian Kredit.....	14
2.6. Macam-Macam Jenis Kredit.....	16
2.7. Pengertian Kredit Macet.....	18
2.8 Kualitas Kredit Berdasarkan Kolektibilitas.....	20

2.8. Penyelesaian Kredit Macet.....	22
2.9. Penelitian Terdahulu	23
2.10. Kerangka Berpikir.....	28

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian.....	30
3.2. Lokasi Dan Waktu Penelitian	30
3.3. Sumber Data.....	31
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.5. Uji Keabsahan	33
3.6. Teknik Analisis	35

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	39
4.1.1. Sejarah Singkat PT Bank Sumsel Babel Capem.....	39
4.1.2. Visi dan Misi dan Strategi.....	41
4.1.3. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....	42
4.1.3.1. Pembagian Tugas dan Wewenang.....	44
4.2. Faktor Penyebab Terjadinya Kredit Macet Pada Bank Sumsel Babel	49
a. Pembahasan.	49
b. Hasil Penelitian.....	50
4.2. Analisis Teknik Penyelesaian Kredit Macet Pada Bank Sumsel Babel	55
a. Pembahasan.	55
b. Hasil Penelitian.....	59

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran	74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah Kredit Macet..... 63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	44
-------------------------------------	----