

HALAMAN JUDUL

DAMPAK PANDEMI *COVID – 19* TERHADAP PENJUALAN AIR
MINUM ISI ULANG DI TOKO NK BERSAUDARA PALEMBANG

*THE IMPACT OF THE COVID – 19 PANDEMIC ON THE SALE OF
REFILLED DRINKING WATER AT THE NK BERSAUDARA STORE IN
PALEMBANG*

Disusun Oleh :

Nama : Nadia Okatari
NPM : 201802042
Pembimbing I : Havis Aravik, S.H.I., M.Si. M.M
Pembimbing II : Meriyati, M.H.I

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Dampak Pandemi *Covid – 19* Terhadap Penjualan Air Minum
Isi Ulang Di Toko NK Bersaudara Palembang
Nama : Nadia Okatari
NPM : 201802042
Program Studi : Perbankan Syariah

Dosen Pembimbing 1



Havis Aravik, S.H.I., M.S.I., M.M
NIDN. 2121068401

Dosen Pembimbing 2



Meriyati, M.H.I
NIDN. 2129058501

LEMBAR PENGESAHAN

“JUDUL SKRIPSI”

“Dampak Pandemi *Covid – 19* Terhadap Penjualan Air Minum Isi Ulang Di
Toko NK Bersaudara Palembang”

SKIRPSI

Diajukan untuk persyaratan guna mendapatkan Gelar Sarjana Sastra satu
(S1) Pada Program Studi Perbankan Syariah STEBIS IGM

Disusun Oleh :

Nadia Okatari
201802042

Pembimbing I



Havis Aravik, S.H.I., M.S.I., M.M
NIDN. 2121068401

Pembimbing II



Meriyati, M.H.I
NIDN. 2129058501

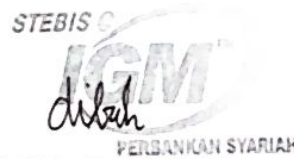
Palembang, Agustus 2022
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua STEBIS IGM



H.Chandra Satria, S.E., M.Si
NIDN. 0209068101

Kaprodi Perbankan Syariah



Fadilla, S.E.I., M.Si
NIDN. 2108089001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul : Dampak Pandemi *Covid – 19* Terhadap Penjualan Air Minum

Isi Ulang Di NK Bersaudara Palembang

Nama : Nadia Okatari

NPM : 201802042

Program Studi : Perbankan Syariah

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar S.E (Sarjana
Ekonomi)

Palembang, 23 Agustus 2022
Ketua STEBIS IGM



H. Chandra Satria, S.E., M.Si
NIDN. 0209068101

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nadia Okatari

NPM : 201802042

Program Studi : Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa naskah skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian dan karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang merujuk pada sumbernya.

Palembang, 23 Agustus 2022

Saya yang menyatakan,



Nadia Okatari
NPM. 201802042

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademi STEBIS IGM, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nadia Okatari

NPM : 201802042

Program Studi : Perbankan Syariah

Institusi : Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global
Mandiri Palembang

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STEBIS IGM Hak bebas Royalti (*Non-Exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : *Dampak Pandemi Covid – 19 Terhadap Penjualan Air Minum Isi Ulang Di Toko NK Bersaudara Palembang.*

Palembang, 23 Agustus 2022
Saya yang menyatakan,



Nadia Okatari
NPM. 201802042

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi Berjudul : Dampak Pandemi *Covid – 19* Terhadap Penjualan Air
Minum Isi Ulang Di Toko NK Bersaudara Palembang


Nama : Nadia Okatari

NPM : 201802042

Program Studi : Perbankan Syariah

Telah disetujui tim penguji munaqasah

Ketua : Meriyati, M.H.I

()

Penguji I : Choiriyah, S.H.I., M.Pd.I

()

Penguji II : Choirunnisak, S.E.I., M.E

()

Diuji di Palembang pada tanggal : 25 Juli 2022

Waktu : 10:00-11:30

Predikat Kelulusan : Memuaskan/ Sangat Memuaskan/
Cumlaude

Coret yang tidak perlu

LEMBAR REVISI

Nama : Nadia Okatari
NPM : 201802042
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Dampak Pandemi *Covid – 19* Terhadap Penjualan Air
Minum Isi Ulang Di Toko NK Bersaudara Palembang
Ketua Penguji :



Meriyati, M.H.I

NIDN. 2129058501

Penguji I :



Choiriyah, S.H.I., M.Pd.I

NIDN. 2123068201

Penguji II :



Choirunnisak, S.E.I., M.E

NIDN. 2109029103

Palembang, 23 Agustus 2022

Mengetahui

Kaprodi Perbankan Syariah

STEBIS®



Fadilla, S.E.I., M.Si

NIDN. 2108089001

MOTTO

“Dan Kami pasti akan mengujimu dengan sedikit ketakutan dan kelaparan, kekurangan harta, jiwa, dan buah-buahan. Dan sampaikanlah kabar gembira kepada orang-orang yang sabar.”

(Q.S Al-Baqarah 2:155).

Persembahan

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT, Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Dengan ini saya persembahkan karya ini untuk keluarga saya, dan orang tua saya. Terima kasih atas kasih sayang yang berlimpah untuk saya, Serta segala hal yang telah diberikan, semua yang terbaik.
2. Terima kasih yang tak terhingga untuk para dosen pembimbing, Bapak/Ibu yang dengan sabar membimbing saya. Terima kasih juga untuk semua pihak yang mendukung keberhasilan skripsi saya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.
3. Dan terimakasih untuk sahabat-sahabat superku. Dan untuk bestie kawan lama juga terima kasih dukungan dan doa yang selalu mengiringi.
4. Terimakasih Almamaterku tercinta STEBIS IGM Palembang.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji bagi Allah S.W.T., Tuhan semesta alam karena atas rahmatnya memberikan hidayah kepada penulis, sehingga penulis dapat merampungkan penyusunan skripsi yang berjudul “Dampak Pandemi *Covid - 19* Terhadap Penjualan Air Minum Isi Ulang di Toko NK Bersaudara Palembang” ini tepat pada waktunya. Selawat serta salam semoga senantiasa tercurah pada junjungan kita Nabi Muhamad S.A.W. serta keluarga dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi mahasiswa program studi Perbankan Syariah Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri Palembang sebagai salah satu syarat memperoleh gelar strata satu dalam Perbankan Syariah.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan beberapa pihak yang kepada mereka penulis ingin mengucapkan terimakasih. Ucapan terimakasih ini penulis sampaikan kepada :

1. H. Chandra Satria S.E., M.M., selaku Ketua STEBIS IGM Palembang
2. Fadilla S.E.I., M.Si selaku ketua prodi Perbankan Syariah STEBIS IGM Palembang.
3. Havis Aravik, S.H.I., M.Si selaku dosen pembimbing pertama telah memberi arahan dan bimbingan serta saran yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi.
4. Meriyati M.H.I selaku dosen pembimbing kedua telah memberi arahan dan bimbingan serta saran yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi.

5. Seluruh Dosen Program Studi Perbankan Syariah Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri Palembang.

6. Orang tua yang tak henti-hentinya selalu mendoakan dan memotivasi untuk senantiasa bersemangat dan tak mengenal kata putus asa. Terima kasih atas segala dukungannya, baik secara material maupun spiritual hingga terselesaikannya laporan ini.

7. Seluruh karyawan dan karyawan di Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri Palembang.

8. Seluruh pihak yang ikut membantu dalam pembuatan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu saran dan kritik sangat penulis harapkan agar penulis bisa melakukan yang lebih baik lagi. Akhirnya penulis hanya berharap semoga proposal penelitian ini bisa bermanfaat.

Palembang, 21 Desember 2021



Nadia Okatari
NPM : 201802042

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata-kata Arab yang dipakai dalam penyusunan tesis ini berpedoman pada Surat Keputusan Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif		Tidak dilambangkan
ب	Ba ^ʿ	B	Be
ت	Ta ^ʿ	T	Te
ث	Sa ^ʿ	Ṣ	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ḥa ^ʿ	Ḥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha ^ʿ	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ẓal	Ẓ	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra ^ʿ	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	Ṣād	Ṣ	Es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍaḍ	Ḍ	De (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa ^ʿ	Ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa ^ʿ	Ẓ	Zet (dengan titik di bawah)

ع	„ain	'	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa ^h	F	Ef
ق	Qāf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wawu	W	We
ه	Ha ^h	H	Ha
ء	Hamz ah	`	Apostrof
ي	Ya ^h	Y	Ye

B. Konsonan Rangkap Karena Syaddah Ditulis Rangkap

عدة	Ditulis	„iddah
-----	---------	--------

C. Ta' Marbutah Di Akhir Kata

1. Bila dimatikan ditulis h

هبة	Ditulis	Hibah
جزية	Ditulis	Jizyah

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

2. Bila diikuti dengan kata sandang „al^h serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كِرَامَةُ الْأَوْلِيَاءِ	Ditulis	Karâmah al-auliyâ ^h
--------------------------	---------	--------------------------------

3. Bila ta" marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t atau h.

زَكَاةُ الْفِطْرِ	Ditulis	Zakâh al-fiṭri
-------------------	---------	----------------

D. Vokal Pendek

فَعَلَ	Fathah	Ditulis	A fa"ala
ذَكَرَ	Kasrah	Ditulis	I żukira
يَذْهَبُ	Dammah	Ditulis	U yażhabu

E. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جَاهِلِيَّةَ	Ditulis	Ā Jâhiliyyah
2	fathah + ya" mati تَنَسَّى	Ditulis	Â Tansâ
3	kasrah + ya" mati كَرِيمَ	Ditulis	Î Karîm
4	dammah + wawu mati فُرُوضَ	Ditulis	Û Furûd

F. Vokal Rangkap

1	fathah + ya" mati بَيْنَكُمْ	Ditulis	ai bainakum
2	fathah + wawu mati قَوْلَ	Ditulis	au qaul

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
PERSTUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI.....	vii
LEMBAR REVISI.....	viii
MOTTO.....	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
KATA PENGANTAR.....	xvii
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	xix
DAFTAR ISI.....	xx
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Pembatasan Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
1.7 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pandemi <i>Covid - 19</i>	9
2.2 Strategi Penjualan	10
2.3 Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)	15

2.4 <i>E - Commerce</i>	23
2.5 Penelitian Terdahulu.....	36
2.6 Kerangka Berpikir.....	43
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	45
3.1.1 Jenis Penelitian.....	45
3.1.2 Pendekatan Penelitian.....	46
3.1.3 Waktu dan Tempat Penelitian.....	47
3.1.4 Subjek dan Objek Penelitian.....	48
3.2 Sumber Data.....	48
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	49
3.4 Uji Keabsahan Data.....	51
3.5 Metode Analisis Data.....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Air minum Isi Ulang Toko NK Bersaudara.....	55
4.2 Dampak Pandemi <i>Covid – 19</i> Terhadap Penjualan.....	56
4.3 Strategi Penjualan Air Minum Toko NK Bersaudara.....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 : Kriteria UMKM.....	17
Tabel 4.1 : Pendapatan Air Minum Isi Ulang Toko NK Bersaudara.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Berpikir.....	43
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 2 : Surat Balasan Air Minum Isi Ulang Toko NK Bersaudara
- Lampiran 3 : WhatsApp Air Minum Isi Ulang Toko NK Bersaudara
- Lampiran 4 : Facebook Air Minum Isi Ulang Toko NK Bersaudara
- Lampiran 5 : Instagram Air Minum Isi Ulang Toko NK Bersaudara
- Lampiran 6 : Foto Air Minum Isi Ulang Toko NK Bersaudara
- Lampiran 7 : Daftar Pertanyaan
- Lampiran 8 : Sarana dan Prasarana Air Minum Isi Ulang Toko
NK Bersaudara