

**STRATEGI PEMASARAN PRODUK TABUNGAN QURBAN DI
PT. BPRS AL-FALAH BANYUASIN PADA MASA PANDEMI
COVID-19**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)**

Oleh:

R.A. DIAH AYU WARDANI

NIM: 201702019

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
SEKOLAH TINGGI EKONOMI DAN BISNIS SYARIAH**

INDO GLOBAL MANDIRI

PALEMBANG

1444H / 2022

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Skripsi. Sdri. R.A. Diah Ayu Wardani

Lamp : 1

Kepada

Yth. Kaprodi Perbankan Syariah

STEBIS IGM Palembang

Di Palembang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : R.A. Diah Ayu Wardani

NPM : 201702019

Judul Skripsi : Strategi Pemasaran Produk Tabungan Qurban Di PT. BPRS Al-Falah Banyuasin Pada Masa Pandemi Covid-19.

Sudah dapat diajukan Kembali kepada Program Studi Perbankan Syariah Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri Palembang sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Perbankan Syariah.

Dengan ini kami mengharap agar skripsi saudara tersebut diatas dapat dimunaqasyahkan. Atas Perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Palembang, Januari 2022

Pembimbing I



Havis Aravik, S.H.I, M.S.i., M.M

NIDN: 2110067902

PERSETUJUAN TIM PENGUJI

UJIAN SKRIPSI

Skripsi Berjudul : Strategi Pemasaran Produk Tabungan Qurban Di PT. BPRS
Al-Falah Banyuasin Pada Masa Pandemi Covid-19.

Nama : R.A. Diah Ayu Wardani

NPM : 201702019

Program Studi : Perbankan Syariah

Telah disetujui Tim Penguji Ujian Munaqosah


Ketua : Moh. Faizal S.Sos.I M.H.I

()

Penguji I : Havis Aravik, S.H.I, M.S.i., M.M

()

Penguji II : Choirunnisak, S.E.I. M.E

()

Diuji di Palembang pada tanggal 25 Januari 2022

Waktu : 10.00 WIB

Hasil/Nilai : (A/B/C/D)

Predikat Kelulusan : Memuaskan / Sangat Memuaskan / Cum Laude

LEMBAR PENGESAHAN

“JUDUL SKRIPSI”

**“STRATEGI PEMASARAN PRODUK TABUNGAN QURBAN DI PT BPRS
AL-FALAH BANYUASIN PADA MASA PANDEMI COVID-19”**

SKRIPSI

Diajukan untuk persyaratan guna mendapatkan Gelar Sarjana Sastra satu
Program Studi Perbankan Syariah STEBIS IGM

Disusun Oleh:

R.A. DIAH AYU WARDANI

201702019

Pembimbing I



Havis Aravik, S.H.I, M.S.i., M.M
NIDN 2110067902

Pembimbing II



Choiriyah, S.H.I., M.Pd.I
NIDN 2123068201

Palembang, Januari 2022
Diketahui dan Disahkan Oleh

Ketua STEBIS IGM

STEBIS @
IGM


H. Chandra Satria, S.E., M.Si
NIDN 0209068101

Kaprodi Perbankan Syariah

STEBIS @
IGM

PERBANKAN SYARIAH

Fadila, S.E.I., M.S.I
NIDN 2108089001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI


Skripsi ini diajukan oleh,

Judul	:	Strategi Pemasaran Produk Tabungan Qurban Di PT. BPRS Al-Falah Banyuasin Pada Masa Pandemi Covid-19.
Nama	:	R.A. Diah Ayu Wardani
NPM	:	201702019
Program Studi	:	Perbankan Syariah


Telah dipertahankan dihadapan Penguji Ujian Komprehensif, dan diterima sebagai bagaian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Perbankan Syariah STEBIS Indo Global Mandiri.

Penguji Ujian Komprehensif,


Ketua Penguji


Moh. Faizal S.Sos.I M.H.I
NIDN: 2110067902

Penguji I



Havis Aravik, S.H.I, M.S.i.,M.M
NIDN: 2121068401

Penguji II



Choirunnisak, S.E.I., M.E
NIDN: 2109029103

Palembang, 20
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Kaprodi Perbankan Syariah


Fadilla, S.E.I., M. Si
NIDN: 2108089001

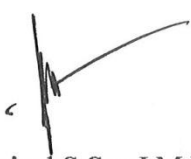
Ketua STEBIS IGM


H. Chandra Satria, S.E., M. Si
NIDN: 0209068101


LEMBAR REVISI

Nama	:	R.A. Diah Ayu Wardani
NPM	:	201702019
Program Studi	:	Perbankan Syariah
Judul Skripsi	:	Strategi Pemasaran Produk Tabungan Qurban Di PT. BPRS Al-Falah Banyuasin Pada Masa Pandemi Covid-19.


Ketua Penguji


Moh. Faizal S.Sos.I M.H.I
NIDN: 2110067902

Penguji I


Havis Aravik, S.H.I, M.S.i., M.M
NIDN: 2121068401

Penguji II


Choirunnisak, S.E.I., M.E
NIDN: 2109029103

Palembang, Januari 2022

Kaprodi Perbankan Syariah


Fadilla, S.E.I., M.Si
NIDN: 2108089001

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	:	R.A. Diah Ayu Wardani
NPM	:	201702019
Program Studi	:	Perbankan Syariah
Judul Skripsi	:	“Strategi Pemasaran Produk Tabungan Qurban Di PT. BPRS Al-Falah Banyuasin Pada Masa Pandemi Covid-19”

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian dan hasil karya saya sendiri, didampingi Pembimbing dan bukan hasil penjiplakan/plagiat.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa ada paksaan dari siapapun.

Palembang, Januari 2022

Menyatakan,



R.A. Diah Ayu Wardani
NPM: 201702019

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik STEBIS IGM, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : R.A Diah Ayu Wardani
NPM : 201702009
Program Studi : Perbankan Syariah
Institusi : Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global
Mandiri Palembang
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STEBIS IGM Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Strategi Pemasaran Produk Tabungan Qurban Di PT. BPRS Al-Falah Banyuasin Pada Masa Pandemi Covid-19”.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini STEBIS IGM berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Palembang, Januari 2022
Yang menyatakan,



R.A. Diah Ayu Wardani
NPM:20170201

MOTTO

قُلْ يَا عِبَادِ الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا رَبَّكُمْ ۖ لِلَّذِينَ أَحْسَنُوا فِي هَذِهِ الدُّنْيَا حَسَنَةٌ ۗ
وَأَرْضُ اللَّهِ وَاسِعَةٌ ۗ إِنَّمَا يُوَفَّى الصَّابِرُونَ أَجْرَهُمْ بِغَيْرِ حِسَابٍ

Artinya:

Katakanlah (Muhammad), "Wahai hamba-hamba-Ku yang beriman. Bertakwalah kepada Tuhanmu". Bagi orang-orang yang berbuat baik di dunia ini akan memperoleh kebaikan. Dan bumi Allah itu luas. Hanya orang-orang yang bersabarlah yang disempurnakan pahalanya tanpa batas. (Q.S. Az-Zumar:10).

PERSEMBAHAN

Puji dan syukur saya ucapkan terimakasih kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmatnya sehingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik, dan tak lupa pula terimakasih kepada orang-orang terdekat saya yang telah mendukung serta memberikan dorongan dan perhatiannya terkhususnya kepada:

1. Kedua orang tua ku Bapak R. Agus Wardana S.Ag dan Ibu Lis Hartati S.Ag yang selalu mendukung serta mendoakan ku.
2. Saudara, kakak, adik, serta keluarga besar yang senantiasa selalu memberikan semangat sehingga terselesaikannya, tugas akhir ini dengan baik.
3. Sahabat-sahabat tercinta yang selalu mendukung untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh dosen pengajar prodi Perbankan Syariah (STEBIS IGM) Palembang yang telah mendidik dan membimbingku.
5. Almamaterku tercinta STEBIS IGM Palembang.

PEDOMAN TRANSLITERASI

Transliterasi kata-kata Arab yang dipakai dalam penyusunan tesis ini berpedoman pada Surat Keputusan Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
أ	Alif		Tidak dilambangkan
ب	Ba ^ʿ	B	Be
ت	Ta ^ʿ	T	Te
ث	Sa ^ʿ	Ṣ	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ḥa ^ʿ	Ḥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha ^ʿ	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ḍal	Ḍ	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra ^ʿ	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	Ṣād	Ṣ	Es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍād	Ḍ	De (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa ^ʿ	Ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Ḍa ^ʿ	Ḍ	Zet (dengan titik di bawah)
ع	„ain	‘	Koma terbalik di atas

غ	Gain	G	Ge
ف	Fa''	F	Ef
ق	Qāf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wawu	W	We
ه	Ha''	H	Ha
ء	Hamzah	`	Apostrof
ي	Ya''	Y	Ye

B. Konsonan Rangkap Karena Syaddah Ditulis Rangkap

عدة	Ditulis	„iddah
-----	---------	--------

C. Ta' Marbutah Di Akhir Kata

1. Bila dimatikan ditulis h

هبة	Ditulis	Hibah
جزية	Ditulis	Jizyah

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

2. Bila diikuti dengan kata sandang „al'' serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulisdengan h.

كرامة الأولياء	Ditulis	Karâmah al-auliyâ''
----------------	---------	---------------------

3. Bila ta^ˆ marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis tatau h.

زكاة الفطر	Ditulis	Zakâh al-fiṭri
------------	---------	----------------

D. Vokal Pendek

فَعَلَ	fathah	ditulis	A fa ^ˆ ala
ذَكَرَ	kasrah	ditulis	i żukira
يَذْهَبُ	dammah	ditulis	u yażhabu

E. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جَاهِلِيَّة	ditulis	Â jâhiliyyah
2	fathah + ya ^ˆ mati تَنْسَى	ditulis	â tansâ
3	kasrah + ya ^ˆ mati كَرِيم	ditulis	î karîm
4	dammah + wawu mati فُرُوض	ditulis	û furûd

F. Vokal Rangkap

1	fathah + ya ^ˆ mati بَيْنَكُمْ	Ditulis	ai bainakum
2	fathah + wawu mati قَوْل	ditulis	au qaul

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayat dan inayah-nya sehingga penulis bisa menyelesaikan Skripsi dengan judul STRATEGI PEMASARAN PRODUK TABUNGAN QURBAN DI PT BPRS AL-FALAH BANYUASIN PADA MASA PANDEMI COVID-19.

Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita ke zaman kegelapan menuju yang terang benderang seperti yang kita rasakan pada saat ini dalam menyusun proposal ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dan dukungan dari pihak sekalian, sehingga penulis dapat menutupi kekurangan dan kesulitan yang penulis alami. Dalam menyelesaikan proposal ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, petunjuk dan bantuan serta nasehat dari berbagai pihak yang sangat berguna dalam penyelesaian penelitian Skripsi ini., maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak H. Chandra, S.E., M.S.I., Selaku Ketua STEBIS IGM Palembang.
2. Ibu Fadilla, S.E.I., M.S.I Selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah STEBIS IGM Palembang.
3. Bapak Havis Aravik, S.H.I., M.S.I., M.M selaku Dosen Pembimbing 1.
4. Kepada Ibu Choiriyah, S.H.I, M.Pd.I Selaku Dosen Pembimbing 2.
5. Kepada Seluruh Dosen Prodi Perbankan Syariah.
6. Kepada Bapak Riza Pahlepy S.E Selaku Direktur di PT BPRS Al-Falah Banyuasin.
7. Kepada Seluruh Staf Dan Karyawan di PT BPRS AL- Falah Banyuasin yang telah memberikan data-data kepada penulis dalam Menyelesaikan Proposal ini.
8. Segenap teman sejawat di Prodi Perbankan Syariah STEBIS IGM Palembang.
9. Dan semua pihak yang telah membantu, semoga Allah SWT memberikan balasan yang lebih baik.

Dengan segala kerendahan hati dan ucapkan terima kasih kepada semua. Penulis terus mengharapkan saran serta kritik yang dapat memotivasi penulis untuk dapat menghasilkan karya yang lebih baik la.

Akhir kata, penulis berharap agar Skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya Studi Perbankan Syariah STEBIS IGM Palembang.

Palembang, 12 Januari 2022

Pelaksana

R.A. Diah Ayu Wardani
NIM: 201702019

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI	v
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
MOTTO	viii
ABSTRAK	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	xi
KATA PENGANTAR.....	xiv
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xx

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Batasan Masalah.....	6
1.3. Rumusan Masalah	6
1.4. Alasan Memilih Judul	6
1.5. Tujuan Penelitian.....	7
1.6. Manfaat Penelitian	7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Konsep Strategi	8
a. Pengertian Strategi.....	8
b. Macam-Macam Strategi	10
c. Langkah-langkah Strategi.....	11
2.2. Konsep Pemasaran	12
a. Pengertian Pemasaran.....	12
b. Tujuan Pemasaran.....	13
2.3. Konsep Strategi Pemasaran	14
a. Pengertian Strategi Pemasaran	14
b. Tujuan Strategi Pemasaran	15
c. Bauran Pemasaran	15

2.4. Konsep Tabungan	17
a. Pengertian Tabungan	17
b. Pengertian Qurban	20
c. Pengertian Tabungan Qurban	23
2.5. Pandemi Covid-19	24
2.6. Penelitian Terdahulu	25

BAB III METODELOGI PENELITIAN

3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	32
3.2. Metode Penelitian.....	32
3.3. Jenis Dan Sumber Data	32
a. Jenis Data	32
b. Sumber Data.....	33
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.5. Pemeriksaan Keabsahan Data	34
3.6. Teknik Analisis Data.....	36

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum PT BPRS Al-Falah	37
a. Sejarah.....	37
b. Visi Dan Misi	38
c. Tujuan	38
d. Struktur Organisasi	39
e. Tugas Dan Tanggung Jawab	40
4.2. Produk- Produk yang ada Di BPRS Al-Falah.....	43
a. Produk Penghimpun Dana	43
b. Produk Penyalur Dana	46
c. Ruang Lingkup BPRS Al-Falah.....	49
4.3. Pelaksanaan Tabungan Qurban Pada BPRS Al-Falah.....	50
4.4. Strategi Pemasaran Tabungan Qurban Pada BPRS Al Falah di masa pandemic Covid-19	56

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan.....	66
5.2. Saran.....	67

DAFTAR PUSTAKA	68
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	72
----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Penelitian Terdahulu	25
Data Mulai Pembukaan Tabungan Qurban BPRS AL-Falah.....	57

DAFTAR GAMBAR

Struktur Organisasi BPRS Al Falah	39
Ruang Lingkup BPRS Al Falah.....	49