

## DAFTAR PUSTAKA

- Ais, C. (2005). *Hukum Perbankan nasional indonesia* (kedua (Ed.)). Prenada Media.
- Anggito, A., & Johan. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif (Cetakan 1)*. CV jejak.
- Bayu mahardika. (n.d.). *Pelaksanaan Deposito Berjangka Rupiah Pada Bank Jawa Timur Cabang Pembantu Krian*.
- Bernardus Wishman Siregar, S.E, M. . (2020). *Jenis-jenis kegiatan & produk perbankan*. 1–13. <https://stie-igi.ac.id/wp-content/uploads/2020/04/Wishman-Siregar-Modul-4-Bank-Lembaga-Kuangan-Senin-6-April-2020.pdf>
- Budiantoro, Gani, F., & Laksmi. (2008). *Manajemen perkantoran modern*. Pernaka.
- Cristanti, I. L., Luhsasi, D. I., Sitorus, D. S., Kristen, U., & Wacana, S. (2017). *Jurnal Akuntansi dan Pajak*. 6, 1–13.
- Fahmi, irham. (2014). *Manajemen Perkreditan*. Alfabeta.
- Gajali, D. S., & Usman, R. (2010). *Hukum Perbankan*. Sinar Grafika.
- Guntara, I. M. A., & Griadhi, N. M. A. Y. (2019). Penerapan Prinsip 5C Sebagai Upaya Perlindungan Terhadap Bank Dalam Menyalurkan Kredit. *Kertha Semaya : Journal Ilmu Hukum*, Vol 7 No 8, 1–15.
- Handoko, D., Hamler, Alamsyah, R., Rustam, martha hasanah, & Tatmarlina. (2019). *Hukum Perbankan dan Bisnis (Prinsip Kehati-hatian Bank dalam Pemberian Kredit)* (pertama). Hawa dan Ahwa.
- Hariyani, iswi. (2010). *Restrukturisasi & Penghapusan Kredit Macet*. PT. Elex Media Komputindo.
- Hasibuan, malayu sp. (1993). *Manajemen Perbankan Dasar dan Kunci Keberhasilan Perekonomian*. Haji masagung.
- Hasibuan, malayu sp. (2009). *Dasar Dasar Perbankan*. Sinar Grafika Offset.

Henri. (2018). implementasi manajemen risiko dalam mengurangi kredit macet di BTN parepare (analisis manajemen syariah). *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952.

<https://blog.payrollbozz.com/macam-macam-posisi-di-bank-dan-tugasnya/>. (n.d.).  
<https://www.banksumselbabel.com/>. (n.d.). Diakses pada april 2021

<https://www.banksumselbabel.com/Produk?ID=38>. (n.d.).Diakses pada april 2021

Ibrahim, A., & Rahmati, A. (2020). *Analisis Solutif Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah di Bank Syariah: Kajian Pada Produk Murabahah di Bank Muamalat Indonesia Banda Aceh. June 2017.*  
<https://doi.org/10.21043/iqtishadia.v10i1.2319>

Ismail. (2010). *Manajemen Perbankan*. Gramedia Indonesia.

Jeklin, A. (2016). *Bentuk-Bentuk Produk Bank Konvensional Dan Bank Syariah Di Indonesia. 1(July)*, 1–23.

Karjono, K. (2020). *Buku Pedoman Belajar Metode Penelitian (Cetakan 1)*. CV. Pilar Nusantara.

Kasmir, D. (2014). *Bank dan lembaga Keuangan lainnya*. PT Raja Grafindo Persada.

Khofifah, N. (2020). *Mekanisme Penanganan Customer Service Terhadap Complaint Nasabah*.

Mewoh, F., J Sumampouw, H., & F Tamengkel, L. (2016). Analisis Kredit Macet (Pt. Bank Sulut, Tbk Di Manado). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 4(1), 1–15.  
<https://doi.org/10.35797/jab.4.1.2016.11322>.

moeleong. (2017). *metodologi penelitian kualitatif*. PT remaja rosdakarya.

nevila, nova. (2002). *Metodologi Penelitian*. Media Sains Indonesia.

Novi, amanita. (n.d.). *Deposito*. 26–36.

Nurjannah, & Nurhayati. (2017). *Pengaruh Penyaluran Kredit Investasi , Kredit Modal Kerja dan Kredit Konsumtif Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Indonesia. 8(1)*, 590–601.

Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia. (2019). *Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia Nomor 40/POJK.03/2019 Tentang Penilaian Kualitas Aset Bank Umum. 53(9)*, 1689–1699.

- Parjaman, T., & Dede. (2019). Pendekatan Penelitian Kombinasi : Sebagai “ Jalan Tengah ” Atas Dikotomi Kuantitatif-Kualitatif. *Moderat*, 5, 530–548. website: <https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/moderat> 5(November)
- Puspitasari, M., & Musaroh. (2016). *Determinan penyaluran kredit usaha mikro, kecil, dan menengah (umkm) pada bank umum konvensional di indonesia*. 15, 69–80.
- Putri, E. A. A., Nuraina, E., & Yusdita, E. E. (2020). Upaya Pencegahan dan Penanganan Kredit Macet Ditinjau dari Persepsi Nasabah. *Jurnal Riset Akuntansi & Perpajakan (JRAP)*, 7(02), 185–196. <https://doi.org/10.35838/jrap.v7i02.1616>
- Putri, R. N. (2020). *Indonesia dalam Menghadapi Pandemi Covid-19*. 20(2), 705–709. <https://doi.org/10.33087/jiubj.v20i2.1010>
- Rahayu, F., Irmawati, & Hermuningsih, S. (2011). *Perkembangan Kartu Kredit di Indonesia Jurnal Manajemen Vol.1, No.1, 2011*. 1(1), 5–13.
- Rogahang, J. J. (2016). *analisis pemberian kredit mikro terhadap peningkatan nasabah*. 1–12.
- Said, A. I., Wijaya, A., Juwita, F., & Sari, I. N. (n.d.). *Analisa Prosedur Pemberian Kredit Serbaguna Pada PT . Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Km 12 Palembang*. 59–68.
- salim. (2016). *Metodologi Penelitian Kualitatif (Konsep dan Aplikasi Dalam ilmu sosial, Keagamaan dan Pendidikan)*. cipta pustaka media.
- Sugiyono. (2017). *metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Suhaimi, & Asnaini. (2011). *Pembiayaan Bermasalah Di Bank Syariah*. 176–191.
- Sujarweni, V. W., & Utami, L. R. (2015). Analisis Dampak Pembiayaan Dana Bergulir Kur (Kredit Usaha Rakyat) Terhadap Kinerja UMKM. *Jurnal Bisnis Dan Ekonomi (JBE)*, 22(1), 11–24.
- tim pengembangan perbankan Syariah Institut Bankir Indonesia. (2001). *konsep, produk dan implementasi operasional bank syariah* (Djambatan (Ed.)).
- Triska Rifanti Hohedu, A. R. D. (2019). Penanganan Kredit Macet Pada BRI Cabang X. *Jurnal Ilmiah Bisnis Dan Perpajakan*, 1(1), 34–43.
- Uli, R. (2007). *Rina Uli*. 1–15.
- Zainuddin. (2011). *metode penelitian hukum*. Sinar Grafika.

Zukhruf, A., & Refida, E. (2021). *Metode Penelitian Sosial (Cetakan 1)*. yayasan  
kita menulis.