

## **HALAMAN JUDUL**

**ANALISIS PENYELESAIAN KREDIT MACET PROGRAM KUR BANK  
SUMSEL BABEL CAPEM SIMPANG SENDER RANAU TENGAH PADA  
MASA PANDEMIC COVID 19**

*ANALYSIS OF NON-LOAD LOAN RESOLVEMENT PROGRAM BANK SUMSEL  
BABEL CAPEM SIMPANG SENDER RANAU CENTRAL TIME PANDEMIC  
COVID 19*

Disusun Oleh :

Nama : Afifah Ghoida

NIM : 201802002

Pembimbing I : Havis Aravik S.H.I.,M.S.I.,MM

Pembimbing II : Meriyati S.H.I.,M.H.I



**SEKOLAH TINGGI EKONOMI DAN BISNIS SYARIAH**

**INDO GLOBAL MANDIRI (STEBIS IGM)**

Jl. Jend. Sudirman No. 629 Km. 4 Palembang, No Telp: 0711-5734506 Fax (0711)  
5734506, Website: [stebisigm.ac.id](http://stebisigm.ac.id) Email: [mail@stebisigm.ac.id](mailto:mail@stebisigm.ac.id)

---

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Judul : Analisis Penyelesaian Kredit Macet Program KUR Bank  
Sumsel Babel Capem Simpang Sender Ranau Tengah Pada  
Masa Pandemic Covid-19  
Nama : Afifah Ghoida  
NPM : 201802002  
Program Studi : Perbankan Syariah

Dosen Pembimbing 1

**Havis Aravik S.H.I.,M.S.I**  
NIDN. 2121068401

Dosen Pembimbing 2

**Meriyati S.H.I.,M.H.I**  
NIDN. 2129058501

**LEMBAR PENGESAHAN**

“JUDUL SKRIPSI”

“Analisis Penyelesaian Kredit Macet Program KUR Bank Sumsel Babel  
Capem Simpang Sender Ranau Tengah Pada Masa Pandemic Covid-19”

**SKIRPSI**

Diajukan untuk persyaratan guna mendapatkan Gelar Sarjana Sastra satu  
(S1) Pada Program Studi Perbankan Syariah STEBIS IGM

Disusun Oleh :

Afifah Ghoida  
201802002

Pembimbing I

**Havis Arayik S.H.I.,M.S.I.,MM**  
NIDN. 2121068401

Pembimbing II

**Meriyati S.H.I.,M.H.I**  
NIDN. 2129058501

Palembang, 10 september 2022

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua STEBIS IGM

STEBIS ©

**H. Chandra Satria S.E., M.Si**  
NIDN. 0209068101

Kaprodi Perbankan Syariah

STEBIS ©

**Fadilla S.E.I., M.Si**  
NIDN. 2108089001

---

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi Berjudul : Analisis Penyelesaian Kredit Macet Program KUR Bank  
Sumsel Babel Capem Simpang Sender Ranau Tengah Pada  
Masa Pandemic Covid-19

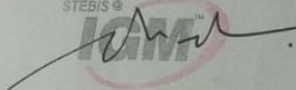
Nama : Afifah Ghoida

NPM : 201802002

Program Studi : Perbankan Syariah

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar S.E (Sarjana  
Ekonomi)

Palembang, 10 september 2022  
Ketua STEBIS IGM

STEBIS®  
  
IGM

H. Chandra Satria, S.E., M.Si  
NIDN. 0209068101

**PERNYATAAN KEASLIAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Afifah Ghoida  
NPM : 201802002  
Program Studi : Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa naskah skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian  
dan karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang merujuk pada sumbernya.

Palembang, 10 september 2022  
Saya yang menyatakan,



1000  
METERA  
TELEPON  
0000AKK231381490

Afifah Ghoida  
NPM. 201802002



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Sebagai sivitas akademi STEBIS IGM, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Afifah Ghoida  
NPM : 201802002  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Institusi : Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global  
Mandiri Palembang  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, meyetujui untuk memberikan kepada STEBIS IGM **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalti FreeRight )** atas karya ilmiah saya yang berjudul : **"Analisis Penyelesaian Kredit Macet Program KUR Bank Sumsel Babel Capem Simpang Sender Ranau Tengah Pada Masa Pandemic Covid-19"**.

Berdasarkan pangkat saya yang ada (jika diperlukan) dengan hak bebas royalti noneksklusif ini STEBIS IGM berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database, merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Palembang, 10 september 2022  
Saya yang menyatakan,



Afifah Ghoida  
NPM. 201802002

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI**

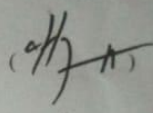
Skripsi Berjudul : Analisis Penyelesaian Kredit Macet Program KUR  
Bank Sumsel Babel Capem Simpang Sender Ranau  
Tengah Pada Masa Pandemic Covid-19

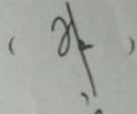
Nama : Afifah Ghoida

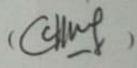
NPM : 201802002

Program Studi : Perbankan Syariah

Telah disetujui tim penguji munaqasah

Ketua : Havis Aravik S.H.I.,M.S.I.,MM (  )

Penguji I : Choiriyah, S.H.I., M.Pd.I (  )

Penguji II : Choirunnisak S.E.I.,M.E (  )

Diuji di Palembang pada tanggal : 1 sep 2022

Waktu : 08.00-10.00

Predikat Kelulusan : Memuaskan/ Sangat Memuaskan/  
Cumlaude

\*Coret yang tidak perlu\*

**LEMBAR REVISI**

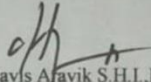
Nama : Afifah Ghoida

NPM : 201802002


Program Studi : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Analisis Penyelesaian Kredit Macet Program KUR  
Bank Sumsel Babel Capem Simpang Sender Ranau  
Tengah Pada Masa Pandemic Covid-19

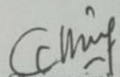
Ketua Penguji :

  
Havis Afavik S.H.I., M.S.I., MM  
NIDN. 2121068401

Penguji I :

  
Choiriyah, S.H.I., M.Pd.I  
NIDN. 2108089001

Penguji II :

  
Choirunnisak S.E.I., M.E  
NIDN. 2109029103

Palembang, 10 september 2022

Mengetahui

**Kaprodi Perbankan Syariah**



Fadilla, S.E.I., M.Si  
NIDN. 210808900



## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto:**

“Dan jika (orang yang berhutang itu) dalam kesukaran, maka berilah tangguh sampai dia berkelapangan. Dan menyedekahkan (sebagian atau semua utang) itu, lebih baik bagimu, jika kamu mengetahui”. (QS Al-Baqarah : 280).

“Tiga tahap dalam pendidikan dasar pertama, mengalami sebab akibat; kedua, memahami sebab akibat, dan ketiga merancang sebab akibat”. (Toto Rahardjo).

### **Persembahan:**

1. Kedua orang tuaku tercinta, terimakasih atas dorongan semangat, nasehat, waktu, pengorbanan, dan yang selalu memberikan do'a serta motivasi yang tiada habisnya.
2. Kedua saudaraku yang selalu menyemangati, yang tak henti mengingatkan untuk selalu menyelesaikan tugas akhirku dan selalu ada untuk mendukungku, yaitu kedua adikku Ghairun Nisya Indah Islami, dan Muhammad Dafa Assidiqy.

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata-kata arab yang dipakai dalam penyusunan tersisi ini berpedoman pada surat keputusan menteri agama dan menteri pendidikan dan kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0534b/U/1987.

### A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif		<b>Tidak Dilambangkan</b>
ب	Ba	B	<b>Be</b>
ت	Ta	T	<b>Te</b>
ث	Sa'	S	<b>Es (dengan titik diatas)</b>
ج	Jim	J	<b>Je</b>
ح	Ha'	H	<b>Ha (dengan titik diatas)</b>
خ	Kha	Kh	<b>Ka dan Ha</b>
د	Dal	D	<b>De</b>
ذ	Zal	Z	<b>Zet (dengan titik diatas)</b>
ر	Ra'	R	<b>Er</b>
ز	Zai	Z	<b>Zet</b>
س	Sin	S	<b>Es</b>

ش	Syin	Sy	<b>Es dan ye</b>
ص	Sad	S	<b>Es (dengan titik dibawah)</b>
ض	Dad	T	<b>De (dengan titik dibawah)</b>
ط	Ta'	T	<b>Te (dengan titik dibawah)</b>
ظ	Za'	Z	<b>Zet (dengan titik dibawah)</b>
ع	;Ain	'	<b>Koma terbalik di atas</b>
غ	Ghain	G	<b>Ge</b>
ف	Fa'	F	<b>Ef</b>
ق	Qaf	Q	<b>Qi</b>
ك	Kaf	K	<b>Ka</b>
ل	Lam	L	<b>El</b>
م	Mim	M	<b>Em</b>
ن	Nun	N	<b>En</b>
و	Wawu	W	<b>We</b>
ه	Ha'	H	<b>Ha</b>
ء	Hamzah	'	<b>Apostrof</b>
ي	Ya'	Y	<b>Ye</b>

## **B. Konsonan rangkap Karena Syaddah Ditulis Rangkap**

عدة	Ditulis	'iddah
-----	---------	--------

### C. Ta'Marbutah Di Akhir Kata

1. Bila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	Hibah
ية جز	Ditulis	Jizyah

(ketentuan ini tidak diperlukan lagi kata-kata arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat, dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafalm aslinya).

2. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرامة الأولياء	Ditulis	Karamah al-auliya
----------------	---------	-------------------

3. Bila ta'marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t atau h.

زكاة الفطر	Ditulis	Zakat al-fitri
------------	---------	----------------

### D. Vokal Pendek

—		Ditulis	A
---	--	---------	---

فعل _____		Ditulis	Fa'ala I
ذكر _____		Ditulis	Zukria U
هب يد			Yazhabu

### E. Vokal Panjang

1.	<b>Fathah + alif</b> جاهلية	Ditulis	A Jahiliyyah
2.	<b>Fatha + ya' mati</b> تنسى	Ditulis	A Tansa
3.	<b>Kasrah + ya' mati</b> كريم	Ditulis	I Karim
4.	<b>Dammah + wawu mati</b> فروض	Ditulis	U Furud

### F. Vokal Rangkap

1.	<b>Fathah + ya' mati</b> بينكم	Ditulis	Ai Bainakum
2.	<b>Fathah + wawu mati</b>	Ditulis	Au



	قول	Ditulis	Qaul
--	-----	---------	------

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum warahmatullahi wabaraktuh*

*Alhamdulillah*, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena dengan rahmatnya dan hidayah-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ANALISIS PENYELESAIAN KREDIT MACET PROGRAM KUR BANK SUMSEL BABEL CAPEM SIMPANG SENDER RANAU TENGAH PADA MASA PANDEMIC COVID 19” dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Perbankan Syariah, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri Palembang.

Dalam penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung, secara moriil maupun materiil. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih yang tulus Kepada :

1. Bapak H. Chandra satria, S.E.,M.Si selaku ketua STEBIS IGM dan yang telah memberikan izin untuk dapat melakukan penelitian STEBIS IGM.
2. Ibu Fadilla S.E.I.,M.Si selaku Kaprodi Perbankan Syariah dan yang telah banyak mengayomi saya selama kuliah.
3. Bapak Havis Aravik S.H.I.,M.S.I.,MM selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan berbagai pengalaman kepada penulis.
4. Ibu Meriyati S.H.I.,M.H.I selaku dosen pembimbing II yang senantiasa meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran, motivasi, dan pengarahan kepada penulis.

5. Ibu Choiriyah S.H.I., M.Pd.I selaku dosen pembimbing akademik, terima kasih selalu meluangkan waktu untuk memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
6. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Ekonomi dan Perbankan Syariah, dan seluruh civitas akademika STEBIS IGM dan Universitas Indo Global Mandiri Palembang yang telah membimbing dan membantu penulis selama menyelesaikan studi.
7. Orang tua saya yang sampai saat ini selalu menjadi semangat saya untuk selalu berjuang sehingga saya sampai pada titik ini dan menyelesaikan skripsi ini.
8. Keluarga besar saya yang selalu memberikan kasih sayang, semangat dan doa yang tak pernah putus dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Teman-teman dekat yang selalu memberikan nasihat dan doa yang tulus.
10. Teman-teman perbankan syariah dan ekonomi syariah angkatan 2018 yang sama-sama berjuang untuk memperoleh gelar S.E.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang turut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa selama proses penelitian sampai pada penyusunan skripsi ini, banyak kesulitan dan hambatan yang dihadapi. Namun penulis banyak belajar mengenai hal tersebut. Tidak hanya terkait dengan tema skripsi, melainkan juga berbagai input dan nasihat dari berbagai pihak untuk pengembangan diri penulis, terutama terkait dengan *attitude* dan *soft skill*.

Penulis juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Namun penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak.

*Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Palembang, Januari 2022

Afifah Ghoida

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI.....	vii
LEMBAR REVISI.....	viii
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	ix
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv

### BAB I

PENDAHULUAN.....	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	4
1.3. Batasan Masalah.....	4
1.4. Rumusan Masalah.....	5
1.5. Tujuan Penelitian.....	5
1.6. Manfaat Penelitian.....	6
1.7. Sistematika Pembahasan.....	6

### BAB II

TEORI.....	
1.1. Landasan Teori.....	8
1.1.1. Pengertian Bank.....	8
1.1.2. Pengertian Kredit.....	9
1.1.3. Kredit macet.....	17
1.1.4. Pembiayaan Bermasalah.....	19
1.1.5. KUR (Kredit Usaha Rakyat).....	21
1.1.6. Covid-19.....	23
1.2. Penelitian Terdahulu.....	24
1.3. Kerangka Teotritis.....	33

### BAB III

METODE PENELITIAN.....	
------------------------	--



3.1. Jenis Penelitian.....	35
3.2. Pendekatan Penelitian.....	35
3.3. Lokasi/Waktu Penelitian.....	36
3.4. Subjek Penelitian.....	36
3.5. Jenis dan Sumber Data.....	37
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.7. Teknik Pengecekan Keabsahan Data.....	39
3.8. Teknik Analisa Data.....	40

## **BAB IV**

### **HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

<b>4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....</b>	<b>43</b>
4.1.1. Sejarah Bank Sumsel Babel.....	43
4.1.2. Visi dan Misi Bank sumsel Babel.....	44
4.1.3. Makna Logo Bank Sumsel Babel.....	45
4.1.4. Struktur Organisasi Bank Sumsel babel Capem Simpang Sender.....	46
4.1.5. Pembagian Tugas.....	47
4.1.6. Produk Dan Layanan Bank Sumsel Babel.....	50
<b>4.2. Faktor Penyebab Terjadinya Kredit Macet.....</b>	<b>59</b>
<b>4.3. Penyelesaian kredit Bermasalah.....</b>	<b>66</b>

## **BAB V**

<b>PENUTUP.....</b>	<b>.....</b>
5.1. Kesimpulan.....	72
5.2. Saran.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>.....</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>.....</b>

## **DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 4.1 Jenis KUR.....</b>	<b>63</b>
<b>Tabel 4.2 Jumlah Kredit Macet Pada Kredit Usaha Rakyat (KUR).....</b>	<b>64</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1 Kerang kateoritis.....</b>	<b>33</b>
<b>Gambar 4.1 Logo Bank Sumsel Babe.....</b>	<b>45</b>
<b>Gambar 4.2 Struktur Organisasi Bank Sumsel Babel.....</b>	<b>46</b>