

HALAMAN JUDUL

**ANALISIS FAKTOR- FAKTOR YANG MEMENGARUHI PERILAKU
KONSEMEN DALAM MENGGUNAKAN JASA *LEASING* DALAM
PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM PADA PT.FIF GROUP CABANG BUKIT
PALEMBANG**

*ANALYSIS OF FACTORS THAT INFLUENCE CONSUMER BEHAVIOR IN
USING LEASING SERVICES IN AN ISLAMIC ECONOMIC PERSPECTIVE AT
PT.FIF GROUP BUKIT PALEMBANG BRANCH*

Disusun Oleh :

Nama : Betris Ayu Adesti

NIM : 201802009

Pembimbing I : Havis Aravik, S.H.I., M.S.I., MM

Pembimbing II : Choiriyah, S.H.I., M.Pd.I

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Analisis Faktor-faktor Yang Memengaruhi Perilaku
Konsumen Dalam Menggunakan Jasa *Leasing* Dalam
Perspektif Ekonomi Islam Pada PT.FIF Group Cabang
Bukit Palembang

Nama : Betris Ayu adesti

NPM : 201802009

Program Studi : Perbankan Syariah

Dosen Pembimbing 1



Havis Aravik, S.H.L., M.S.L., MM
NIDN. 2121068401

Dosen Pembimbing 2



Choiriyah, S.H.L., M.Pd.I
NIDN. 2123068201

LEMBAR PENGESAHAN

"JUDUL SKRIPSI"

**"Analisis Faktor-faktor Yang Memengaruhi Perilaku Konsumen Dalam
Menggunakan Jasa *Leasing* Dalam Perspektif Ekonomi Islam Pada PT.FIF Group
Cabang Bukit Palembang"**

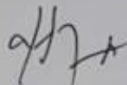
SKIRPSI

Diajukan untuk persyaratan guna mendapatkan Gelar Sarjana Sastra satu
(S1) Pada Program Studi Perbankan Syariah STEBIS IGM

Disusun Oleh :

Betris Ayu Adesti
201802009

Pembimbing I



Havis Aravik, S.H.L., M.SI.,MM
NIDN. 2121068401

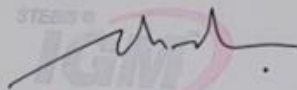
Pembimbing II



Choirivah, S.H.L., M.Pd.I
NIDN. 2123068201

Palembang, 05 Oktober 2022
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua STEBIS IGM



H.Chandra Satria, S.E.,M.Si
NIDN. 0209068101

Kaprodi Perbankan Syariah

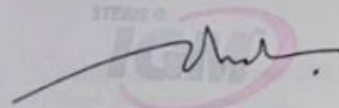


Fadilla, S.E.L.,M.Si
NIDN. 2108089001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisis Faktor-faktor Yang Memengaruhi perilaku
Konsumen Dalam Menggunakan Jasa *Leasing* Dalam
Perspektif Ekonomi Islam Pada PT.FIF Group Cabang
Bukit Palembang
Nama : Betris Ayu Adesti
NPM : 201802009
Program Studi : Perbankan Syariah

Palembang, 05 Oktober 2022
Ketua STEBIS IGM



H. Chandra Satria, S.E., M.Si
NIDN. 0209068101

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Betris Ayu Adesti
NPM : 201802009
Program Studi : Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa naskah skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian dan karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang merujuk pada sumbernya.

Palembang, 05 Oktober 2022
Saya yang menyatakan,



Betris Ayu Adesti
NPM. 201802009

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademi STEBIS IGM, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Betris Ayu Adesti
NPM : 201802009
Program Studi : Perbankan Syariah
Institusi : Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global
Mandiri Palembang
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STEBIS IGM **Hak bebas Royalti (Non-Exclusive Royalti Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“Analisis Faktor-faktor Yang Memengaruhi Perilaku Konsumen Dalam Menggunakan Jasa Leasing Dalam Perspektif Ekonomi Islam Pada PT.FIF Group Cabang Bukit Palembang”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini STEBIS IGM Berhak Menyimpan, Mengalih Media/Formatkan, Mengelola Bentuk Pangkalan Data (Database), Merawat, Dan Mempublikasikan Tugas Akhir Saya Selama Tetap Mencantumkan Nama Saya Sebagai Penulis/Pencipta Dan Sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian Pernyataan Ini Saya Buat Dengan Sebenarnya.

Palembang, 05 Oktober 2022
Saya yang menyatakan,

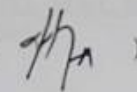


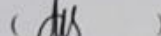
Betris Ayu Adesti
NPM. 201802009


PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Judul : Analisis Faktor-faktor Yang Memengaruhi Perilaku
Konsumen Dalam Menggunakan Jasa *Leasing* Dalam
Perspektif Ekonomi Islam Pada PT.FIF Group Cabang
Bukit Palembang
Nama : Betris Ayu Adesti
NPM : 201802009
Program Studi : Perbankan Syariah

Telah disetujui tim penguji munaqasah

Ketua : Havis Aravik, S.H.I., M.S.I., MM ()

Penguji I : Fadillah, S.E.I., M.Si ()

Penguji II : Choirunnisak, S.E.I., M.E ()

Diuji di Palembang pada tanggal : 25 Agustus 2022

Waktu : 10.30 WIB

Predikat Kelulusan : Memuaskan/ Sangat Memuaskan/

Cumlaude

Coret yang tidak perlu

LEMBAR REVISI

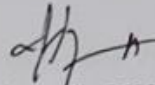
Judul : Analisis Faktor-faktor Yang Memengaruhi Perilaku
Konsumen Dalam Menggunakan Jasa *Leasing* Dalam
Perspektif Ekonomi Islam Pada PT.FIF Group Cabang
Bukit Palembang

Nama : Betris Ayu adesti

NPM : 201802009

Program Studi : Perbankan Syariah

Ketua Penguji :



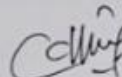
Havis Aravik, S.H.I., M.S.I., MM
NIDN. 2121068401

Penguji I :



Fadilla, S.E.I., M.Si
NIDN. 2108089001

Penguji II :



Choirunnisak, S.E.I., M.F
NIDN. 2109029103

Palembang, 05 Oktober 2022
Kaprodi Perbankan Syariah

STEBIS ©
IGM
PERBANKAN SYARIAH

Fadilla, S.E.I., M. Si
NIDN. 2108089001

MOTTO

“Cukup Keberanian Untuk Memulai Dan Cukup Hati Untuk Menyelesaikan”

(Betris Ayu Adesti)

PERSEMBAH

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT karena atas izin dan ridhoNya yang telah memudahkan saya dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kepada orang tua tercinta, yang telah memberikan dukungan moril dan materil serta doa yang dipanjatkan kepada Allah SWT kepada Penulis.
2. Kakak-kakak ku dan adik ku serta keluarga besarku, berkat doa, dukungan, dan motivasinya saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Sahabat-sahabat dekatku yang kucintai dan kusayangi, yang telah memberikan saran/bantuannya, pemikiran, serta dorongan dan setia menjadi teman berjuang bersama suka maupun duka.
4. Rekan-rekan seperjuangan Prodi Ekonomi Syariah angkatan 2018 STEBIS IGM, semoga kita menjadi alumni yang bermanfaat dan senantiasa menjunjung tinggi nilai-nilai Islam.
5. Almamaterku tercinta tempatku menimba ilmu Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri (STEBIS IGM) semoga semakin maju, selalu jaya dan berkualitas.

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di Kantor PT. *Federal International Finance* atau disingkat dengan PT. FIF GROUP CABANG BUKIT PALEMBANG. Masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui apa faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku konsumen dalam menggunakan jasa *leasing* PT.FIF (*Federal International Finance*) Cabang Bukit Palembang, 2) Untuk mengetahui bagaimana tinjauan Perspektif Ekonomi Islam terhadap faktor yang memengaruhi perilaku konsumen dalam menggunakan jasa *leasing* PT.FIF (*Federal International Finance*) Cabang Bukit Palembang. Tujuan penelitian ini adalah 1) mengetahui faktor-faktor yang memengaruhi perilaku konsumen dalam menggunakan jasa *leasing* di PT.FIF cabang Bukit Palembang 2) mengetahui bagaimanakah tinjauan perspektif ekonomi Islam terhadap perilaku konsumen dalam menggunakan jasa *leasing* di PT.FIF cabang Bukit Palembang. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif analitis yaitu mendeskripsikan yang dikumpulkan dengan hasil wawancara (lapangan) dan observasi untuk memecahkan permasalahan.

Penelitian ini dilakukan pada PT. *Federal International Finance* (FIF) Group Cabang Bukit Palembang. Yang berlokasi, 32 Ilir, Kec. Ilir Bar. II, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30134. Sedangkan waktu penelitiannya yaitu dari 20 April hingga selesai. Hasil dalam penelitian ini adalah sebagai berikut. 1) perilaku konsumen sangat berpengaruh pada pinjaman yang menggunakan jasa *leasing*, terutama masyarakat yang menggunakan dana untuk kebutuhan modal usaha dan biaya anak sekolah (pendidikan). 2) perilaku konsumen sangat dipengaruhi oleh keadaan dan situasi lapisan masyarakat karena dengan menggunakan jasa *leasing* dimotivasi oleh faktor kebudayaan dan gaya hidup yang sangat kuat terutama tinjauan ekonomi dalam perspektif Islam yang tidak bisa dihilangkan oleh masyarakat.

Kata Kunci : Perilaku, Konsumen, Jasa Leasing, Ekonomi Islam.

ABSTRACT

This research was conducted in the office of PT. Federal International Finance or abbreviated as PT. FIF GROUP BUKIT PALEMBANG BRANCH. Consumer behavior greatly influences consumers in using leasing services at PT. FIF (Federal International Finance) Palembang Branch with everything that can be offered to consumers in the form of motorcycle BPKB credit loans in this type of Multipurpose FIF financing product you can get with a choice of tenors ranging from 6 to 24 months, with a very easy application process, even the disbursement is very fast. FIF as an alternative when consumers need quick cash. The problems in this study are: 1) To find out what factors influence consumer behavior in using leasing services at PT. FIF (Federal International Finance) Bukit Palembang Branch, 2) To find out how the Islamic Economic Perspective reviews the factors that influence consumer behavior in using leasing services PT. FIF (Federal International Finance) Bukit Palembang Branch. The purpose of this study is 1) to find out the factors that influence consumer behavior in using leasing services at PT.FIF Bukit Palembang branch 2) to find out how the Islamic economic perspective reviews consumer behavior in using leasing services at PT.FIF Bukit Palembang branch. In this study, the author uses a qualitative method with a descriptive analysis approach that is descriptive which is collected with the results of interviews (field) and observations to solve problems.

The results in this study are as follows. 1) consumer behavior is very influential on loans that use leasing services, especially people who use funds for business capital needs and school fees for children (education). 2) consumer behavior is strongly influenced by the circumstances and situations of the community because using leasing services is motivated by very strong cultural and lifestyle factors, especially economic views in an Islamic perspective that cannot be eliminated by the community.

Keywords: Consumer, Behavior, Leasing, Services, Economic Islamic

KATA PENGANTAR

Assalamu’alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat ALLAH SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI PERILAKU KONSUMEN DALAM MENGGUNAKAN JASA *LEASING* DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM PADA PT.FIF GROUP CABANG BUKIT PALEMBANG**”. Laporan skripsi disusun sebagai syarat untuk mengerjakan skripsi pada program strata-1 di jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi Syariah, Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri Palembang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis dengan kerendahan hati menyampaikan penghargaan dan ingin mengucapkan rasa terimakasih yang mendalam kepada:

1. Bapak H. Chandra Satria, S.E., M.Si selaku Ketua Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri Palembang.
2. Ibu Fadilla, S.E.I., M.Si Selaku Ketua Prodi S1 Perbankan Syariah.
3. Havis aravik, S.H.I., M.S.I., MM Selaku Dosen Pembimbing I dan ibu Choiriyah, S.H.I., M.Pd.I Selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar membimbing, mendidik dan memberikan arahan serta masukannya sangat berguna sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

4. Serta para Dosen pengajar dan staff pegawai Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri Palembang yang telah memberikan sarana dan prasarana selama Penulis menempuh pendidikan
5. Kedua orang tua saya, dan keluarga besarku, terimakasih atas cinta dan kasih sayang selama ini.
6. Sahabat satu perjuangan almamater memberikan motivasi dan dukungan. Semangat semoga kita semuanya dipermudahkan dalam memperoleh gelar Sarjana S.E.

Semoga Allah SWT membalas budi baik untuk seluruh bantuan yang diberikan guna menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyatakan bahwa skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan mengingat keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan. Meskipun demikian penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat.

Palembang, Desember 2022

Penulis

Betris Ayu Adesti
NPM. 201802009

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan & Kebudayaan RI no. 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988.

A. Konsonan Tunggal

Huruf	Nama	Penulis	Keterangan
ا	Alief	‘	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	-
ت	Ta	T	-
ث	Tsa	<u>S</u>	s (dengan titik di atasnya)
ج	Jim	J	-
ح	Ha	<u>H</u>	(dengan titik di bawahnya)
خ	Kha	Kh	-
د	Dal	D	-
ذ	Zal	<u>Z</u>	z (dengan titik di atasnya)
ر	Ra	R	-
ز	Zai	Z	-
س	Sin	S	-
ش	Syin	Sy	-
ص	Sad	Sh	s (dengan titik di bawahnya)
ض	Dlod	Dl	d (dengan titik di bawahnya)
ط	Tho	Th	t (dengan titik di bawahnya)

ظ	Zho	Zh	z (dengan titik di bawahnya)
ع	‘Ain	‘	(koma terbalik (di atas)
غ	Gain	Gh	-
ف	Fa	F	-
ق	Qaf	Q	-
ك	Kaf	K	-
ل	Lam	L	-
م	Mim	M	-
ن	Nun	N	-
و	Waw	W	-
ه	Ha	H	-
ء	Hamza h	‘	apostrof, tetapi lambang ini tidak dipergunakan untuk hamzah di awal kata
ي	Ya	Y	-

B. Konsonan Rangkap Karena Syaddah Ditulis Rangkap

عدة	Ditulis	„iddah
-----	---------	--------

C. Ta’ Marbutah Di Akhir Kata

1. Bila Dimatikan Ditulis h.

هبة	Ditulis	Hibah
-----	---------	-------

جزية	Ditulis	Jizyah
------	---------	--------

(Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

2. Bila Dikuti Kata Sandang ,all” serta bacaan kedua kata itu, terpisah maka ditulis dengan h.

كرامة لواء	Ditulis	Karamah al-aulya
---------------	---------	------------------

3. Bila ta” marbutah hidup atau dengan harakat fathah, kasrah, dan dammah ditulis atau h.

زكاة المنظر	Ditulis	Zakah al-fitri
----------------	---------	----------------

D. Vokal Pendek

		Ditulis	A
نعل			Fa’ala
ذكر هب		Ditulis	I
		Ditulis	Zukria U Yazhabu

E. Vokal Panjang

1.	Fathah + alif جاهلية	Ditulis Ditulis Ditulis Ditulis	A Jahiliyyah a
2.	Fatha + ya'' mati نارسي	Ditulis Ditulis Ditulis Ditulis	Tansa I Karim u Furud
3.	Kasrah + ya'' mati كريم		
4.	Dammah + wawu mati فروض		

F. Vokal Rangkap

1.	Fathah + ya' mati بيوتكم	Ditulis Ditulis Ditulis Ditulis	Ai Bainakum Au Qaul
2.	Fathah + wawu mati قول		