

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
NASABAH DI BANK SUMSEL BABEL SYARIAH KCP
MUHAMMADIYAH**



SKRIPSI

**Disusun Oleh:
Arinda Utami Putri**

NPM: 201801015

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
SEKOLAH TINGGI EKONOMI DAN BISNIS SYARIAH
INDO GLOBAL MANDIRI
PALEMBANG**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap
Kepuasan Nasabah Di Bank Sumsel Babel
Syariah KCP Muhammadiyah
Nama Mahasiswa : Arinda Utami Putri
NIM : 201801015
Program Studi : Ekonomi Syariah

Palembang, Agustus 2022

Mengetahui

Pembimbing I

Nova Yanti Maleha., SE.MM
NIDN.2104117402

Pembimbing II

Amir Salim.S.E.I.ME
NIDN.2122028302

Kaprodi Ekonomi Syariah,

Amir Salim, S.E., M.E
NIDN. 2122028302

Ketua STEBIS IGM,

H. Chandra Satria, SE., M.Si
NIDN. 0209068101

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan
Nasabah Di Bank Sumsel Babel Syariah KCP
Muhammadiyah
Nama Mahasiswa : Arinda Utami Putri
NIM : 201801015
Program Studi : Ekonomi Syariah

Telah dipertahankan di hadapan penguji skripsi dan komprehensif, dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada program studi Ekonomi Syariah Sekolah tinggi Ekonomi Bisnis dan Syariah Indo Global Mandiri (STEBIS IGM).

Penguji Ujian Skripsi Dan Komprehensif

Ketua Penguji :


Nova Yanfi Malcha, S.E., M.M
NIDN.2104117402

Penguji I :


Dr. Waldi Nopriansyah, S.H.I., M.S.I
NIDN.2103118601

Penguji II :


Saprida, S.H.I., M.H.I
NIDN.2114118401

LEMBAR REVISI

Nama : Arinda Utami Putri
NIM : 201801015
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan
Nasabah Di Bank Sumsel Babel Syariah KCP
Muhammadiyah

Ketua Penguji :


Nova Yanti Maleha, S.E., M.M
NIDN.2104117402

Penguji I :


Dr. Walid Nopriansyah, S.H.I., M.S.I
NIDN.2103118601

Penguji II :


Saprida, S.H.I., M.H.I
NIDN.2114118401

Palembang, Agustus 2022

Mengetahui

Kaprodi Ekonomi Syariah


STEBIS ©
IGM
EKONOMI SYARIAH
Amir Salim, S.E.L.ME
NIDN.2122028302

HALAMAN PERYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Arinda Utami Putri

NPM : 201801015

Prodi : Ekonomi Syariah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Seluruh data, informasi dan pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disampaikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil wawancara, observasi dan dokumentasi merupakan hasil karya ilmiah sendiri dengan didampingi pembimbing dan bukan hasil penjiplakan / *plagiat*. Demikian pernyataan ini dibuat, jika dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidak benaran dalam pernyataan diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dari kampus STEBIS IGM Palembang sesuai dengan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa ada paksaan darisiapapun.

Palembang, Agustus 2022
Menyatakan



Arinda Utami Putri
201801015

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI UJIAN SKRIPSI


Skripsi berjudul : Pengaruh Kualitas terhadap Kepuasan Nasabah di Bank
Sumsel Babel Syariah Kcp Muhammadiyah.


Nama : Arinda Utami Putri

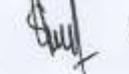
Npm : 201801015

Program Studi : Ekonomi Syariah

Telah disetujui tim penguji ujian munaqosah

Ketua : Nova Yanti Maleha, S.E., M.M ()
NIDN.2104117402

Penguji I : Dr. Waldi Nopriansyah, S.H.I., M.S.I ()
NIDN.2103118601

Penguji II : Saprida, S.H.I., M.H.I ()
NIDN.2114118401

Di uji di Palembang pada Tanggal 10 Agustus 2022.

Predikat Kelulusan : LULUS/~~TIDAK LULUS~~ *Coret yang tidak perlu

Kaprodi Ekonomi Syariah


STEBIS IGM
EKONOMI SYARIAH

Amir Salim, S.E.I., ME
NIDN.2122028302

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik STEBIS IGM, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Arinda Utami Putri
NPM : 201801015
Program Studi : Ekonomi Syariah
Institusi : Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis syariah Indo
Global Mandiri (STEBIS IGM)
Judul Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STEBIS IGM **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalti Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Di Bank Sumsel Babel Syariah Kcp Muhammadiyah Beserta perangkat saya yang ada (jika diperlukan) Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusifini STEBIS IGM berhak menyimpan, mengalihmedia/firmatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik HakCipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di :

pada tanggal :

yang menyatakan



(Arinda Utami Putri)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang menjadi takdirku tidak akan pernah melewatkanmu. (Umar bin Khattab)

Persembahan

Dengan mengucapkan rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, karena atas izin dan ridha-nya, yang telah memberikan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Papa Rizal Syahfiri S.E dan Mama Rini Febtri Mundayani, dengan segenap doa, dukungan dan motivasi yang telah diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan karya tulis ini. Semoga Allah selalu mencurahkan kasih sayang serta nikmat kesehatan kepada keduanya.
2. Saudara Saudari kandungku Wahyu Nugroho, Arzeti Meisya Putri, dan Artia Junita yang telah memberikan Support.
3. Dosen pembimbing terimakasih atas bimbingan dan arahnya selama ini.
4. Sahabat Sahabat terbaikku, Tasya Oktavianti, Widia Kemilau, Belly Safira, dan Pravda Sakina terkhusus Muhammad Ferriansyah
5. Teman seperjuanganku keluarga besar Ekonomi Syariah 2018 yang telah memberikan dukungan serta rasa solidaritas yang tinggi
6. Almamaterku, Sekolah Tinggi Ekonomi Dan Bisnis Syariah Indo global Mandiri, Program Studi Ekonomi Syariah

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Alhamdulillah, segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT, karena limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat memenuhi syarat atas kelulusan program studi S1 Ekonomi Syariah Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah (STEBIS) Indo Global Mandiri Palembang dengan menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH DI BANK SUMSEL BABEL SYARIAH KCP MUHAMMADIYAH”**. Sholawat serta salam tetap tercurahkan pada junjungan kita Nabi Muhammad Saw beserta keluarga, sahabat, dan orang-orang yang mengikuti jejaknya yang selalu istiqomah di jalan-Nya hingga akhir zaman.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa semua proses penyusunan Tugas Akhir ini dapat selesai berkat bantuan dari berbagai pihak, bimbingan dan dorongan serta perhatiannya. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Terima kasih kepada kedua orang tua yang tercinta **Papa Rizal Syafiri S.E** dan **Mama Rini Febtri Mundayani** telah memberikan cinta, kasih sayang dan doa yang tulus sehingga penulis selalu optimis untuk meraih kesuksesan dunia dan akhirat.
2. Kepada Bapak H. Chandra Satria, S.E., M.Si selaku Ketua Umum Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri Palembang.
3. Kepada Bapak Amir Salim, S.E.I., M.E selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri Palembang.
4. Kepada Ibu Nova Yanti Maleha., SE,.MM selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Amir Salim, S.E.I., M.E selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan

pikirannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam pembuatan tugas akhir ini.

5. Kepada segenap Dosen Prodi Ekonomi Syariah Sekolah Tinggi Ekonomi Bisnis dan Syariah Indo Global Mandiri Palembang telah banyak berperan aktif dalam menyumbangkan ilmu, wawasan dan pengetahuan kepada penulis.
6. Kepada Ibu Shefriyanti, selaku kepala Capem Bank Sumsel Babel Syariah KCP Muhammadiyah yang telah memberikan tempat bagi penulis untuk melakukan penelitian sehingga dapat membantu menyelesaikan tugas akhir ini..
7. Kepada teman seperjuangan prodi Ekonomi Syariah Tahun Angkatan 2018 yang masing-masing telah memberikan semangat satu sama lain sehingga dapat melaksanakan tugas akhir ini.
8. Kepada saudara saudari kandungku (Wahyu Nugroho,Arzeti Meisya Putri dan Artia Junita yang telah memberi semangat dalam penyelesaian Skripsi ini.
9. Kepada Ayukku Fitri Barokah S.Pd dan keponakanku Shagufta Nabeel Alfi yang telah menghibur dan memberi semangat penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
10. Sahabat Sahabatku, Tasya Oktavianti, Belly Safira,Pravda Sakina,Widia kemilau terimakasih telah berjuang bersama dan menjadi tempat sharing dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Terimakasih juga kepada Muhamad Ferriansyah yang telah menemani,memberi support penulis dalam mengerjakan skripsi ini.

Penulis sadar bahwa dalam pembuatan tugas akhir ini masih banyak ketidak sempurnaan termasuk dalam penyusunan konsep yang telah diajukan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih dan sangat mengharapkan kritik dan saran agar penulis dapat memperbaiki di masa

yang akan datang.

Akhirnya penulis berharap semoga ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan bernilai ibadah di sisi Allah Swt, Aamiin Ya Rabbal Allamin

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Palembang, Agustus 2022

Penulis

Arinda Utami Putri
NPM.201801015

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR REVISI	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	v
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI UJIAN SKRIPSI	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAK	xviii
ABSTRACT.....	xix
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN	xx
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 .Sistematis Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Bank Syariah	9
2.1.1 Pengertian Bank Syariah	9
2.1.2 Kualitas Pelayanan	10
2.1.3 Pelayanan Dalam Pandangan Islam.....	12
2.1.4 Kepuasan Nasabah	24
2.1.5 Kepuasan Nasabah Menurut Ekonomi Syariah.....	28
2.2 Penelitian Terdahulu	29

2.3 Kerangka Pemikiran.....	35
2.4 Hipotesis Penelitian.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	37
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	37
3.2.1 Jenis Penelitian	37
3.2.2 Sumber Data	37
3.3 Populasi dan Sampel.....	38
3.3.1 Populasi	38
3.3.2 Sampel	38
3.4 Waktu dan Tempat Penelitian.....	39
3.5 Teknik Pengumpulan Data	39
3.6 Metode Analisis Data	42
3.6.1 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	42
3.6.2 Uji Kualitas Data	45
3.6.3 Uji Normalitas	46
3.6.4 Uji Hipotesis.....	46
3.7 Defenisi Operasional Variabel.....	47
BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	48
4.1.1 Sejarah Bank Sumsel Babel Syariah	48
4.1.2 Visi dan Misi	50
4.2 Struktur Organisasi Bank Sumsel Babel Syariah KCP Muhammadiyah.....	51
4.3 Hasil Penelitian	52
4.3.1 Gambaran Umum Responden Penelitian	52
4.3.2 Karakteristik Responden	52
4.4 Uji Kualitas Data.....	54
4.4.1 Uji Validitas	54
4.4.2 Uji Realibilitas	56
4.4.3 Hasil Analisis Variabel	57
4.4.3.1 Uji Normalitas.....	57

4.4.4 Hasil Uji Analisis Regresi Sederhana	59
4.4.5 Uji Hipotesis	60
4.4.5.1 Koefisien Determinasi (R^2)	60
4.4.5.2 Uji Simultan (Uji F)	61
4.4.5.3 Uji Parsial T	62
4.5 Analisis Pembahasan.....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1	Pengukur Skala Likert.....	41
Tabel 3.2	Tingkat Realibilitas Berdasarkan Tingkat Alpha.....	44
Tabel 4.1	Hasil Penyebaran Kuesioner	52
Tabel 4.2	Usia Responden.....	53
Tabel 4.3	Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.4	Pendidikan.....	54
Tabel 4.5	Validitas Variabel Kualitas Pelayanan.....	55
Tabel 4.6	Validitas Variabel Kepuasan Nasabah.....	55
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan	56
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Pelanggan	56
Tabel 4.9	Hasil Uji One Sample Kolomogrov Smirnov Test.....	57
Tabel 4.10	Hasil Uji Analisis Regresi Sederhana	60
Tabel 4.11	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	61
Tabel 4.12	Hasil Uji Simultan (F).....	62
Tabel 4.13	Hasil Uji Parsial (T)	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 4.1 Logo Bank Sumsel Babel Syariah.....	48
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Bank Sumsel Babel Syariah	51
Gambar 4.3 Histogram Dependen.....	58
Gambar 4.4 Grafik Normal <i>PP- Plot</i>	59

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Surat Permohonan Izin Penelitian	73
LAMPIRAN 2 Surat Balasan Izin Penelitian.....	74
LAMPIRAN 3 Kuesioner	75
LAMPIRAN 4 Hasil Jawaban Kuesioner Data.....	78
LAMPIRAN 5 Responden Hasil SPSS Karakteristik Responden	81
LAMPIRAN 6 Uji Validitas	82
LAMPIRAN 7 Uji Realibilitas	83
LAMPIRAN 8 Uji Normalitas	84
LAMPIRAN 9 Uji Analisis Regresi Sederhana	85
LAMPIRAN 10 Uji Hipotesis	86
LAMPIRAN 11 Lembar Konsultasi	87
LAMPIRAN 12 Dokumentasi Penelitian	89
LAMPIRAN 13 Daftar R Tabel	92
LAMPIRAN 14 Daftar T Tabel	94
LAMPIRAN 15 Daftar F Tabel	96

Abstrak

Kualitas pelayanan dan kepuasan nasabah dalam sebuah perusahaan perbankan yang memberikan pelayanan jasa mempunyai keterkaitan yang sangat erat. Kualitas memberikan suatu dorongan kepada nasabah untuk menjalin ikatan yang kuat dengan bank. Dengan demikian bank dapat meningkatkan kepuasan nasabah. Berdasarkan penelitian awal penulis saat melakukan observasi, dari pernyataan salah satu nasabah yang penulis wawancarai bahwa pelayanan yang diberikan Bank Sumsel Babel Syariah Kcp Muhammadiyah termasuk lambat pada saat proses transaksi rekening yang dilakukan yang mana hal ini dapat membuat engganannya nasabah untuk datang atau kembali bertransaksi di bank tersebut. Penelitian ini membahas pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan nasabah di Bank Sumsel Babel Syariah KCP Muhammadiyah. Penelitian bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan nasabah di Bank Sumsel Babel Syariah KCP Muhammadiyah. Dalam penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder dengan metode kuantitatif. Berdasarkan hasil penelitian didapatkan bahwa nasabah menganggap kualitas pelayanan Bank Sumsel Babel Syariah KCP Muhammadiyah sudah berkualitas, namun belum mencapai pada tingkat harapan nasabah yang maksimal. Dari hasil penelitian diketahui bahwa para nasabah secara umum belum merasa puas terhadap kualitas pelayanan dari Bank Sumsel Babel Syariah KCP Muhammadiyah, hal ini dapat terlihat dari tingkat kesesuaian kepuasan setelah membandingkan kinerja yang dirasakan dengan kinerja yang diharapkan. Jika kualitas pelayanan semakin meningkat maka kepuasan nasabah juga akan meningkat, sebaliknya jika kualitas pelayanan yang ada di Bank Sumsel Babel Syariah KCP Muhammadiyah semakin menurun maka kepuasan nasabah juga dapat menurun.

Kata Kunci : *Kualitas Pelayanan, Kepuasan Nasabah, Bank Sumsel Babel Syariah*

Abstract

Service quality and customer satisfaction in a banking company that provides services have a very close relationship. Quality provides an impetus to customers to establish strong ties with the bank. Thus the bank can increase customer satisfaction. Based on the author's initial research when making observations, from the statement of one of the customers that the author interviewed that the services provided by Bank Sumsel Babel Syariah Kcp Muhammadiyah were slow when processing account transactions, which could make customers reluctant to come or return to transact at the bank. the. This study discusses the effect of service quality on customer satisfaction at Bank Sumsel Babel Syariah KCP Muhammadiyah. This study aims to determine the effect of service quality on customer satisfaction at Bank Sumsel Babel Syariah KCP Muhammadiyah. This study uses primary data and secondary data with quantitative methods. Based on the results of the study, it was found that customers considered the service quality of Bank Sumsel Babel Syariah KCP Muhammadiyah to be of high quality, but had not reached the level of maximum customer expectations. From the results of the study, it is known that customers in general are not satisfied with the service quality of Bank Sumsel Babel Syariah KCP Muhammadiyah, this can be seen from the level of satisfaction after comparing the perceived performance with the expected performance. If the quality of service increases, customer satisfaction will also increase, on the other hand, if the quality of service at Bank Sumsel Babel Syariah KCP Muhammadiyah decreases, customer satisfaction can also decrease.

Keywords: Service Quality, Customer Satisfaction, Bank Sumsel Babel Syariah

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata-kata Arab yang dipakai dalam penyusunan tesis ini berpedoman pada Surat Keputusan Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
أ	Alif		Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	Ṣ	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ḥa'	Ḥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ḍal	Ḍ	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	Ṣād	Ṣ	Es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍāḍ	Ḍ	De (dengan titik di bawah)

ط	Ta'	Ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Za'	Ẓ	Zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qāf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wawu	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	ﺀ	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ye

B. Konsonan Rangkap Karena Syaddah Ditulis Rangkap

عدة	Ditulis	'iddah
-----	---------	--------

C. Ta' Marbutah Di Akhir Kata

1. Bila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	Hibah
جزية	Ditulis	Jizyah

Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya.

2. Bila diikuti dengan kata sandang ‘al’ serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كَرَامَةُ الْأَوْلِيَاءِ	Ditulis	Karâmah al-auliyâ'
--------------------------	---------	--------------------

3. Bila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t atau h.

زَكَاةُ الْفِطْرِ	Ditulis	Zakâh al-fiṭri
-------------------	---------	----------------

D. Vokal Pendek

فَعَلَ	Fathah	Ditulis	A fa'ala
ذُكِرَ	kasrah	ditulis	i żukira
يَذْهَبُ	dammah	ditulis	u yazhabu

E. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جَاهِلِيَّة	Ditulis	Â
		Ditulis	Jâhiliyyah
2	fathah + ya" mati تَنْسَ	Ditulis	Â
		Ditulis	Tansâ
3	kasrah + ya" mati كَرِيم	Ditulis	Î
		Ditulis	Karîm
4	dammah + wawu mati فُرُوض	Ditulis	Û
		Ditulis	Furûd

