

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

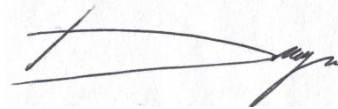
Judul : Pengaruh Persaingan dan Inovasi UMKM Terhadap Kinerja
Bisnis (Studi Kasus Street Boba Sumpah Pemuda Palembang)
Nama : Jihan Nabila
NPM : 201801171
Program Studi : Ekonomi Syariah

Pembimbing I



H. Chandra Satria, S.E., M.Si
NIDN.0209068101

Pembimbing II



H. Bagus Setiawan, Lc., M.E
NIDN. 2129098603

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi Berjudul : Pengaruh persaingan dan Inovasi UMKM Terhadap
Kinerja Bisnis (Studi Kasus Street Boba Sumpah
Pemuda Palembang)

Nama : Jihan Nabila

NPM : 201801171

Program Studi : Ekonomi Syariah

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar S.E

Penguji Ujian Komprehensif

Ketua Penguji :



H. Chandar Satria, S.E., M.Si
NIDN. 0209068101

Penguji I :



Amir Salim, S.E.I., M.E
NIDN. 2122028302

Penguji II :



Saprida, M.H.I
NIDN. 2114118401

Palembang, 8 Agustus 2022
Diketahui dan Disahkan Oleh :

Kaprodi Ekonomi Syariah

Amir Salim, S.E.I., M.E
NIDN. 2122028302

Ketua STEBIS IGM

H. Chandra Satria, S.E., M.Si
NIDN. 0209068101

LEMBAR REVISI

Nama : Jihan Nabila
NPM : 201801171
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Persaingan Dan Inovasi UMKM Terhadap Kinerja
Bisnis (Studi Kasus di Street Boba Sumpah Pemuda
Palembang)

Ketua Penguji :



H. Chandra Satria S.E., M.Si
NIDN. 0209068101

Penguji I :



Amir Salim, S.E.I., M.E
NIDN. 2122028302

Penguji II :



Saprida, S.H.I., M.H.I
NIDN. 2114118401

Palembang, Agustus 2022
Mengetahui,

Kaprodi Ekonomi Syariah



Amir Salim, S.E.I., M.E
NIDN. 2122028302

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Jihan Nabila
NPM : 201801171
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Persaingan Dan Inovasi UMKM Terhadap Kinerja
Bisnis (Studi Kasus di Street Boba Sumpah Pemuda
Palembang)

Menyatakan bahwa Skripsi Saya merupakan hasil Karya Ilmiah sendiri didampingi Pembimbing dan bukan hasil penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam Skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademika dari Kampus STEBIS IGM Palembang sesuai aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini Saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa ada paksaan dari siapapun.

Palembang, Juli 2022

Menyatakan,



Jihan Nabila
201801171

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik STEBIS IGM, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Jihan Nabila
NPM : 20180171
ProgramStudi : Ekonomi Syariah
Institusi : Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global
Mandiri
JenisKarya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STEBIS IGM **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalti Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Pengaruh Persaingan dan Inovasi UMKM Terhadap Kinerja Bisnis (Studi Kasus di Street Boba Sumpah Pemuda Palembang”

Beserta perangkat saya yang ada (Jika diperlukan) Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini STEBIS IGM berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Palembang, 14 November 2022

(Jihan Nabila)
NPM.201801171

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan latar belakang adanya fenomena persaingan yang semakin ketat setelah banyak UMKM yang bermunculan. Oleh karena itu semua usaha termasuk usaha kecil menengah pada Street Boba Sumpah Pemuda di Palembang mengalami tekanan persaingan yang berdampak pada pencapaian kinerja bisnisnya. Untuk mengantisipasi ancaman tersebut maka usaha kecil menengah pada Street Boba Sumpah Pemuda mengembangkan berbagai inovasi bisnis mencakup inovasi produk, inovasi proses, inovasi pemasaran, dan inovasi bisnis lainnya dalam rangka meningkatkan kinerja bisnis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persaingan industri berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja bisnis tetapi persaingan industri berpengaruh positif dan signifikan terhadap implementasi strategi inovasi. Demikian juga strategi inovasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja bisnis. Oleh karena itu, para manajer usaha kecil menengah pada Street Boba Sumpah Pemuda di Palembang diharapkan selalu mengembangkan berbagai inovasi bisnis lainnya untuk meningkatkan kinerja bisnis. Hasil Penelitian menemukan bahwa 1) Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara persaingan dan inovasi terhadap kinerja bisnis, 2) Ada pengaruh positif dan signifikan antara inovasi terhadap kinerja bisnis 3) Persaingan dan Inovasi terbukti sebagai variabel yang memediasi secara positif dan signifikan terhadap Kinerja bisnis street boba Sumpah Pemuda Palembang.

Kata Kunci: Persaingan, Inovasi, Kinerja Bisnis

ABSTRACT

This research was conducted against the background of the phenomenon of increasingly fierce competition after many UMKs merged. Therefore, all businesses, including small and medium enterprises on Street Boba Oath Pemuda in Palembang, are experiencing competitive pressures that have an impact on the achievement of their business performance. To anticipate this threat, small and medium businesses at Street Boba Oath Pemuda develop various business innovations including product innovation, process innovation, marketing innovation, and other business innovations in order to improve business performance. The results show that industrial competition has a negative and significant effect on business performance but industrial competition has a positive and significant effect on the implementation of innovation strategies. Likewise, the innovation strategy has a positive and significant effect on business performance. Therefore, the managers of small and medium enterprises at the Boba Oath Pemuda Street in Palembang are expected to always develop various other business innovations to improve business performance. The results of this study found that 1) There is a positive and significant influence between competition and innovation on business performance, 2) there is a positive and significant influence between innovation and business performance 3) Competition and innovation are proven to be variables that mediate positively and significantly on street boba business performance. Oath of Palembang youth.

Keywords: Competition, Innovation, Business Performance

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Alhamdulillah, segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT, karena limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat memenuhi syarat atas kelulusan Program Studi S1 Ekonomi Syariah Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah (STEBIS) Indo Global Mandiri Palembang dengan menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Tekanan Persaingan Terhadap Kinerja Bisnis Dengan Kemampuan Inovasi UMKM Street Boba Sumpah Pemuda Palembang”**. Sholawat serta salam tetap tercurahkan pada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan orang-orang yang mengikuti jejak-Nya yang selalu istiqomah di jalan-Nya hingga akhir zaman.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa semua proses penyusunan Tugas Akhir ini dapat selesai berkat bantuan dari berbagai pihak, bimbingan dan dorongan serta perhatiannya. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Terima kasih kepada Bapak H. Chandra Satria, S.E., M.Si., selaku Ketua Umum Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri Palembang.
2. Terima kasih kepada Bapak Amir Salim, S.E.I., M.E., selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri Palembang.
3. Terima kasih kepada selaku Dosen Pembimbing I Bapak Chandra Satria, S.E., M.Si., dan Bapak H. Bagus Setiawan, Lc., M.E., selaku Dosen Pembimbing II

yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

4. Terima kasih kepada segenap Dosen Prodi Ekonomi Syariah Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri Palembang telah banyak berperan aktif dalam menyumbangkan ilmu, wawasan dan pengetahuan kepada penulis.
5. Terima kasih kepada kedua orang tua yang tercinta telah memberikan cinta, kasih sayang dan doa yang tulus sehingga saya selalu optimis untuk meraih kesuksesan dunia dan akhirat.
6. Terima kasih kepada, yang telah memberikan tempat bagi penulis untuk melakukan penelitian sehingga dapat membantu menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Kepada teman seperjuangan prodi Ekonomi Syariah Tahun Angkatan 2018 yang masing-masing telah memberikan semangat satu sama lain sehingga dapat melaksanakan Tugas Akhir ini.
8. Dan, Terima kasih Kepada suami saya tercinta

Penulis sadar bahwa dalam pembuatan Tugas Akhir ini masih banyak ketidaksempurnaan termasuk dalam penyusunan konsep yang telah diajukan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan sangat mengharapkan kritik dan saran agar penulis dapat memperbaiki dimasa yang akan datang.

Akhirnya penulis berharap semoga ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan bernilai ibadah disisi Allah SWT, Aamiin Ya Rabbal Allamin

Wassalamu'alaikum warahmatullahiwabarakatuh

Palembang, Januari 2022

Penulis,

Jihan Nabila
Npm:201801171

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN DEPAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR REVISI	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTARCT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN	
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Persaingan	10
2.2 Inovasi	13
2.2.1 Pengertian Inovasi	13
2.3 Kinerja Bisnis	16
2.3.1 Pengertian Kinerja Bisnis	16
2.3.2 Hubungan Inovasi Terhadap Kinerja Bisnis	18
2.3.3 Pengukuran Kinerja	19
2.3.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian Kinerja	20
2.3.5 Pengaruh Inovasi Terhadap Kinerja	21
2.4 Kerangka Pemikiran	28
2.5 Hipotesis	29
BAB III METODELOGI PENELITIAN	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	31

3.2	Objek Penelitian	31
3.3	Waktu dan Tempat Penelitian	31
3.4	Batas Masalah	32
3.5	Jenis Penelitian	32
3.6	Sumber Data	32
3.7	Populasi dan Sampel	32
3.8	Teknik Pengumpulan Data	34
3.8.1	Metode Observasi	34
3.8.2	Metode Kuesioner	34
3.8.3	Metode Dokumentasi	34
3.8.4	Metode Wawancara	35
3.9	Teknik Analisa Data	35
3.9.1	Uji Validitas	36
3.9.2	Uji Reabilitas	36
3.9.3	Uji Korelasi	37
3.9.4	Uji Asumsi Klasik	37
3.9.5	Uji Normalitas	38
3.9.6	Uji Heteroskedastisitas	39
3.9.7	Analisis Regresi Linier Berganda	39
3.9.8	Uji F (Uji Simultan)	40
3.9.9	Uji t (Uji Parsial)	40

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	42
4.1.1	Sejarah Singkat Street Boba Sumpah Pemuda Palembang	42
4.2	Karakteristik Responden	43
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
4.2.2	Identitas Responden Menurut Usia	43
4.3	Teknik Analisa Data	44
4.3.1	Studi Korelasi Berganda	44
4.4	Uji Kualitas Data	45
4.4.1	Uji Validitas	46
4.4.2	Uji Relibilitas	47
4.5	Uji Asumsi Klasik	49
4.5.1	Uji Normalitas	49
4.5.2	Uji Multikolinieritas	51
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser)	52
4.6	Analisis Regresi Linier Berganda	53
4.7	Uji Hipotesis	55
4.7.1	Uji Koefisien Determinan R ² (Uji Simulasi)	55
4.7.2	Uji Secara Simultan (Uji F-test)	56
4.7.3	Uji Secara Parsial (Uji t-test)	57
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian	58
4.8.1	Pengaruh Pesaingan (X1) Terhadap Kinerja Bisnis	

	Di Street Boba Sumpah Pemuda Palembang	58
4.8.2	Pengaruh Inovasi (X2) Terhadap Kinerja Bisnis Street Boba Sumpah Pemuda Palembang	59
4.8.3	Pengaruh Persaingan dan Inovasi Terhadap Kinerja Bisnis Street Boba Sumpah Pemuda Palembang	59
4.8.4	Variabel Dominan yang Mempengaruhi Kinerja Bisnis	60

BAB V KESIMPULAN

5.1	Kesimpulan	62
5.2	Saran	63

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu	26
3.1 Tingkat Reabilitas	37
4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
4.2 Responden Menurut Usia	44
4.3 Hasil Uji Studi Korelasi	45
4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Persaingan (X1)	46
4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Inovasi (X2)	47
4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Bisnis (Y)	47
4.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Persaingan (X1)	48
4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Inovasi (X2)	48
4.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Bisnis (Y)	49
4.10 Hasil One Sample Kolmogorov Smirnov Test	50
4.11 Uji Multikolinearitas	52
4.12 Uji Heterokedastisitas	53
4.13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	53
4.14 Uji Koefisien Determinasi R ²	55
4.15 Hasil Uji F-test	56
4.16 Uji t-test	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Varian Street Boba	16
2.2 Kerangka Pemikiran	29
4.1 Grafik Histogram	50
4.2 Grafik Normal P-PI	51

PEDOMAN TRANS LITERASI ARAB-LATIN

Translasi terasi kata-kata Arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman Pada Surat Keputusan Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor:158/1987dan0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
أ	Alif		Tidak dilambangkan
ب	Ba ^ʿ	B	Be
ت	Ta ^ʿ	T	Te
ث	Sa ^ʿ	Š	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ḥa ^ʿ	Ḥ	Ha (dengan titik dibawah)
خ	Kha ^ʿ	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra ^ʿ	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	Šād	Š	Es (dengan titik dibawah)
ض	Ḍād	Ḍ	De (dengan titik dibawah)
ط	Ṭa ^ʿ	Ṭ	Te (dengan titik dibawah)
ظ	Ža ^ʿ	Ž	Zet (dengan titik dibawah)
ع	„ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa ^ʿ	F	Ef
ق	Qāf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wawu	W	We
ه	Ha ^ʿ	H	Ha
ء	Hamzah	ˁ	Apostrof
ي	Ya ^ʿ	Y	Ye

B. Konsonan Rangkap Karena Syaddah Ditulis Rangkap

عدة	Ditulis	„iddah
-----	---------	--------

C. Ta' Marbutah Di Akhir Kata

1. Bila dimatikan ditulis h

هبة	Ditulis	Hibah
جزية	Ditulis	Jizyah

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehenda kilafal aslinya).

2. Bila diikuti dengan kata sandang,, al “serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كِرَامَةُ الْأَوْلِيَاءِ كَرَامَةُ الْأَوْلِيَاءِ	Ditulis	Karâmah al-auliyâ”
---	---------	--------------------

3. Bila ta “marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis tatau.

زَكَاةُ الْفِطْرِ	Ditulis	Zakâhal-fiṭri
-------------------	---------	---------------

D. Vokal Pendek

فَاذَلَعِ	Fathah	Ditulis	A fa“ala
كِرْ	Kasrah	Ditulis	I
يَهْبُ	Dammah	Ditulis	Žukira uyazhabu

E. Vokal Panjang

1	Fathah+ alif جَاهِلِيَّةَ	Ditulis	Â
		Ditulis	Jâhiliyyah
2	fathah+ ya“mati تَانَسَى	Ditulis	Â
		Ditulis	Tansâ
3	kasrah+ya“mati كَرِيمٌ	Ditulis	Î
		Ditulis	Karîm
4	dammah+wawumati فُرُودٌ	Ditulis	Û
		Ditulis	Furûd