

HALAMAN JUDUL

**ANALISIS STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP NASABAH PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI PT.
ASURANSI JASINDO SYARIAH CABANG PALEMBANG**

*ANALYSIS OF STRATEGIES FOR IMPROVING SERVICE QUALITY TO
CUSTOMERS DURING THE COVID-19 PANDEMIC AT PT. JASINDO
SHARIA INSURANCE PALEMBANG BRANCH*

Disusun Oleh :

Nama : Miftah Sahara

NIM : 201802037

Pembimbing I : Moh. Faizal.S.Sos.I.,M.H.I

Pembimbing II : Meriyati S.H.I.,M.H.I

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Analisis Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Terhadap
Nasabah Pada Masa Pandemi Covid-19 Di PT. Asuransi
Jasindo Syariah Cabang Palembang

Nama : Miftah Sahara

NPM : 201802037

ProgramStudi : PerbankanSyariah

Dosen Pembimbing I

Moh.Faizal.S.Sos.L.M.H.I
NIDN. 2110067902

Dosen Pembimbing II

Meriyati.S.H.I.M.H.I
NIDN.2129058501

LEMBAR PENGESAHAN

“JUDUL SKRIPSI”

**“Analisis Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Terhadap Nasabah Pada
Masa Pandemi Covid-19 Di PT. Asuransi Jasindo Syariah Cabang Palembang”**


SKIRPSI

Diajukan untuk persyaratan guna mendapatkan Gelar Sarjana Sastra satu
(S1) Pada Program Studi Perbankan Syariah STEBIS IGM

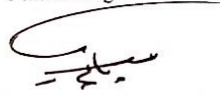
Disusun Oleh :

Miftah Sahara
201802037

Pembimbing I


Moh. Faizal S. Sos. I. M. H. I.
NIDN.2110067902

Pembimbing II


Meriyati S. H. I. M. H. I.
NIDN.2129058501

Palembang, 25 Agustus 2022
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua STEBIS IGM


H. Chandra Satria, S.E., M.Si
NIDN.0209068101

Kaprodi Perbankan Syariah


Endang Satriani, M.Si
NIDN.2108089001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul : Analisis Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Terhadap
Nasabah Pada Masa Pandemi Covid-19 Di PT. Asuransi
Jasindo Syariah Cabang Palembang.

Nama : Miftah Sahara

NPM : 201802037

Program Studi : PerbankanSyariah

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar S.E (Sarjana Ekonomi)

Palembang,25 Agustus 2022
Ketua STEBIS IGM

STEBIS @



IGM

H.ChandraSatria,S.E., M.Si
NIDN.0209068101

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Miftah Sahara

NPM : 201802037

Program Studi : Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa naskah skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian dan karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang merujuk pada sumbernya.

Palembang, 25 Agustus 2022
Saya yang menyatakan,



Miftah Sahara
NPM. 201802037

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademi STEBIS IGM, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Miftah Sahara

NPM : 201802037

Program Studi : Perbankan Syariah

Institusi : Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global
Mandiri Palembang

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STEBIS IGM Hak bebas Royalti (*Non-Exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: "Analisis Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Terhadap Nasabah Pada Masa Pandemi Covid-19 Di PT. Asuransi Jasindo Syariah Cabang Palembang".

Bedasarkan pangkat saya yang ada (jika diperlukan) dengan hak bebas royalti noneklusif ini STEBIS IGM berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (databases, merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

Palembang, 25 Agustus 2022
Saya yang menyatakan,



Miftah Sahara
NPM. 201802037

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi Berjudul : Analisis Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Terhadap
Nasabah Pada Masa Pandemi Covid-19 Di PT. Asuransi
Jasindo Syariah

Nama : Miftah Sahara

NPM : 201802037

Program Studi : Perbankan Syariah

Telah disetujui tim penguji munaqasah

Ketua : Moh. Faizal, S.Sos.I.,M.H.I

()

Penguji I : Havis Aravik, S.H.I.,M.S.I.,MM

()

Penguji II : Choirunnisak, S.E.I.,M.E

()

Diuji di Palembang pada tanggal : 1 Agustus 2022

Waktu : 10:00 - 11:30 WIB


Predikat Kelulusan : Memuaskan/ Sangat Memuaskan/ Cumlaude

Coret yang tidak perlu

LEMBAR REVISI


Nama : Miftah Sahara
NPM : 201802037
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Analisis Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Terhadap Nasabah Pada Masa Pandemi Covid-19 Di PT. Asuransi Jasindo Syariah Cabang Palembang

Ketua Penguji :




Moh. Faizal, S.Sos.I.,M.H.I
NIDN.2110067902

Penguji I :




Havis Aravik, S.H.I.,M.S.I.,MM
NIDN.2121068401

Penguji II :



Choirunnisak, S.E.I.,M.E
NIDN.2109029103

Palembang, 25 Agustus 2022
Mengetahui
Kaprodi Perbankan Syariah



Endilla, S.E.I.,M.Si
NIDN.2108089001

MOTTO

سَأَلْتِكُمُ الْإِيمَانَ الْعَقِيفَةَ أَمْ قِفْلًا غَاتِكُمْ لَأَوْ تَكْسَلًا وَاجْهَدُ

“Bersungguh- sungguhlah dan jangan bermalas- malasan dan jangan pula lengah, karena penyesalan itu bagi orang yang bermalas- malasan”

“Hidup itu seperti sepeda untuk terus maju kamu harus terus bergerak Belajarlah menggunakan kegagalan dan kesalahan yang pernah dilakukan sebagai tempat berpijak ke arah kesuksesan”

Miftah Sahara