

**ANALISIS STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP NASABAH PADA MASA
PANDEMI COVID-19 DI PT. ASURANSI JASINDO SYARIAH
CABANG PALEMBANG**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Memproleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

OLEH:

MIFTAH SAHARA

201802037

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI DAN BISNIS SYARIAH
INDO GLOBAL MANDIRI
PALEMBANG
1443H/2022**