

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Pada dasarnya peran *Customer Service* terhadap peningkatan pelayanan kepada nasabah Bank Sumsel Babel Syariah. Salah satu tugas utama seseorang *Customer Service* yaitu memberikan pelayanan yang terbaik untuk mendapatkan kepuasan nasabah.
2. Strategi *Customer Service* aktivitas yang diperuntukan untuk memberikan kepuasan nasabah, melalui pelayanan yang diberikannya yang bisa memenuhi kebutuhan nasabah.

5.2 SARAN

1. Untuk Bank Sumsel Babel Syariah agar memberikan pelayanan yang baik.
2. Lebih ditingkatkan lagi kecepatan dalam melayani nasabah ketika keadaan nasabah sedang banyak yang datang.