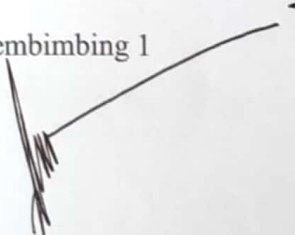


LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Peran *Customer Service* Terhadap Peningkatan
Pelayanan Kepada Nasabah Bank Sumsel Syariah
Kantor Cabang PIM Palembang
Nama : Marcela Ika Putri
NPM : 201802035
Program Studi : Perbankan Syariah

Dosen Pembimbing 1



Moh. Faizal, S.Sos.I., M.H.I
NIDN. 21100679021

Dosen Pembimbing 2



Meriyati, S.H.I., M.H.I
NIDN. 2129058501

LEMBAR PENGESAHAN

“JUDUL SKRIPSI”

“Peran *Customer Service* Terhadap Peningkatan Pelayanan Kepada Nasabah
Bank Sumsel Syariah Kantor Cabang PIM Palembang”

SKRIPSI

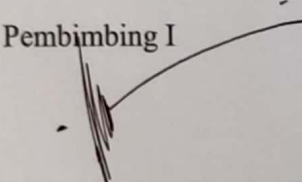
Diajukan untuk persyaratan guna mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Program Studi Perbankan Syariah STEBIS IGM

Disusun Oleh:

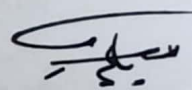
Marcela Ika Putri

201802035

Pembimbing I


Moh. Faizal, S.Sos.I., M.H.I
NIDN. 21100679021

Pembimbing II


Meriyati, S.H.I., M.H.I
NIDN. 2129058501

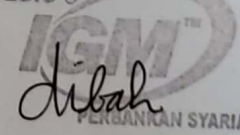
Palembang, 19 Agustus 2022

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua STEBIS IGM


H. Chandra Satria, S.E., M.Si
NIDN. 0209068101

Kaprodi Perbankan Syariah


Fadila, S.E.I., M.Si
NIDN.210808900

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul : Peran *Customer Service* Terhadap Peningkatkan Pelayanan
Kepada Nasabah Bank Sumsel Syariah Kantor Cabang PIM
Palembang

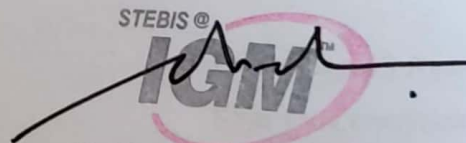
Nama : Marcela Ika Putri

NPM : 201802035

Program Studi : Perbankan Syariah

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar S.E (Sarjana
Ekonomi)

Palembang, 19 Agustus 2022
Ketua STEBIS IGM

STEBIS®


H. Chandra Satria, S.E., M.Si
NIDN. 0209068101

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Marcela Ika Putri
NIM : 201802035
Jenjang : Strata Satu
Program Studi : Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa naskah skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian dan karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Palembang, 19 Agustus 2022

Sa. n.



(Marcela Ika Putri)
NPM. 201802035

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik STEBIS IGM, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Marcela Ika Putri

NIM : 201802035

Program Studi : Perbankan Syariah

Institusi : Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri
Palembang

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STEBIS IGM **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul : **(PERAN CUSTOMER SERVICE TERHADAP PENINGKATAN PELAYANAN KEPADA NASABAH BANK SUMSEL SYARIAH KANTOR CABANG PIM PALEMBANG).**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini STEBIS IGM berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Palembang

Pada tanggal : 19 Agustus 2022

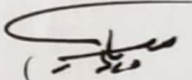




(Marcela Ika Putri)
NPM. 201802035

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI
SKRIPSI**

Skripsi Berjudul : Peran *Customer Service* Terhadap Peningkatkan
Pelayanan Kepada Nasabah Bank Sumsel Syariah
Kantor Cabang PIM Palembang
Nama : Marcela Ika Putri
NPM : 201802035
Program Studi : Perbankan Syariah

Telah disetujui tim penguji Munaqasah

Ketua : Meriyati, S.H.I., M.H.I ()
Penguji I : Choiriyah, S.H.I., M.Pd.I ()
Penguji II : Fadilla, S.E.I., M.Si ()

Diuji di Palembang pada tanggal : 01 Agustus 2022

Waktu : 10.00-11.30 WIB

Predikat Kelulusan : Memuaskan/Sangat Memuaskan/Cumlaude

Coret yang tidak perlu

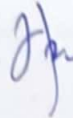
LEMBAR REVISI

Nama : Marcela Ika Putri
NPM : 201802035
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Peran *Customer Service* Terhadap Peningkatkan
Pelayanan Kepada Nasabah Bank Sumsel Syariah
Kantor Cabang PIM Palembang
Ketua Penguji :



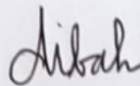
Meriyati, S.H.I., M.H.I
NIDN. 2129058501

Penguji I :



Choiriyah, S.H.I., M.Pd.I
NIDN. 2109029103

Penguji II :



Fadilla, S.E.I., M.Si
NIDN. 2108089001

Palembang, 19 Agustus 2022
Mengetahui
Kaprodi Perbankan Syariah

STEBIS 0
IGM
PERBANKAN SYARIAH

Fadilla, S.E.I., M.Si
NIDN. 2108089001