

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Ajib, (2019) *Asuransi Syariah*, Rumah Fiqih Publishing
- Amrin, (2011) *Meraih Berkah Melalui Asuransi Syariah*, PT. Elex Media.
- Dewi, (2019) *Aspek-aspek hukum dalam perbankan dan perasuransian syariah di Indonesia*, Prenada media grup.
- Hansen, (2017) *Quantity surveying pengantar manajemen biaya dan kontrak konstruksi*, PT Gramedia Pustaka Utama .
- Hasan, (2004) *Asuransi dalam perspektif hukum islam*, kencana .
- Hasymi, (2017) *Kamus Asuransi* , Bumi Aksara
- Harsono, (2019) *Prinsip-prinsip dan praktik asuransi*, PT Insurane institute
- Hermawati, (2021) *Manajemen Risiko dan asuransi serta implikasinya*, Insan Cendekia mandiri
- Ismanto, (2009) *Asuransi Syariah Tinjauan asas-asas hukum islam*, pustaka pelajar.
- Iqbal, (2006) *Asuransi Umum syariah dalam praktek* , gema insani.
- Moeleong, (2017) *Metodologi penelitian kualitatif*, PT Remaja Rosdakarya.
- Rahmi, (2021) *Manajemen risiko dan asuransi serta implikasinya*, Insan Cendekia Mandiri
- Ratri, (2020) *Memahami asuransi untuk pemula*, garuda mas sejahtera.
- Salim, (2016) *Metodologi Penelitian kualitatif (konsep dan aplikasi dalam ilmu sosial, keagamaan dan pendidikan* , Citapustaka Media.

- Sugiyono, (2017) *Metode penelitian kualitatif dan R&D*, Alfabeta.
- Sugiyono, (2019) *Metode Penelitian kualitatif dan R&D*, Alfabeta .
- Soeismo, (2019) *Prinsip-prinsip manajemen resiko dan asuransi*, Salemba Empat.
- Soemitra, (2018) *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah*, penerbit kencana.
- Suhendi, (2010) *Fikih Muamalah* , Raja Walipers
- Suma, (2020) *Asuransi Syariah Indonesia*, sinar grafik offset .
- Suliyanto, (2021) *pengetahuan seputar asuransi*, tahta media group.
- Syahir, (2004) *Asuransi Syariah life and general konsep dan sistem operasional*,
gema insani press.
- Untung, (2015) *Buku Cerdas Asuransi*, Cv Andi Offset.
- Yasli, (2016) *Manajemen Utilisasi, manajemen klaim dan kecurangan asuransi kesehatan* , gema insani press .
- B. Jurnal**
- Arikunto, (2002) *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktek*, Rireka cipta.
- J. Soqid, (2012) Pengukuran risiko pada klaim asuransi, *Jurnal sains dan seni ITS, Vol 1*.
- Malwa, (2008) Analisis Pelayanan klaim meninggal dunia terhadap kepuasan nasabah (ahli waris). *Studia Administrasi*
- Nasution, (2015) Faktor-faktor yang mempengaruhi minat nasabah terhadap internet banking, *Jurnal Nisbah Vol 1*.
- Nanda, (2019) Proses Pembayaran Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor bagi tertanggung, *Jurnal Privat Law, Vol VII No 1*.

Nugroho, (2019) Klaim asuransi sebagai dasar adanya utang dalam permohonan kepailitan perusahaan asuransi, Vol VII No.2.

Suparmin, (2019) Asuransi syariah konsep hukum dan operasional , *Jurnal Uwais Inspirasi Indonesia*.

Sonni, (2009) Prinsip-prinsip dan praktik asuransi, *Jurnal Jakarta Insurance Institute*

Ross, (2021) Perkembangan Asuransi Syariah, *Jurnal Instusi Politeknik Ganesha Medan Vol 4.*,

Wilda, (2019) Prosedur Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor, *Jurnal Politeknik Vol VII*.

C. Skripsi

Devi, (2007) *Analisis Pengaruh Proses Pembayaran Klaim Terhadap Persepsi pemegang Polis Asuransi Jiwa*, 35-50

Fitriani, (2006) *Prosedur Penyelesaian Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor pada PT. Asuransi Tri PAKARTA* 45-47

D. Website:

[Hhttps://www.jasindosyariah.co.id](https://www.jasindosyariah.co.id) (diakses pada 21 Maret 2022 pukul 15.00 wib)

<https://sipilista.wordpress.com/2009/05/09/claim/>(diakses pada 14 April 2022 pukul 17.00 wib)

E. Wawancara:

Wawancara dengan Kepala Kantor Pemasaran Bapak Al Badru, SE, ANZIIF (ASSOC) CIP untuk mendapatkan data informasi tentang Klaim Produk Asuransi Kendaraan Bermotor PT. Asuransi Jasindo Syariah 9 Maret 2022

Wawancara dengan Koordinator Teknik Fernanda Nugraha untuk mendapatkan

data informasi tentang Klaim Produk Asuransi Kendaraan Bermotor PT. Asuransi
Jasindo Syariah 9 Maret 2022