



**SEKOLAH TINGGI EKONOMI DAN BISNIS SYARIAH
INDO GLOBAL MANDIRI (STEBIS IGM)**

Jl. Jend. Sudirman No. 829 Km. 4 Palembang, No Telp: (0711) 5794506 Fax (0711) 5794506,
Website: stebisigm.ac.id Email: mail@stebisigm.ac.id

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Restrukturisasi Pembiayaan Bermasalah Nasabah pada
Produk Griya Hasanah di Bank Syariah Indonesia Kcp.
Palembang Radial

Nama : Indri Safitri

Npm : 201801046

Program Studi : Ekonomi Syariah

Pembimbing I

Nova Yanti Maleha, S.E., M.M
NIDN.2104117402

Pembimbing II

H. Chandra Satria, S.E., M.Si
NIDN.0209068101



**SEKOLAH TINGGI EKONOMI DAN BISNIS SYARIAH
INDO GLOBAL MANDIRI (STEBIS IGM)**

Jl. Jend. Sudirman No. 629 Km. 4 Palembang, No Telp: 0711-5734506 Fax (0711) 5734506,
Website: stebisigm.ac.id Email: mail@stebisigm.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

“ JUDUL SKRIPSI”

**“ RESTRUKTURISASI PEMBIAYAAN BERMASALAH NASABAH PADA
PRODUK GRIYA HASANAH DI BANK SYARIAH INDONESIA
KCP. PALEMBANG RADIAL”**

SKRIPSI

Diajukan untuk persyaratan guna mendapatkan Gelar Sarjana Strata I (S.E)
Program studi Ekonomi Syariah

Disusun Oleh

INDRI SAFITRI

201801046

Pembimbing I

Nova Yanti Maleha, S.E., M.M

NIDN.2104117402

Pembimbing II

H. Chandra Satria, S.E., M.Si

NIDN.0209068101

Ketua STEBIS IGM

H. Chandra Satria, S.E., M.Si

NIDN.0209068101

Kaprodi Ekonomi Syariah

Amir Salim, S.E.I., M.E

NIDN.2122028302



**SEKOLAH TINGGI EKONOMI DAN BISNIS SYARIAH
INDO GLOBAL MANDIRI (STEBIS IGM)**

Jl. Jend. Sudirman No. 629 Km. 4 Palembang, No Telp: 0711-5734506 Fax (0711) 5734506,
Website: stebisigm.ac.id Email: mail@stebisigm.ac.id

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI


Skripsi berjudul : Restrukturisasi Pembiayaan Bermasalah Nasabah pada
Produk Griya Hasanah di Bank Syariah Indonesia Kep.
Palembang Radial


Nama : Indri Safitri

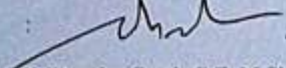
Npm : 201801046

Program Studi : Ekonomi Syariah

Telah disetujui tim penguji Munaqasah.

Ketua : 
Muharir, M.F., Sy
NIDN.2115109101

Penguji I : 
Amir Salim, S.E.I., M.E
NIDN.2122028302

Penguji II : 
H.Chandra Satria, S.E., M.Si
NIDN.02090681

Di uji di Palembang pada tanggal : 24 Agustus 2022

Waktu : 10.00 s/d 11.30

Predikat Kelulusan : Memuaskan/Sangat Memuaskan/Cum laude

coret yang tidak perlu



**SEKOLAH TINGGI EKONOMI DAN BISNIS SYARIAH
INDO GLOBAL MANDIRI (STEBIS IGM)**

Jl. Jend. Sudirman No. 629 Km. 4 Palembang, No Telp: 0711-5734506 Fax (0711) 5734506,
Website: stebisigm.ac.id Email: mail@stebisigm.ac.id

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Indri Safitri

Npm : 201801046

Program Studi : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Restrukturisasi Pembiayaan Bermasalah Nasabah pada
Produk Griya Hasanah di Bank Syariah Indonesia Kcp.
Palembang Radial

Menyatakan bahwa skripsi saya merupakan hasil karya ilmiah sendiri didampingi Pembimbing dan bukan hasil penjiplakan/*plagiat*. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/*plagiat* dalam skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademika dari kampus STEBIS IGM Palembang sesuai aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa ada paksaan dari siapapun.

Palembang, 24 Agustus 2022

Menyatakan

INDRI SAFITRI

Npm. 201801046



**SEKOLAH TINGGI EKONOMI DAN BISNIS SYARIAH
INDO GLOBAL MANDIRI (STEBIS IGM)**

Jl. Jend. Sudirman No. 629 Km. 4 Palembang, No Telp: 0711-5734506 Fax (0711) 5734506.
Website: stebisigm.ac.id Email: mafa@stebisigm.ac.id

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai Civitas akademi STEBIS IGM, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Indri Safitri
Npm : 201801046
Program studi : Ekonomi Syariah
Institusi : Sekolah tinggi Ilmu Ekonomi dan bisnis Syariah Indo
Global Mandiri Palembang
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STEBIS IGM Hak bebas Royalti (Non-Exclusive Royalti Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul : " Restrukturisasi Pembiayaan Bemasalah Nasabah pada Produk Griya Hasanah di Bank Syariah Indonesia Kep. Palembang Radial "

Beserta perangkat saya yang ada (jika diperlukan) Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini STEBIS IGM berhak menyimpan, mengalihkan media / formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Palembang

Pada Tanggal : 24 Agustus 2022

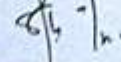
Yang menyatakan,


(Indri Safitri)

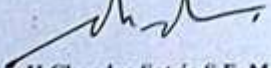
LEMBAR REVISI

Nama : Indri Safitri
 Npm : 201801046
 Program Studi : Ekonomi Syariah

Telah dipertahankan dihadapan Penguji Ujian Komprehensif dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Ekonomi Syariah (STEBIS Indo Global Mandiri).

Ketua : 
Muharir, M.E., Sy
 NIDN.2115109101

Penguji I : 
Amir Salim, S.E., I., M.E.
 NIDN.2122028302

Penguji II : 
H. Chandra Satria, S.E., M.Si
 NIDN.02090681

Palembang, 24 Agustus 2022

Kaprodi Ekonomi Syariah


 STEBIS @
IGM
 EKONOMI SYARIAH
Amir Salim, S.E., I., M.E.
 NIDN.2122028302

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

**“ MAKA SESUNGGUHNYA BERSAMA KESULITAN ITU ADA
KEMUDAHAN “**

(Q.S Al-Insyirah 5-6)

PERSEMBAHAN

Ku Persembahkan Kepada :

- ❖ *Allah SWT untuk semua nikmat dan berkat yang tak henti – henti untuk diri ku serta Keluarga ku.*
- ❖ *Kedua Orang tua ku “Ayahanda Muhammad Uzer (alm) dan Ibunda Maimunah” yang selalu ku cintai dan ku sayangi selamanya, selalu ikhlas untuk selalu melantungkan do’a dan memberikan motivasi baik, secara moral, material maupun spritual demi keberhasilan cita-citaku.*
- ❖ *Kedua Saudara Kandungku Abang Retno Febriansyah, S.Kep dan Kakak perempuanku Desti Anggraini S.E ,yang selalu mendoakan dan memberikan semangat untuk ku.*
- ❖ *Keluarga Besar kedua Kakek ku Alm. Sumin dan Alm. Barri keberhasilan kalian yang memotivasiku untuk menyaingi keberhasilan kalian.*
- ❖ *Untuk pembimbingku Ibu Nova Yanti Maleha, S.E.,M.M dan Bapak H.Chandra Satria, S.E.,M.Si terima kasih atas semua bimbingan yang telah diberikan yang tak bisa saya balas dengan apapun.*
- ❖ *Untuk Teman seperjuangan Angkatan 2018 program Studi Ekonomi Syariah yang selalu mendukung dan membantu untuk menyelesaikan tugas akhir ini.*

ABSTRAK

Berdasarkan latar belakang masalah maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Restrukturisasi pembiayaan bermasalah Nasabah pada produk Griya Hasanah Di Bank Syariah Indonesia Kcp. Palembang Radial. Penelitian ini merupakan Jenis Penelitian lapangan (field research), dengan menggunakan metode dua jenis data, yaitu data Primer dan data Sekunder yang didapat dengan menggunakan metode pengumpulan data melalui observasi, wawancara (interview) dan dokumentasi. Setelah data terkumpul, selanjutnya data tersebut dianalisis dengan menggunakan pendekatan Kualitatif.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan diperoleh hasil dan kesimpulan ialah dapat disimpulkan bahwa manajemen Restrukturisasi pembiayaan bermasalah di Bank Syariah Indonesia Kcp.Palembang Radial selalu berpedoman kepada peraturan yang sudah ditetapkan. Bentuk – bentuk Restrukturisasi yang digunakan di Bank Syariah Indonesia Kcp.Palembang Radial yakni penjadwalan kembali (*rescheduling*) dan Persyaratan kembali (*reconditioning*), sedangkan untuk penataan kembali (*restructuring*) jarang digunakan atau diterapkan di Bank Syariah Indonesia Kcp.Palembang Radial.

Kata kunci : Restrukturisasi dan Pembiayaan, Griya Hasanah

ABSTRACT

Based on the background of the problem, this study aims to determine Restructuring non problematic customer financing on the Griya Hasanah product at Bank Syariah Indonesia Kcp. Palembang Radial. This research is a type of field research, using the method of two types of data, namely primary data and secondary data obtained using data collection methods through observation, interviews (interviews) and documentation. After the data is collected, then the data is analyzed using a qualitative approach.

Based on the research conducted, the results and conclusions can be concluded that the management of non-performing financing restructuring at Bank Syariah Indonesia Kcp. Palembang Radial is always guided by the established regulations. The forms of restructuring used at Bank Syariah Indonesia Kcp. Palembang Radial are rescheduling and reconditioning, while restructuring is rarely used or applied at Bank Syariah Indonesia Kcp. Palembang Radial.

Keywords : Restructuring and Financing, Griya Hasanah

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata-kata Arab yang dipakai dalam penyusunan tesis ini berpedoman pada Surat Keputusan Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
أ	Alif		Tidak dilambangkan
ب	Ba ^{''}	B	Be
ت	Ta ^{''}	T	Te
ث	Sa ^{''}	Š	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ħa ^{''}	Ĥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha ^{''}	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra ^{''}	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	Šād	Š	Es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍāḍ	Ḍ	De (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa ^{''}	Ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa ^{''}	Ẓ	Zet (dengan titik di bawah)
ع	„ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa ^{''}	F	Ef
ق	Qāf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wawu	W	We
ه	Ha ^{''}	H	Ha
ء	Hamzah	`	Apostrof
ي	Ya ^{''}	Y	Ye

B. Konsonan Rangkap Karena Syaddah Ditulis Rangkap

ء دة	Ditulis	„iddah
------	---------	--------

C. Ta' Marbutah Di Akhir Kata

1. Bila dimatikan ditulis h

هبة	Ditulis	Hibah
زجوة	Ditulis	Jizyah

(Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata

Arab yang sudah diserap dalam Bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

2. Bila diikuti dengan Kata sandang al' serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرامة ابولياء Ditulis Karâmah al-
auliyâ"

3. Bila ta" marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t atau h.

زكاة لافرط	Ditulis	Zakâh al-fiṭri
------------	---------	----------------

D. Vokal Pendek

فَلَع	Fathah	Ditulis	fa''ala
ذَكَرُوا	Kasrah	Ditulis	Ẓukira
هَذَبَ	Dammah	Ditulis	yazhabu

E. Vokal Panjang

1	Fathah + alif	Ditulis	Ā
	لَوْهَاجِيَّة	Ditulis	Jāhiliyyah
2	fathah + ya'' mati	Ditulis	Ā
	تَنَّى	Ditulis	Tansâ
3	kasrah + ya'' mati	Ditulis	Î
	كَرِيم	Ditulis	Karîm
4	dammah + wawu mati	Ditulis	Ū
	فُرُود	Ditulis	Furûd

KATA PENGANTAR

Assalamua'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Alhamdulillah, segala puji syukur atas kehadiran Allah Swt, karena limpahan rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat memenuhi syarat atas kelulusan program studi S1 Ekonomi Syariah Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah (STEBIS) Indo Global Mandiri Palembang dengan menyelesaikan skripsi dengan judul **“Restrukturisasi Pembiayaan bermasalah Nasabah pada Produk Griya Hasanah di Bank Syariah Indonesia Kcp.Palembang Radial”**. Sholawat serta salam tetap tercurahkan pada junjungan kita Nabi Muhammad Saw beserta keluarga, sahabat, dan Orang-orang yang mengikuti jejaknya yang selalu istiqomah dijalan-Nya hingga akhir zaman.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa semua proses penyusunan Tugas Akhir ini dapat selesai berkat bantuan dari berbagai pihak, bimbingan dan dorongan serta perhatiannya. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Terima kasih kepada Kedua Orang Tuaku yang tercinta telah memberikan cinta kasih sayang dan doa yang tulus sehingga saya selalu optimis untuk meraih kesuksesan dunia akhirat.
2. Kepada Bapak H. Chandra Satria, S.E.,M.Si selaku Ketua STEBIS (Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri)
3. Kepada Bapak Amir Salim, S.E.,M.E selaku Ketua Program Ekonomi Syariah (Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri)
4. Kepada Ibu Nova Yanti Maleha,S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak H. Chandra Satria, S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam pembuatan tugas akhir ini.

5. Kepada Segenap Dosen Prodi Ekonomi Syariah (Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri) yang telah banyak berperan aktif dalam menyumbangkan ilmu, wawasan dan pengetahuan kepada penulis.
6. Kepada teman seperjuangan Prodi Ekonomi Syariah Tahun Angkatan 2018 yang masing-masing telah memberikan semangat satu sama lain sehingga dapat melaksanakan tugas akhir ini.
7. Kepada Bank Syariah Indonesia Kcp.Palembang Radial yang telah memberikan tempat bagi penulis untuk melaksanakan penelitian sehingga dapat membantu menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis sadar bahwa dalam pembuatan tugas akhir ini masih banyak tidak sempurnaan termasuk dalam penyusunan konsep yang telah diajukan. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih dan sangat mengharapkan kritik dan saran agar penulis dapat memperbaikii di masa yang akan datang. Akhirnya penulis berharap semoga ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan bernilai ibadah di sisi Allah Swt, Aamiin Ya Rabbal Allamin.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Palembang, 24 Agustus 2022

INDRI SAFITRI

Npm. 201801046

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
LEMBAR REVISI	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI	x
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Masalah	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.5 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1 Pembiayaan Syariah	14
2.2 Pembiayaan Bermasalah.....	18
2.3 Pengertian Restrukturisasi	19
2.4 Bentuk-bentuk Restrukturisasi Bermasalah	22

2.5 Tata cara Restrukturisasi Bermasalah	23
2.6 Penelitian Terdahulu.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	43
3.2 Jenis Penelitian	43
3.3 Pendekatan Penelitian.....	43
3.4 Sumber Data	44
3.5 Populasi dan Sampel	45
3.6 Teknik Pengumpulan Data	45
3.6.1. Wawancara.....	45
3.6.2. Observasi	46
3.6.3. Dokumentasi	46
3.7 Teknik Analisis Data	46
3.8 Kerangka Pemikiran	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Sejarah Bank Syariah Indonesia.....	48
4.2 Visi Dan Misi	51
4.3 Stuktur Organisasi BSI Kcp.Palembang Radial	52
4.4 Produk Pembiayaan BSI.....	53
4.5 Penyebab Restrukturisasi bermasalah Nasabah	55
4.6 Proses Restrukturisasi bermasalah	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran 46

Gambar 4.1 Struktur Organisasi BSI Kcp.Palembang Radial 52

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Nasabah Restrukturisasi.....	55
Tabel 4.2 Restrukturisasi Periode Januari – Mei 2021.....	59

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : Daftar Pertanyaan Wawancara

LAMPIRAN 2 : Hasil Wawancara

LAMPIRAN 3 : Dokumentasi