

## HALAMAN JUDUL

STRATEGI PEMASARAN PRODUK TABUNGAN BATARA iB DENGAN  
AKAD *WADI'AH YAD DHAMANAH* PADA BANK TABUNGAN NEGARA  
SYARIAH KAPTEN A RIVAI PALEMBANG

*MARETING STRATEGY OF SAVING PRODUCT BATARA iB WITH  
WADI'AH YAD DHAMANAH AGREEMENT AT SAHIRA STATE SAVING  
BANK CAPTEN A RIVAI PALEMBANG*

Disusun Oleh :

Nama : Ulpa Dwiyanti

NIM 201802077

Pembimbing I : Havis Aravik, S.H.I., M.S.I., M.M

Pembimbing II : Choiriyah, S.H.I., M.Pd.I

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Strategi Pemasaran Produk Tabungan Batara iB dengan  
Akad *Wadi'ah Yad Dhamanah* Pada Bank Tabungan Negara  
Syariah Kapten A Rivai Palembang

Nama : Ulpa Dwiyanti

NPM : 201802077

Program Studi : Perbankan Syariah

Dosen Pembimbing I



**Havis Aravik, S.H.I., M.S.I., M.M**  
NIDN.2121068401

Dosen Pembimbing II



**Choirivah, S.H.I., M.Pd.I**  
NIDN.2123068201

---

---

**LEMBAR PENGESAHAN**

“JUDUL SKRIPSI”

Strategi Pemasaran Produk Tabungan Batara iB Dengan Akad *Wadi'ah yad dhamanah* Pada Bank Tabungan Negara Syariah Kapten A Rivai Palembang

**SKIRPSI**

Diajukan untuk persyaratan guna mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
(S1) Pada Program Studi Perbankan Syariah STEBIS IGM

Disusun Oleh :

Ulpa Dwiyanti  
201802077

Pembimbing I

**Havis Aravik, S.H.I., M.S.I., M.M**  
NIDN.2121068401

Pembimbing II

**Choiriyah, S.H.I., M.Pd.I**  
NIDN.2123068201

Palembang, 19 September 2022

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua STEBIS IGM

**H.Chandra Satria.S.E.,M.Si**  
NIDN. 0209068101

Kaprodi Perbankan Syariah

**Fadilla.S.E.I.,M.Si**  
NIDN. 2108089001

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi Berjudul : Strategi Pemasaran Produk Tabungan Batara iB Dengan Akad  
*Wadi'ah Yad Dhamanah* Pada Bank Tabungan Negara Syariah  
Kapten A Rivai Palembang

Nama : Ulpa Dwiyanti

NPM 201802077

Program Studi : Perbankan Syariah

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar S.E (Sarjana  
Ekonomi).

Palembang, 19 September 2022  
Ketua STEBIS IGM



**H. Chandra Satria, S.E., M.Si**  
NIDN. 0209068101

### PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ulpa Dwiyanti

NPM : 201802077

Jenjang : Strata 1

Program Studi : Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa naskah skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian dan karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang merujuk pada sumbernya.

Palembang, 19 September 2022

Saya yang menyatakan,



Ulpa Dwiyanti  
201802062

---

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademi STEBIS IGM, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ulpa Dwiyanti

NPM : 201802077

Program Studi : Perbankan Syariah

Institusi : Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global  
Mandiri Palembang

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STEBIS IGM **Hak bebas Royalti Noneksekutif (*Non-Exclusive Royalti Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul : **Strategi Pemasaran Produk Tabungan Batara iB Dengan Akad *Wadi'ah Yad Dhamanah* Pada Bank Tabungan Negara Syariah Kapten A Rivai Palembang.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksekutif ini STEBIS IGM berhak menyimpan, mengolah/memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Palembang, 19 September 2022

Saya yang menyatakan,



Ulpa Dwiyanti  
NPM. 201802077

---

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI**


Skripsi Berjudul : Staregi Pemasaran Produk Tabungan Batara iB Dengan Akad  
*Wadi'ah Yad Dhamanah* Pada Bank Tabungan Negara Syariah  
Kapten A Rivai Palembang

Nama : Ulpa Dwiyanti


NPM : 201802077

Program Studi : Perbankan Syariah

Telah disetujui tim penguji munaqasah

Ketua : Havis Aravik, S.H.I., M.M (  )

Penguji I : Meriyati., S.H.I., M.H.I (  )

Penguji II : Moh Faizal, S.Sos.I., M.H.I (  )




Diuji di Palembang pada tanggal : 2 Agustus 2022

Waktu : 10:00-11:30

Predikat Kelulusan : ~~Memuaskan/ Sangat Memuaskan/~~  
Cumlaude

\*Coret yang tidak perlu\*

**LEMBAR REVISI**

Nama : Ulpa Dwiyanti  
NPM : 201802077  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Strategi Pemasaran Produk Tabungan Batara iB Dengan  
Akad *Wadi'ah Yad Dhamanah* Pada Bank Tabungan Negara  
Syariah Kapten A Rivai Palembang  
Ketua Penguji :   
Havis Aravik, S.H.I., M.S.I., M.M  
NIDN. 2121068401  
Penguji I :   
Meriyati., S.H.I., M.H.I  
NIDN.2129058501  
Penguji II :   
Moh Faizal, S.Sos. I., M.H.I  
NIDN. 2110067902

Palembang, 19 September 2022

Mengetahui,

**Kaprodi Perbankan Syariah**

STEBIS @  
**IGM**  
PERBANKAN SYARIAH

Fadilla, S.E.I., M.Si  
NIDN. 2108089001





## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

Sesungguhnya Allah menyuruh kamu menyampaikan amanat kepada yang berhak menerimanya, dan (menyuruh kamu) apabila menetapkan hukum di antara manusia supaya kamu menetapkan dengan adil. Sesungguhnya Allah memberi pengajaran yang sebaik-baiknya kepadamu. Sesungguhnya Allah adalah Maha Mendengar lagi Maha Melihat.

(Q.S An-Nisa:58)

### PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT, penelitian ini kupersembahkan untuk :

1. Ibunda tercinta dan tersayang yang Mauizah yang telah senantiasa mendoakan dan memberikan semangat dan dukungan yang luar biasa baik secara material maupun spiritual.
2. Ayah tercinta dan tersayang Nurodin yang memberikan pelajaran supaya bertanggung jawab serta bisa bertahan menghadapi berbagai macam ujian dengan sabar dan tenang, serta selalu bekerja keras untuk mencari

rezeki untuk keluarga dan tidak lupa selalu memberikan do"aa.

3. Saudara dan saudariku yang senantiasa memberikan ku semangat dan dukungan.
4. Keluargaku yang ikut serta memberikan do"aa dan motivasi.
5. Pacarku Iksan Lindu Pratama yang selalu memberikan dukungan dan motivasi.
6. Sahabatku Tiara Syahfitri dan Yeyen Novita Sari yang selalu ada ketika dalam keadaan suka maupun duka.
7. Diriku sendiri yang telah mampu melewati masa sulit disetiap perjalanan dalam penulisan skripsi ini.

## PEDOMAN TRANSLITERASI

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan & Kebudayaan RI no. 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988.

Huru f	Nama	Penulis	Keterangan
ا	Alief	”	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	-
ت	Ta	T	-
ث	Tsa	<u>S</u>	s (dengan titik di atasnya)
ج	Jim	J	-
ح	Ha	<u>H</u>	(dengan titik di bawahnya)
خ	Kha	Kh	-
د	Dal	D	-
ذ	Zal	<u>Z</u>	z (dengan titik di atasnya)
ر	Ra	R	-
ز	Zai	Z	-
س	Sin	S	-
ش	Syin	Sy	-
ص	Sad	Sh	s (dengan titik di bawahnya)
ض	Dlod	DI	d (dengan titik di bawahnya)
ط	Tho	Th	t (dengan titik di bawahnya)
ظ	Zho	Zh	z (dengan titik di bawahnya)

ع	„Ain	„	(koma terbalik (di atas)
غ	Gain	Gh	-
ف	Fa	F	-

ق	Qaf	Q	-
ك	Kaf	K	-
ل	Lam	L	-
م	Mim	M	-
ن	Nun	N	-
و	Waw	W	-
هـ	Ha	H	-
ء	Hamza h	„	apostrof, tetapi lambang ini  tidak dipergunakan untuk hamzah di awalkata
ي	Ya	Y	-

**B. Konsonan Rangkap Karena Syaddah Ditulis Rangkap**

عدة	Ditulis	„iddah
-----	---------	--------

**C. Ta‘Marbutah Di Akhir Kata**

1. Bila Dimatikan Ditulis h.

هبة	Ditulis	Hibah
جسنة	Ditulis	Jizyah

(Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah

terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagiannya, kecuali bila dikehendaki lafalaslanya).

2. Bila Dikuti Kata Sandang ,al” serta bacaan kedua kata itu, terpisah makaditulis dengan h.

كِرَامَةُ آلِ وَلِيَاءِ	Ditulis	Karamah al-auliya
----------------------------	---------	-------------------

3. Bila ta” marbutah hidup atau dengan harakat fathah, kasrah, dan dammah ditulis atau h.

زَكَاةً أَوْ طَرًا	Ditulis	Zakah al-fitri
-----------------------	---------	----------------

## KATA PENGANTAR

**Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.**

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat ALLAH SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**STRATEGI PEMASARAN PRODUK TABUNGAN BATARA IB SYARIAH DENGAN AKAD WADI'AH YAD DHAMANAH PADA BANK TABUNGAN SYARIAH KAPTEN A. RIVAI PALEMBANG**”, sebagai upaya melengkapi syarat untuk mencapai jenjang Sarjana Strata 1 pada Program Studi Perbankan Syariah Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada manusia yang paling mulia dengan kekeluhuran akhlaknya, yaitu Nabi Besar Muhammad SAW, serta keluarga, sahabat dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis dengan kerendahan hati menyampaikan penghargaan dan ingin mengucapkan rasa terimakasih yang mendalam kepada:

1. Bapak H. Chandra Satria, SE, M.Si., MM selaku Ketua Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri Palembang yang telah memberikan nasehat selama saya menjadi mahasiswa di Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri Palembang.
2. Ibu Fadilla, S.E.I., M.Si Selaku Ketua Prodi S1 Perbankan Syariah

yang telah mengajarkan banyak ilmu dan nasehat serta saran selama saya menjadi mahasiswa di Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri Palembang.

3. Ibu Meryati M.H.I selaku Pembimbing Akademik yang telah banyak memberikan banyak nasehat serta saran selama saya menjadi mahasiswa di Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri Palembang.
4. Bapak Havis Aravik, S.H.I., M.S.I., M.M selaku Pembimbing I dan Ibu Choiriyah, S.H.I., M.Pd.I selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan waktu, tenaga, pikiran, dan bimbingan serta nasehat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Seluruh Dosen pengajar dan staff pegawai Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri Palembang yang telah memberikan bimbingan dan bantuan kepada penulis demi skripsi.
6. Kepada diri saya sendiri yang telah sabar, selalu kuat dengan berbagi masalah saat menyelesaikan skripsi ini dan pada akhirnya sekarang dapat menyelesaikannya.
7. Orang tua, saudara-saudara, dan sahabat saya, atas doa, bimbingan serta kasih sayang yang selalu tercurah selama ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih dapat kesalahan dan kekurangan akan tetapi harapan penulis skripsi ini dapat memberkan manfaat bagi siapapun yang membacanya, atau mungkn menjadi sebuah inspirasi untuk penelitian-penelitian selanjutnya.Aamiin.



Akhir kata hanya kepada Allah penulis berdoa, semoga Allah SWT memberikan balasan berupa amal berlipat kepada mereka. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan kontribusi bagi orang lain. Aamiin.

Wassalamualaikum wahrahmatullahi wabarakatuh.

Palembang, September 2022

Ulpa Dwiyantri  
NPM. 201802077

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI .....</b>	<b>vii</b>
<b>LEMBAR REVISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN .....</b>	<b>xi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xxii</b>
<b>ABSTACT .....</b>	<b>xxiii</b>
<b>DAFTAS ISI .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xxi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Batasan Masalah .....	4
1.3 Rumusan Masalah .....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitan .....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	7

<b>BAB 11 LANDASAN TEORI .....</b>	<b>8</b>
2.1 Stretegi Pemasaran.....	8
2.1.1 Pengertian Pemasaran .....	8
2.1.2 Macam-Macam Strategi.....	9
2.1.3 Tahapan-Tahapan Stretegi .....	10
2.1.4 Faktor-Faktor Strategi.....	13
2.2 Pengertian Pemasaran .....	14
2.2.1 Konsep Pemasaran.....	16
2.3 Pegertian Strategi Pemasaran.....	19
2.3.1 Konsep Bauran Pemasaran .....	21
2.4 tabungan.....	23
2.4.1 Pengertian Tabungan .....	23
2.4.2 Rukun Dan Ketentuan Islam.....	24
2.5 Penelitian Terdahulu .....	25
2.6 kerangka teoritis.....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	35
3.2 Jenis Penelitian .....	35
3.3 Waktu Dan Tempat Penelitian.....	36
3.4 Sumber Data .....	36
A. Data Primer.....	36

B. Data Sekunder.....	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	37
A. Observasi .....	37
B. Wawancara.....	37
C. Dokumentasi .....	38
3.6 Teknik Uji Keabsahaan Data .....	38
A. Perpanjangan Data.....	39
B. Meningkatkan Ketekunan.....	39
C. Triangulasi .....	39
3.7 Teknik Analisis Data .....	40
A. Reduksi Data .....	40
B. Penyajian Data .....	40
C. Penyajian Kesimpulan atau Verfikasi.....	41
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	42
4.1.1. Sejarah Perusahaan .....	42
4.1.2 Visi Dan Misi Bank BTN Syariah .....	44
4.1.3 Struktur Organisasi .....	45
4.1.4 Produk Dan Jasa Unit Usaha Sayriah BTN .....	47
4.2 Hasil dan Pembahasan Penelitian .....	51
4.2.1 Strategi Pemasaran Produk Tabungan Batara iB dangan akad wadi`ah yad dhamah .....	51

4.2.2 Kendala yang dihadapi dalam memasarkan tabungan Batara iB dan upaya stratgi tabungan Batara iB .....	62
a. Kendala Pemasaran .....	62
b. Upaya pemasaran .....	66

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....75**

5.1 Kesimpulan .....	75
----------------------	----

5.2 Saran .....	76
-----------------	----

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian

Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian

Lampiran 3 Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi

Lampiran 4 Panduan Observasi

Lampiran 5 Panduan Wawancara

Lampiran 6 Panduan Dokumentasi

Lampiran 7 Struktur Organisasi