

DAFTAR PUSTAKA

Bahan Buku

- Sugiyono. (2017). *Memahami Penelitian*. CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Pendidikan*. Alfabeta.
- Suliyanto. (2017). *Metode Riset Bisnis*. Penerbit Andi.
- Supardi. (2018). *Metodelogi Penelitian Ekonomi Dan Bisnis*. UII Press.
- Wiley, J. (2018). *Metode Penelitian Untuk Bisnis Edisi Keenam*. Volume Selemba Empat.
- Herdiansyah Haris. (n.d.). *Metodelogi Penelitian Kualitatif*.
- Idrus Muhammad. (2009). *Metode Penelitian Ilmu Sosial Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*. Volume Erlangga.
- Tanzeh, A. dan S. (2017). *Dasar - Dasar Penelitian*. Elkaf.
- Moleong, L. J. (2018). *Metode Penelitian Kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya.
- Albi Anggito & Johan Setiawan, S.P. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*.

Bahan Jurnal

- Nurhadi. (2018). *Konsep Pelayanan Persektif Ekonomi Syariah Nurhadi*. 4988, 137–150. Prastowo, A. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Perspektif Rancangan Penelitian*. Ar - Ruzz Media. *Jurnal*.
- Nurhayati. (2018). *Memahami Konsep Syariah, Fikih, Hukum dan Ushul Fikih*. *Jurnal Hukum Ekonomi Syariah*. 2,128.
- Siti Laela Sari. (2019). *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Syariah Mandiri Cabang Cikinde*. Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. *Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana*, 6(3), 2019. *Jurnal Manajemen*.
- Suhartono, L. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pt. Bank Mandiri Syariah Persero Tbk Cabang Malang Soekarno Hatta*. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*.
- Trisuanty, Y. (2018). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekan Baru*. Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Riau.

4(Mm), 1–18. *Jurnal Keuangan*.

Yulisari, dkk. (2021). *Analisis Sistem dan Prosedur Penyaluran Kredit Pada KPR Husamaitra Cabang Daya. Jurnal Economic Bosowa*, 31.

Zuhra, A. (2017). *Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah P.t Bank Syariah Mandiri Cabang Belawan. Program Studi Bisnis dan Manajemen Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara. Jurnal 8.5.2017*, 1–75. *Jurnal Ekonomi Syarjah*.

Bahan Skripsi

Agus. (2018). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pt Bank Mandiri Persero Tbk Cabang Pinrang. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar*.

Atmaja, J. (2018). *Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Nasabah*. 2(1).

Febriana, N. I. (2018). *Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pemebantu Tulungagung*.

Fransiska, S. (2019). *Pengaruh Kualitas Layanan Bank Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Mandiri KCP Curup. Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Insititut Agama Islam Negeri Ponorogo*.

Karim, K. (2019). *Kajian mengenai kepuasan nasabah bank syariah. August*.

Khaliq, R. (2019). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Mandiri di Banjarmasin Kalimantan Selatan*. 177–188.

Madona, F. (2017). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Pt. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang 16 Ilir Palembang. Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fata Palembang. Вестник Росздравнадзора*, 6, 5

Mastura, Z. (2018). *No Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Pt Bank Aceh Syariah KPO Benda Aceh. Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh*.

Miming, *pengaruh kualitas terhadap kepyasan nasaab bank BRI Semarang* .

Moleong, L. J. (2018). *Metode Penelitian Kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya.

Nafi, Rahmad, & S. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Perbankan Syariah*. 4(1), 19–39.

Nissa, A. F. (2019). *Pengaruh Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Di BRI Syariah Ponorogo*. 1–9.

Nurhadi. (2018). *Konsep Pelaynan Persektif Ekonomi Syariah Nurhadi*. 4988, 137–

150. Prastowo, A. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Perspektif Rancangan Penelitian*. Ar - Ruzz Media.
- Rini, E. S. (2021). *No Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank BRI Cabang Kabupaten Balukumba*. *Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar*. 4(1), 6.
- Siti Laela Sari. (2019). *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Syariah Mandiri Cabang Cikinde*. *Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten*. *Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana*, 6(3), 2019.
- Suhartono, L. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pt. Bank Mandiri Syariah Persero Tbk Cabang Malang Soekarno Hatta*. *Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya*.
- Susanti Novia & Arsyad Syahrin. (2019). *Pengaruh Kualitas Pelaynan Terhadap Kepuasan Nasabah*. 1(1), 55–62.
- Trisuanti, Y. (2018). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekan Baru*. *Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Riau*. 4(Mm), 1–18.
- Wahab, W. (2017). *Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan nasabah industri perbankan syariah di kota pekanbaru*.
- Wahono, Y. A. V. dan B. (2017). *Analisis Perbandingan Kinerja Keuangan Bank Umum Syariah Dengan Bank Umum Konvensional Di Indonesia*. 15–28.
- Zuhra, A. (2017). *Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah P.t Bank Syariah Mandiri Cabang Belawan*. *Program Studi Bisnis dan Manajemen Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara*. 8.5.2017, 1–75.

Bahan Web Page:

<https://doi.org/10.14421/EkBis.2018.2.2.1100>

<https://doi.org/10.14421/EkBis.2018.2.2.1100>

<https://doi.org/10.35137/jmbk.v6i3.217>

<https://doi.org/10.14421/EkBis.2018.2.2.1100>

<https://doi.org/10.14421/EkBis.2018.2.2.1100>