

**STRATEGI *CUSTOMER SERVICE* DALAM MENGATASI KELUHAN
NASABAH DI BANK SUMSEL BABEL CABANG LAHAT**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi (S.E)

Oleh :

NOVA YULINDASARI

NPM : 201802047

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
SEKOLAH TINGGI EKONOMI DAN BISNIS SYARIAH
INDO GLOBAL MANDIRI
PALEMBANG
2022**

HALAMAN JUDUL

**STRATEGI *CUSTOMER SERVICE* DALAM MENGATASI KELUHAN
NASABAH DI BANK SUMSEL BABEL CABANG LAHAT**

***STRATEGY CUSTOMER SERVICE IN HANDLING COMPLAINT
CUSTOMER AT BANK SUMSEL BABEL BRANCH LAHAT***

Disusun Oleh:

Nama : Nova Yulindasari

NIM : 201802047

Pembimbing I : Choriyah S.H.I.,M.Pd.I

PembimbingII : Fadilla S.E.I., M.Si