

**SKRIPSI**  
**STRATEGI PENGUMPULAN ZAKAT PADA BAZNAS**  
**KOTA PALEMBANG**



Oleh :  
**M. ONGKI HERNANDO TAPAOKY**  
**NPM : 201801061**

Ditulis Sebagai Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Jurusan Ekonomi Syariah

**KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**SEKOLAH TINGGI EKONOMI DAN BISNIS SYARIAH**  
**INDO GLOBAL MANDIRI (STEBIS IGM)**  
**PALEMBANG**  
**2021**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Judul : Strategi Pengumpulan Zakat Pada BAZNAS Kota Palembang  
Nama : M. Ongki Hernando Tapaoky  
NPM : 201801061  
Program Studi : Ekonomi Syariah

**Pembimbing I,**



**Dr. Waldi Nopriansyah, S.H.L., M.S.I**  
NIDN. 2103118601

**Pembimbing II,**



**H. Chandra Satria, S.E., M.Si**  
NIDN. 0209068101

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**


Skripsi ini diajukan oleh,

Judul : Strategi Pengumpulan Zakat Pada BAZNAS Kota Palembang  
Nama : M. Ongki Hernando Tapaoky  
NPM : 201801061  
Program Studi : S1 Ekonomi Syariah

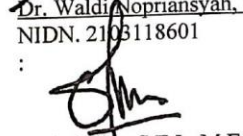
Telah dipertahankan dihadapan Penguji Ujian Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Ekonomi Syariah STEBIS Indo Global Mandiri.

Penguji Ujian Komprehensif,

Ketua Penguji :

  
Dr. Waldi Nopriansyah, S.H.I., M.S.I  
NIDN. 2103118601

Penguji I :

  
Amir Salim, S.E.I., M.E  
NIDN. 2122028302

Penguji II :

  
Muharir, S.E.I., M.E., Sy  
NIDN. 2115109101

Palembang, 3 Agustus 2022  
Diketahui dan Disahkan Oleh:

STEBIS @ Kaprodi Ekonomi Syariah  
  
**IGM**  
EKONOMI SYARIAH  
Amir Salim, S.E.I., ME  
NIDN. 2122028302

STEBIS @ Ketua STEBIS IGM  
  
**IGM**  
H. Chandra Satria, S.E., M.Si  
NIDN. 0209068101

**LEMBAR REVISI**

Skripsi ini diajukan oleh,

Judul : Strategi Pengumpulan Zakat Pada BAZNAS Kota Palembang  
Nama : M. Ongki Hernando Tapaoky  
NPM : 201801061  
Program Studi : S1 Ekonomi Syariah

Penguji Ujian Komprehensif,

Ketua Penguji :



Dr. Waldi Nopriansyah, S.H.I., M.S.I  
NIDN. 2103118601

Penguji I :



Amir Salim, S.E.I., M.E  
NIDN. 2122028302

Penguji II :



Muharir, S.E.I., M.E., Sy  
NIDN. 2115109101

Palembang, 3 Agustus 2022  
Diketahui dan Disahkan Oleh:

STEBIS @ Kaprodi Ekonomi Syariah



Amir Salim, S.E.I., ME  
NIDN. 2122028302

Ketua STEBIS IGM



H. Chandra Satria, S.E., M.Si  
NIDN. 0209068101

**HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : M. Ongki Hernando Tapaoky  
NPM : 201801061  
Program Studi : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Strategi Pengumpulan Zakat Pada BAZNAS Kota Palembang

Menyatakan bahwa skripsi saya merupakan hasil karya ilmiah sendiri didampingi Pembimbing dan bukan hasil penjiplakan/*plagiat*. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/*plagiat* dalam skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademika dari kampus STEBIS IGM Palembang sesuai aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa ada paksaan dari siapapun.

Palembang, 3 Agustus 2022

Menyatakan,



M. Ongki Hernando Tapaoky

NPM. 201801061

---

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : M. Ongki Hernando Tapaoky  
NPM : 201801061  
Program Studi : Ekonomi Syariah  
Institusi : Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global  
MandiriPalembang  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STEBIS IGM Hak bebas Royalti (Non-Exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul : Strategi Pengumpulan Zakat Pada BAZNAS Kota Palembang.

Beserta perangkat saya yang ada (jika diperlukan) dengan hak bebas royalti noneklusif ini STEBIS IGM berhak menyimpan, mengalih media/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagaipenulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa ada paksaan darisiapapun.

Palembang, 3 Agustus 2022

Menyatakan,

M. Ongki Hernando Tapaoky  
NPM. 20180106

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO :**

**“No Pain, No Gain”**

### **PERSEMBAHAN :**

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT karena atas izin dan ridho- Nya yang telah memudahkan saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua saya tercinta Bapak Herman dan Ibu Yenni. Terima kasih telah melahirkan dan memberikan kesempatan untuk mendapatkan ilmu pendidikan yang baik.
2. Saudara-saudaraku, Denny Martin Herman, M. Revaldo Aldino, dan Gusti M.Pd
3. Teman-teman seperjuangan angkatan 2018 program studi Ekonomi Syariah yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Almamaterku Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri (STEBIS IGM).

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Strategi Pengumpulan Zakat Pada BAZNAS Kota Palembang”. Shalawat beriring salam penulis hanturkan kepada Nabi Muhammad Shallahu alaihi wasallam sebagai aswatun hasanah bagi umat Islam.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam mencapai Gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi S1 Ekonomi Syariah Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri (STEBIS IGM). Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan maupun kajian dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis akan menerima saran dan kritik dari semua pihak. Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini hingga selesai penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan, serta doa dari berbagai pihak. Maka penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada pihak yang membantu penulis dalam penyusunan skripsi.

1. Bapak H. Chandra Satria, S.E.,M.Si selaku Ketua Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri Palembang.
2. Bapak Amir Salim, S.E.I.,M.E selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri Palembang.
3. Bapak Dr. Waldi Nopriansyah, S.H.I.,M.S.I selaku pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam menyusun skripsi.



4. Bapak H. Chandra Satria, S.E, M.Si selaku pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam menyusun skripsi.
5. Seluruh Staf dan Pegawai Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri Palembang yang telah membantu dan memberikan semangat setiap bimbingan.
6. Pimpinan BAZNAS Kota Palembang dan Seluruh Staf perusahaan atas kesempatan serta bantuan yang diberikan kepada penulis dalam melakukan penelitian dan memperoleh informasi yang diperlukan selama penulisan skripsi.
7. Ayah dan Ibu (Bapak Herman dan Ibu Yenni) Terimakasih atas bantuan finansial dan telah menyanyangi dan menyemangati penulis dengan tulus.
8. Teman-teman seperjuangan seluruh Angkatan 2018 program studi ekonomi syariah yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
9. Semua pihak-pihak yang bersangkutan pada penulisan skripsi yang tidak sempat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas semuanya.

Terimakasih atas kebaikan dan keikhlasan yang telah diberikan. Akhir kata dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Palembang, Juni 2022  
Penulis,

M. Ongki Hernando Tapaoky  
NPM. 201801061

## ABSTRAK

BAZNAS Kota Palembang merupakan salah satu organisasi pengelola zakat yang ada di Kota Palembang. Dalam pengumpulan zakat BAZNAS memiliki strategi yang tentunya berbeda dengan lembaga amil zakat lainnya. Dengan demikian tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui dan menguraikan strategi yang digunakan dalam pengumpulan zakat serta kendala pengumpulan zakat yang dihadapi oleh BAZNAS Kota Palembang.

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian *field research* yang bersifat deskriptif dan menggunakan Teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi dengan pihak BAZNAS Kota Palembang. Teknik analisis data adalah *display* data, reduksi data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan ini menunjukkan bahwa yang *pertama*, strategi pengumpulan zakat pada BAZNAS Kota Palembang yaitu strategi penyiapan sumber daya manusia (amil) dan sistem operasi, strategi membangun system komunikasi dengan para muzzaki, dan strategi Menyusun dan melakukan pelayanan. *Kedua*, kendala dalam pengumpulan zakat pada BAZNAS Kota Palembang yaitu masih ada muzzaki yang tidak mengeluarkan zakat di BAZNAS Kota Palembang dengan alasan mereka lebih memilih mengeluarkan zakat secara langsung tanpa melalui BAZNAS, kurangnya kesadaran dan pengetahuan muzzaki untuk berzakat, kurangnya kepercayaan muzzaki pada badan amil zakat yang ada dan pada saat Covid-19 terdapat kendala dalam pengumpulan zakat karena adanya pembatasan untuk interaksi dengan muzzaki, amil dan donator, dan juga program layanan jemput zakat tidak bisa dilakukan secara maksimal karena peningkatan jumlah kasus terpapar Covid-19.

**Kata kunci:** *Strategi Pengumpulan Zakat.*

## **ABSTRACT**

*BAZNAS Palembang City is one of the zakat management organizations in Palembang City. In collecting zakat, BAZNAS has a strategy that is certainly different from other amil zakat institutions. Thus the purpose of this study is to identify and describe the strategies used in zakat collection and zakat collection faced by BAZNAS Palembang City.*

*This research uses an approach method with the type of field research that is descriptive and uses data collection techniques through interviews, observations, and documentation with the Palembang City BAZNAS. Data analysis techniques are data display, data reduction, and drawing conclusions.*

*The results showed that the first, the zakat collection strategy at BAZNAS Palembang City, namely the strategy of preparing human resources (amil) and operating systems, strategies for building communication systems with muzzaki, and strategies for maintaining and providing services. Second, the obstacles in collecting zakat at BAZNAS Palembang City are that there are still muzzaki who do not issue zakat at BAZNAS Palembang City on the grounds that they prefer to issue zakat directly without going through BAZNAS, lack of awareness and knowledge of muzzaki for tithing, lack of trust of muzzaki in zakat amil who there are and during Covid-19 there are obstacles in collecting zakat due to contacts for interaction with muzzaki, amil and donors, and also the zakat pick-up service program can be carried out optimally due to the increase in the number of Covid- 19 exposures.*

**Keywords:** *Fundraising Strategy of Zakat*

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata-kata Arab yang dipakai dalam penyusunan tesis ini berpedoman pada Surat Keputusan Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomer: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

### A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Sa'	S	Es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha'	H	Ha (dengan titik diatas)
خ	Kha'	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Z	Zet (dengan titik diatas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	Sad	S	Es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	T	De (dengan titik di bawah)
ط	Ta'	T	Te (dengan titik dibawah)
ظ	Za'	Z	Zet (dengan titik di bawah)
ع	'Ain	'	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qof	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El

م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Waw u	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamz ah	`	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ye

### B. Konsonan Rangkap Karena Syaddah Ditulis Rangkap

ة	Ditulis	'iddah
---	---------	--------

### C. Ta' Marbutah Di Akhir Kata

1. Bila dimatikan ditulis h.

ة	Ditulis	Hibah
ية	Ditulis	Jizyah

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya)

2. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

امة الأولياء	Ditulis	Karamah al-auliyah
--------------	---------	--------------------

3. Bila ta'marbutah hidup atau dengan harakat, fathah.], kasrah, dan dammah ditulis t atau h.

اة الفطر	Ditulis	Zakah al-fitri
----------	---------	----------------

### D. Vokal Pendek

في	Fathah	Ditulis	Fa'ala
ك	Kasrah	Ditulis	Zukira
ديهب	dammah	Ditulis	Yazhabu

### E. Vokal Panjang

1	Fathah + alif	Ditulis	A
	هلية	Ditulis	Jahiliyyah
2	Fathah + ya' mati	Ditulis	A
	تنسى	Ditulis	Tansa
3	Kasrah + ya' mati	Ditulis	I
	يم	Ditulis	Karim
4	Dammah + wawu mati	Ditulis	U
	رفض	Ditulis	Furud

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR REVISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>x</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL... ..</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	5
1.3    Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.4    Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>8</b>
2.1    Pengertian Zakat .....	8
2.2    Landasan Hukum Zakat .....	30
2.3    Syarat Zakat.....	10
2.4    Tujuan dan Dampak Zakat .....	12
2.5    Penerima Zakat (Mustahik Zakat) .....	16
2.6    Pengumpulan (Fundraising) Zakat .....	17
2.7    Kajian Pustaka .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1    Jenis Penelitian .....	36

3.2	Tempat Dan Waktu Penelitian.....	36
3.3	Instrumen Penelitian .....	36
3.4	Sumber Data.....	36
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.6	Teknik Analisis Data .....	38
3.7	Teknik Penjamin Keabsahan Data.....	38
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>		<b>40</b>
4.1	Gambaran Umum Tempat Penelitian .....	48
4.1.1	Sejarah BAZNAS Kota Palembang .....	40
4.1.2	Visi dan Misi BAZNAS Kota Palembang.....	41
4.1.3	Struktur BAZNAS Kota Palembang .....	42
4.1.4	Tugas dan Wewenang .....	42
4.1.5	Program BAZNAS Kota Palembang.....	48
4.2	Strategi Pengumpulan Zakat Pada BAZNAS Kota Palembang .....	50
4.3	Perbandingan Strategi Resmi dan Startegi Berdasarkan Teori Abu Bakar dan Muhammad.....	65
4.4	Kendala Pengumpulan Zakat Pada BAZNAS Kota Palembang .....	70
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>71</b>
5.1	Kesimpulan.....	71
5.2	Saran .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>74</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>79</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Kajian Pustaka .....	11
---------------------------------------	----



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 4.1</b> Visi dan Misi Badan Amil Zakat Nasional Kota Palembang .....	41
<b>Gambar 4.2</b> Struktur BAZNAS Kota Palembang... ..	42
<b>Gambar 4.3</b> Penerimaan Zakat Tahun 2018-2022... ..	51