

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sahripudin
NIM : 201801103
Jenjang : Strata Satu
Program Studi : Ekonomi syariah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpetasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil wawancara, observasi dokumentasi, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di STEBIS IGM maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidak benaran dalam pernyataan diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah

Palembang, 18 September 2022

Penulis

A 1000 Rupiah Indonesian postage stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'SEKELUAR RIBU RUPIAH', '1000', 'REPUBLIK INDONESIA', and '5A13EAKX056873089'. The signature is in blue ink.

Sahripudin
Npm. 201801103

LEMBARAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

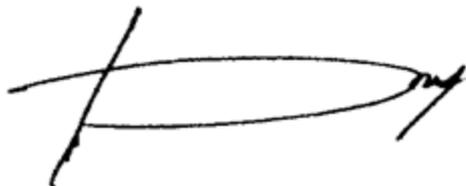
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk Dan Pelayanan Terhadap Kepuasan
Pelanggan Pada Pempek Udang Karmila Di Desa Sungsang
Kecamatan Banyuasin II

Nama : Sahripudin
NPM : 201801103
Program Studi : Ekonomi Syariah

Palembang, 8 September 2022

Disetujui oleh:

Pembimbing I



H. Bagus Setiawan, Lc., M.E
NIDN. 2129098603

Pembimbing II



Muharir, S.E.I., M.E.Sy
NIDN. 2115109101

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi Berjudul : Pengaruh Kualitas Produk Dan Pelayanan Terhadap
Kepuasan Pelanggan Pada Pempek Udang Karmila Di Desa
Sungsang Kecamatan Banyuasin II.

Nama : Sahripudin

Npm : 201801103

Program Studi : Ekonomi Syariah

Telah disetujui tim Penguji Skripsi Dan Komprehensif

Ketua


: Muharir, S.E.I., M.E.Sy
NIDN. 2115109101

Penguji I


: Dr. Waldi Nopriansyah, S.H.I., M.Si
NIDN. 2003118601

Penguji II


: Nova Yanti Maleha, S.E., M.M
NIDN. 2104117402

Diuji di Palembang pada tanggal : Selasa 08 Agustus 2022

Waktu : 08:00-09:30 WIB

Predikat kelulusan : *Memuaskan*SangatMemuaskan*Cum

Laude*coret yang tidak perlu

LEMBARAN REVISI

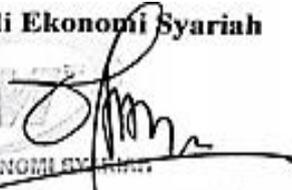
Nama : Sahripudin
NPM : 201801103
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk Dan Pelayanan Terhadap
Kepuasan Pelanggan Pada Pempek Udang Karmilah Di Desa
Sungsang Kecamatan Banyuasin II

Ketua Penguji : 
Muharir, S.E.I., M.E.Sy
NIDN. 2115109101

Penguji I : 
Dr. Waldi Nopriansyah, S.H.I., M.Si
NIDN. 2003118601

Penguji II : 
Nova Yanti Maleha, S.E., M.M
NIDN. 2104117402

Palembang, 16 Agustus 2022

Kaprodi Ekonomi Syariah

Amir Salim, S.E.I., M.E
NIDN. 2122028302

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk Dan Pelayanan Terhadap
Kepuasan Pelanggan Pada Pempek Udang Karmila Di Desa
Sungsang Kecamatan Banyuasin II

Nama : Sahripudin

NPM : 201801103

Program Studi : Ekonomi Syariah

Telah dipertahankan di hadapan penguji uji skripsi dan komprehensif, dan diterima
sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Serjana Ekonomi pada
Program studi Ekonomi Syariah Sekolah Tinggi Ekonomi Dan Bisnis Syariah Indo
Global Mandiri (STEBIS IGM)

Penguji Skripsi Dan Komprehensif

Ketua Penguji :



Muharir, S.E.I., M.E.Sy
NIDN. 2115109101

Penguji I :



Dr. Waldi Nopriansyah, S.H.I., M.Si
NIDN. 2003118601

Penguji II :



Nova Yanti Maleha, S.E., M.M
NIDN. 2104117402

Palembang 16 Agustus 2022
Diketahui dan Disahkan Oleh

Kaprodi Ekonomi Syariah
STEBIS @

Amir Salim, S.E.I., M.E.Sy
NIDN. 2122028302

Ketua STEBIS IGM
STEBIS @

H. Chandra Satria, S.E., M.Si
NIDN. 0209068101

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMISI**

Sebagai sivitas akademik STEBIS IGM, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sahripudin
NPM : 201801103
Program Studi : Ekonomi Syariah
Intitusi : Sekolah Tinggi Ekonomi Dan Bisnis Syariah Indo
Global Mandiri (STEBIS IGM)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STEBIS IGM. **Hak Bebas Royalt Non Eksklusif (Non- exclusive Royalti Free Righ)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Pengaruh Kualitas Produk Dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pempek Udang Karmila Di Desa Sungsang Kecamatan Banyuasin II.** Berserta perangkat saya yang ada (jika diperlukan) dengan hak bebas Royalti Non eksklusif ini STEBIS IGM berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis /pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dalam sebenarnya.

Dibuat Palembang
Pada Tanggal 18 Juli 2022
Yang Menyatakan,



(Sahripudin)

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata-kata Arab yang dipakai dalam penyusunan tesis ini berpedoman pada Surat Keputusan Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
أ	Alif		Tidak dilambangkan
ب	Ba ^ʿ	B	Be
ت	Ta ^ʿ	T	Te
ث	Sa ^ʿ	Ṣ	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ḥa ^ʿ	Ḥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha ^ʿ	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ḍal	Ḍ	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra ^ʿ	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	Ṣād	Ṣ	Es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍāḍ	Ḍ	De (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa ^ʿ	Ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Ḍa ^ʿ	Ḍ	Zet (dengan titik di bawah)
ع	ʿain	ʿ	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa ^ʿ	F	Ef
ق	Qāf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em

ن	Nun	N	En
و	Wawu	W	We
ه	Ha ^ˁ	H	Ha
ء	Hamzah	`	Apostrop
ي	Ya ^ˁ	Y	Ye

B. Konsonan Rangkap Karena Syaddah Ditulis Rangkap

عدة	Ditulis	„iddah
-----	---------	--------

C. Ta' Marbutah Di Akhir Kata

1. Bila dimatikan ditulis h

هبة	Ditulis	Hibah
زجوة	Ditulis	Jizyah

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

2. Bila diikuti dengan kata sandang ‘al’ serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرامة أولياء	Ditulis	Karâmah al-auliya ^ˁ
--------------	---------	--------------------------------

3. Bila ta^ˁ marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t atau h.

زكاة للفرط	Ditulis	Zakâh al-fîri
------------	---------	---------------

D. Vokal Pendek

فَاة	Fathah	Ditulis	fâ'ala
كَرُو	Kasrah	Ditulis	Ķukira

E. Vokal Panjang

1	Fathah + alif	Ditulis	Â
	لُوْهَاجِيَّة	Ditulis	Jâhiliyyah
2	fathah + ya" mati	Ditulis	Â
	تَنْي	Ditulis	Tansâ
3	kasrah + ya" mati	Ditulis	Î
	كَرِيم	Ditulis	Karîm
4	dammah + wawu mati	Ditulis	Û
	ضُرُوْة	Ditulis	Furûd

MOTTO

“Jangan Mudur Sebelum Mencoba, Seberat Apapun Itu Hanya Ada Dalam Pikiran Coba Dulu Dan Nanti Terbiasa”

- ❖ “Jika kamu melangkah mungkin ada hasil, Mungkin tidak hasil
- ❖ Tapi jika kamu tidak melangkah sudah pasti tidak ada hasil
- ❖ Disamping itu banyak yang belum menyadari bahwa takut kalah takut gagal, itu sama artinya dengan takut menang
- ❖ Karena ketakutan itu kita tidak melangkah kita tidak bergerak jadi apa yang mau di menangkan?
- ❖ Maka dari itu tidak ada jalan lain selain segera tetapkan perjuangkan Skripsimu.

(Mahatma Gandhi)

“Berusahalah untuk tidak menjadi manusia yang behasil tapi berusahalah menjadi manusia yang berguna bagi semua orang”

(Motivasi Sukses)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap rasa syukur kepada Allah SWT karena atas izin dan ridho- Nya yang telah memudahkan saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Terima kasih kepada kedua Orang tua tercinta, Ayahanda Rusli dan Ibunda Mahani dengan segenap cintanya memberikan kekuatan, baik lahiriyah maupun bathiniyah, sehingga saya bisa menyelesaikan karya tulis ini. Semoga Allah selalu mencurahkan kasih sayang terhadap keduanya, sebagaimana mereka menyanyangi putri kecilnya.
2. Terima kasih untuk kakakku tersayang (Amroni) dan adikku (Ninik Angraini) dan kepada keluarga besarku yang telah memberikan semangat, membantuku serta selalu mendoakan ku agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Terima kasih untuk Bapak Ibu dosen Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri (STEBIS IGM).
4. Teman-teman seperjuangan angkatan 2018 program studi Ekonomi Syariah yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Almamaterku Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri (STEBIS IGM).

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

Alhamdulillah robbil alamin segala puji bagi Allah SWT atas nikmat yang diberikan kepada saya baik berupa nikmat iman dan nikmat kesehatan sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi saya yang Berjudul **“Pengaruh Kualitas Produk dan Pelayanan, Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pempek Udang Karmila Desa Sungsang Kecamatan Banyuasin II”** sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan di Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri Program Studi S1 Ekonomi Syariah.

Dalam penyusunan Skripsi ini, tidak sedikit kendala yang saya hadapi. Namun saya juga menyadari bahwa kelancaran dalam penyusunan Skripsi ini tidak lain berkat bantuan semua pihak yang telah membantu dan membimbing atas saran dan kritikan serta pengarahan baik tenaga, waktu, pikiran hingga selesainya skripsi ini, yaitu kepada

1. Allah SWT, terima kasih engkau sudah mendengar do'a-do'a hamba.
2. Kedua orang tuaku yang paling aku sayang yang selalu memberikan doa, motivasi, dan tiada henti memberikan dukungan.
3. Bapak H. Chandra Satria, S.E., M.Si selaku Ketua Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri (STEBIS IGM).
4. Bapak Amir Salim, S.E.I., M.E selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah dan selaku dosen Pembimbing Akademik .
5. Bapak H. Bagus Setiawan, Lc., M.E dan bapak muharir, S.E.I.,M.E.Sy selaku dosen pembimbing I dan pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, mengoreksi dan memotivasi saya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Kepala desa, perangkat desa dan masyarakat desa Sungsang Kecamatan Banyuasin II Kabupaten Banyuasin yang telah membantu dalam menyediakan data dan informasi yang dibutuhkan.
7. Sahabat-sahabatku Ridho Azahri, Zulkipli, Bunga Sumarno, Nurul Tiara Alfiani, Desti Rahmayanti dan seseorang terspesial yang selalu ada untukku serta sahabat-sahabat yang tidak saya sebutkan satu persatu yang sudah

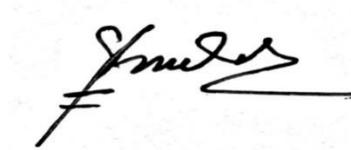
mendukung dan memberikan support, semoga apa yang kita impikan menjadi kenyataan Aamiin.

Semoga bantuan mereka dapat menjadi amal yang bermanfaat dihari kemudian dan mendapat pahala disisinya Aamiin Ya Rabbal Alamin Jazakumullah Khairon Katsiron.

Wassalammualaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Palembang, 22 Agustus 2022

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sahripudin', with a stylized flourish at the end.

Sahripudin

Npm. 201801103