

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA PEMPEK
UDANG KARMILA DI DESA SUNGSANG KECAMATAN
BANYUASIN II**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Syariah

Oleh:

SAHRIPUDIN

NPM. 201801103

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

SEKOLAH TINGGI EKONOMI DAN BISNIS SYARIAH

INDO GLOBAL MANDIRI

PALEMBANG

2022/1443