

ABSTRAK

Tingkat keputusan nasabah terhadap kredit tanpa agunan adalah pemberi pinjaman mengalami kesulitan keuangan jika penerima pinjaman tidak lancar membayar. Sehingga terkadang pinjaman tanpa agunan juga membutuhkan jaminan. Masalah dalam penelitian ini adalah apakah terdapat pengaruh tingkat keputusan nasabah terhadap kredit tanpa agunan pada PT Bank Syariah Mandiri Cabang Palembang. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif analisis yaitu mendeskriptifkan data yang dikumpulkan dan mengevaluasinya untuk memecahkan permasalahan.

Objek penelitian ini adalah PT.Bank Syariah Mandiri kantor cabang Palembang yang beralamat di Jl. Demang Lebar Daun No. 2311, Kel. Demang Lebar Daun, Kec. Ilir Barat I, Kota Palembang, Sumatera Selatan. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu, 1) data primer atau penelitian lapangan dengan cara menyebarkan angket atau kuesioner, 2) Data sekunder atau studi kepustakaan, yaitu data yang diambil dari buku-buku, jurnal, surat kabar, internet, majalah, dan makalah. Hasil penelitian ini penulis mengetahui pengaruh tingkat keputusan nasabah sangat signifikan karena dengan adanya tingkat keputusan yang besar antara nasabah dan pihak bank, maka peminjaman kredit tanpa agunan bisa berjalan dengan baik.

Proses peminjaman kredit dengan agunan dan tanpa agunan pada bank syariah mandiri cabang Palembang. Berdasarkan hasil penelitian tersebut maka tingkat keputusan nasabah sangat dibutuhkan dalam peminjaman kredit tanpa agunan pada bank syariah, khususnya bank syariah mandiri yang ada di kantor cabang Demang Lebar Daun Palembang.

Kata Kunci: *Bank Syariah, Keputusan Nasabah, Kredit Tanpa Agunan, Pelayanan, Promosi, Prosedur Penyaluran Kredit, dan Jangka Waktu Pengembalian kredit*

ABSTRACT

The level of the customer's decision on unsecured credit is that the lender experiences financial difficulties if the loan recipient does not pay smoothly. So that sometimes unsecured loans also require collateral. The problem in this study is whether there is an influence on the level of customer decisions on unsecured credit at PT Bank Syariah Mandiri Palembang Branch. In this study, the authors used quantitative methods with a descriptive analysis approach, namely describing the data collected and evaluating it to solve problems.

The object of this research is PT Bank Syariah Mandiri Palembang branch office which is located at Jl. Demang Leaf Width No. 2311, Ex. Demang Lebar Daun, Kec. Ilir Barat I, Palembang City, South Sumatra. The data collection techniques used are 1) primary data or field research by distributing questionnaires or questionnaires, 2) Secondary data or literature study, namely data taken from books, journals, newspapers, internet, magazines, and papers. The results of this study the authors know the effect of the level of customer decisions is very significant because with a large decision level between the customer and the bank, then unsecured lending can run well.

The process of borrowing credit with collateral and without collateral at the Palembang branch of an independent Islamic bank. Based on the results of this study, the level of customer decisions is needed in lending credit without collateral at Islamic banks, especially independent Islamic banks in the Demang Lebar Daun branch office in Palembang.

Keywords: Sharia Banks, Customer Decisions, Unsecured Loans, Services, Promotions, Lending Procedures, and Credit Repayment Periods

