

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN ASURANSI  
TERHADAP KEPUASAN PADA PESERTA PT. ASABRI  
(PERSERO) PALEMBANG**



**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Strata Satu  
Dalam Perbankan Syariah**

**Oleh :**

**Nila Rosmala Dewi  
NPM : 201802045**

**PRORAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
SEKOLAH TINGGI EKONOMI DAN BISNIS SYARIAH  
INDO GLOBAL MANDIRI  
PALEMBANG  
1443/2022**