

HALAMAN JUDUL

**ANALISISI PENERAPAN PRINSIP ETIKA BISNIS ISLAM TERHADAP
USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) PADA ROZZA
BAKERY PALEMBANG TAHUN 2022**

*ANALYSIS OF THE APPLICATION OF ISLAMIC BUSINESS ETHICS
PRINCIPLES TO SMALL AND MEDIUM MICRO ENTERPRISES (MSMEs) AT
ROZZA BAKERY PALEMBANG IN 2022*

Disusun Oleh :

Nama : Nurmeiny Putri Ramadhany

NIM : 201802053

Pembimbing I : Havis Aravik, S.H.I.,M.S.I.,MM

Pembimbing II : Meriyati S.H.I.,M.H.I



**SEKOLAH TINGGI EKONOMI DAN BISNIS SYARIAH
INDO GLOBAL MANDIRI (STEBIS IGM)**

Jl. Jend. Sudirman No. 629 Km. 4 Palembang, No Telp: 0711-5734506 Fax (0711) 5734506.
Website: stebisigm.ac.id Email: mail@stebisigm.ac.id

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Analisis Penerapan Prinsip Etika Bisnis Islam Terhadap Usaha
Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) Pada Rozza Bakery
Palembang Tahun 2022
Nama : Nurmeiny Putri Ramadhany
NPM : 201802053
Program Studi : Perbankan Syariah

Dosen Pembimbing 1

Havis Aravik, S.H.I., M.S.I., M.M
NIDN. 2121068401

Dosen Pembimbing 2

Merivati S.H.I., M.H.I
NIDN. 2129058501

LEMBAR PENGESAHAN

“JUDUL SKRIPSI”

**“Analisis Penerapan Etika Bisnis Islam Terhadap Usaha Mikro Kecil Dan
Menengah (UMKM) Pada Rozza Bakery Palembang Tahun 2022”**

SKIRPSI

**Diajukan untuk persyaratan guna mendapatkan Gelar Sarjana Sastra satu (S1)
Pada Program Studi Perbankan Syariah STEBIS IGM**

Disusun Oleh :

**Nurmeiny Putri Ramadhany
201802053**

Pembimbing I



**Havis Aravik, S.H.I., M.S.I., M.M
NIDN. 2121068401**

Pembimbing II



**Meriyati S.H.I., M.H.I
NIDN. 2129058501**

**Palembang, 2022
Diketahui dan Disahkan Oleh:**

Ketua STEBIS IGM



**H. Chandra Satria, S.E., M.Si
NIDN. 0209068101**

Kaprodi Perbankan Syariah



**Fadilla, S.E.I., M.Si
NIDN. 2108089001**



Indo Global Mandiri

**SEKOLAH TINGGI EKONOMI DAN BISNIS SYARIAH
INDO GLOBAL MANDIRI (STEBIS IGM)**

Jl. Jend. Sudirman No. 629 Km. 4 Palembang, No Telp: 0711-5734506 Fax (0711) 5734506,
Website: stebisigm.ac.id Email: mail@stebisigm.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul : Analisis Penerapan Prinsip Etika Bisnis Islam Terhadap Usaha
Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) Pada Rozza Bakery
Palembang Tahun 2022

Nama : Nurmeiny Putri Ramadhany

NPM : 201802053

Program Studi : Perbankan Syariah

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar S.E (Sarjana
Ekonomi)

Palembang, 2022
Ketua STEBIS IGM

STEBIS[®]



H. Chandra Satria, S.E., M.Si
NIDN. 0209068101



Indo Global Mandiri

SEKOLAH TINGGI EKONOMI DAN BISNIS SYARIAH INDO GLOBAL MANDIRI (STEBIS IGM)

Jl. Jend. Sudirman No. 629 Km. 4 Palembang, No Telp: 0711-5734506 Fax (0711) 5734506,
Website: stebisigm.ac.id Email: mail@stebisigm.ac.id

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nurmeiny Putri Ramadhany

NPM : 201802053

Program Studi : Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa naskah skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian dan karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang merujuk pada sumbernya.

Palembang, 19 Juli 2022
Saya yang menyatakan,



Nurmeiny Putri Ramadhany
NPM. 201802053



**SEKOLAH TINGGI EKONOMI DAN BISNIS SYARIAH
INDO GLOBAL MANDIRI (STEBIS IGM)**

Jl. Jend. Sudirman No. 629 Km. 4 Palembang, No Telp: 0711-5734506 Fax (0711) 5734506,
Website: stebisigm.ac.id Email: mail@stebisigm.ac.id

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademi STEBIS IGM, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nurmeiny Putri Ramadhany
NPM : 201802053
Program Studi : Perbankan Syariah
Institusi : Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global
Mandiri Palembang
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STEBIS IGM Hak bebas Royalti Noneksekutif (*Non-Exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **Analisis Penerapan Prinsip Etika Bisnis Islam Terhadap Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) di Rozza Bakery Palembang Tahun 2022.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksekutif ini STEBIS IGM berhak menyimpan, mengalohmedia/memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Palembang, 19 Juli 2022

Saya yang menyatakan,



Nurmeiny Putri Ramadhany
NPM. 201802053

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skrripsi Berjudul : Analisis Penerapan Prinsip Etika Bisnis Islam Terhadap
Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) Pada Rozza
Bakery Palembang Tahun 2022


Nama : Nurmeiny Putri Ramadhany

NPM : 201802053

Program Studi : Perbankan Syariah

Telah disetujui tim penguji munaqasah

Ketua : Meriyati ,S.H.I., M.H.I

()

Penguji I : Choiriyah, S.H.I., M.Pd.I

()

Penguji II : Choirunnisak, S.E.I.,M.E

()

Diuji di Palembang pada tanggal : 1 Juli 2022

Waktu : 10:00-11:30

Predikat Kelulusan : Memuaskan/ Sangat Memuaskan/
Cumlaude

Coret yang tidak perlu

LEMBAR REVISI

Nama : Nurmeiny Putri Ramadhany
NPM : 201802053
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Analisis Penerapan Prinsip Etika Bisnis Islam Terhadap
Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) Pada Rozza
Bakery Palembang Tahun 2022

Ketua Penguji :

Meriyati, S.H.I., M.H.I
NIDN. 2129058501

Penguji I :

Choiriyah, S.H.I., M.Pd.I
NIDN. 2123068201

Penguji II :

Choirunnisak, S.E.I., M.E
NIDN. 2109029103

Palembang, 19 Juli 2022
Mengetahui
Kaprodi Perbankan Syariah

Fadilla, S.E.I., M.Si
NIDN. 2108089001

HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Jadilah Wanita yang mandiri karena tempat yang paling kuat untuk kita berdiri adalah kaki kita sendiri, *get educated, get rich and be pretty.*”

وَأَبْتِغِ فِيمَا آءَاتَكَ اللَّهُ الدَّارَ الْآخِرَةَ وَلَا تَنْسَ نَصِيبَكَ مِنَ الدُّنْيَا وَأَحْسِنَ كَمَا أَحْسَنَ

اللَّهُ إِلَيْكَ وَلَا تَبْغِ الْفَسَادَ فِي الْأَرْضِ إِنَّ اللَّهَ لَا يُحِبُّ الْمُفْسِدِينَ ﴿٧٧﴾

“Dan carilah (pahala) negeri akhirat dengan apa yang telah dianugerahkan Allah kepadamu, tetapi janganlah kamu lupakan bagianmu di dunia dan berbuat baiklah (kepada orang lain) sebagaimana Allah SWT telah berbuat baik kepadamu”

(QS. Al-Qashash : 77)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT yang maha kuasa atas segala limpahan ridhlo, hidayah, dan inayah-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan baik. Skripsi ini saya persembahkan kepada :

Kedua orang tua saya Bapak Dhanny Mochtar dan Ibu Ati Sumiati

Semua keluarga Besar saya

Dosen-Dosen Perbankan Syariah

Teman-Teman Perbankan Syariah kelas B angkatan 2018

Atas doa, dorongan dan motivasinya serta semangat yang selalu diberikan tanpa henti-hentinya yang sangat bernilai dan berkesan selama saya kuliah saya ucapkan

Terimakasih.

ABSTRAK

Penelitian ini membahas mengenai Analisis Penerapan Etika bisnis Islam Terhadap Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) Pada Rozza Bakery. Adapun rumusan masalah pada penelitian ini ialah (1) Apa yang menjadi faktor pendukung penerapan prinsip etika bisnis Islam pada Usaha Mikro, Kecil dan menengah (UMKM) di Rozza Bakery Palembang (2) Bagaimana respon konsumen dalam penerapan etika bisnis Islam pada Usaha Mikro, kecil dan Menengah (UMKM) di Rozza Bakery Palembang. Pada penelitian ini peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif kualitatif bertujuan menjelaskan penerapan etika bisnis islam. Hasil dari penelitian ini akan dideskripsikan dengan perhitungan metode kualitatif dari hasil data lapangan dengan menggunakan metode pengumpulan data wawancara, dokumentasi, observasi dan menggunakan teknik pengumpulan data triangulasi. Penelitian ini dilakukan selama 3 bulan penelitian yakni dari bulan Maret hingga Mei 2022. Adapun hasilnya yang didapat mengenai penerapan dan respon konsumen dalam Penerapan prinsip etika bisnis Islam Pada Rozza bakery Palembang yang menerapkan lima prinsip etika bisnis Islam yakni: (1) prinsip kesatuan (2) prinsip keadilan (3) prinsip kehendak bebas (4) prinsip tanggung jawab dan (5) prinsip kebenaran.

Kata kunci : Etika Bisnis Islam, Usaha Mikro, Kecil dan Menengah

ABSTRACT

This study discusses the analysis of the application of Islamic business ethics to Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) at Rozza Bakery. The formulation of the problem in this research are (1) What are the factors supporting the application of Islamic business ethics principles in Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) at Rozza Bakery Palembang (2) How is the consumer response in the application of Islamic business ethics in Micro, Small and Medium Enterprises? and Medium Enterprises (MSMEs) at Rozza Bakery Palembang. In this study, the researcher used a qualitative descriptive qualitative research method aimed at explaining the application of Islamic business ethics. The results of this study will be described by calculating qualitative methods from the results of field data using interview data collection methods, documentation, observation and using triangulation data collection techniques. This research was conducted for 3 months, namely from March to May 2022. The results obtained regarding the application and consumer response in the application of Islamic business ethics principles at Rozza bakery Palembang which applies five principles of Islamic business ethics, namely: (1) the principle of unity (2) the principle of justice (3) the principle of free will (4) the principle of responsibility and (5) the principle of righteousness.

Keywords: Islamic Business Ethics, Micro, Small and Medium Enterprises

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata-kata Arab yang dipakai dalam penyusunan tesis ini berpedoman pada Surat Keputusan Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
أ	Alif		Tidak dilambangkan
ب	Ba ^ʿ	B	Be
ت	Ta ^ʿ	T	Te
ث	Sa ^ʿ	Ṣ	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ḥa ^ʿ	Ḥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha ^ʿ	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ḍal	Ḍ	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra ^ʿ	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	Ṣād	Ṣ	Es (dengan titik di bawah)

ض	Dād	Ḍ	De (dengan titik di bawah)
ط	Ṭaʿ	Ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Zaʿ	Z	Zet (dengan titik di bawah)
ع	„ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
فا	Faʿ	F	Ef
ق	Qāf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wawu	W	We
ه	Haʿ	H	Ha
ء	Hamz ah	ˀ	Apostrof
ي	Yaʿ	Y	Ye

B. Konsonan Rangkap Karena Syaddah Ditulis Rangkap

عدة	Ditulis	„iddah
-----	---------	--------

C. Ta' Marbutah Di Akhir Kata

1. Bila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	Hibah
جزية	Ditulis	Jizyah

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

2. Bila diikuti dengan kata sandang „al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كَرَامَةُ الْأَوْلِيَاءِ	Ditulis	Karâmah al-auliyâ“
--------------------------	---------	--------------------

3. Bila ta” marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah, dan dammah ditulis t atau h.

زَكَاةُ الْفِطْرِ	Ditulis	Zakâh al-fiṭri
-------------------	---------	----------------

D. Vokal Pendek

فَعَلَ	fathah	ditulis	A fa“ala
ذَكَرَ	kasrah	ditulis	i zükira
يَذْهَبُ	dammah	ditulis	u yažhabu

E. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جَاهِلِيَّةَ	ditulis	Â jâhiliyyah
2	fathah + ya“ mati تَنْسَى	ditulis	â tansâ
3	kasrah + ya“ mati كَرِيمَ	ditulis	î karîm
4	dammah + wawu mati فُرُوضَ	ditulis	û furûd

F. Vokal Rangkap

1	fathah + ya ^ˁ mati بَيْتِكُمْ	Ditulis ditulis	ai bainakum
2	fathah + wawu mati قَوْل	ditulis ditulis	au qaul

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, Dengan puji dan syukur serta kehadiran Allah SWT karenakan rahmat-Nya yang telah memberikan segala karunia dan nikmat-Nya, kesehatan jasmani dan rohani, serta kekuatan lahir dan batin, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul, sehingga penulis/penyusun dapat menyelesaikan Proposal penelitian yang berjudul “ANALISIS PENERAPAN PRINSIP ETIKA BISNIS ISLAM TERHADAP USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) PADA ROZZA BAKERY PALEMBANG TAHUN 2022” Skripsi ini telah disusun untuk memenuhi Persyaratan guna memperoleh Gelar Sarjana S1 pada Program Studi Perbankan Syariah di Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri (STEBIS IGM).

Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan beberapa pihak. Ucapan terimakasih ini penulis sampaikan kepada yang terhormat :

1. Bapak H. Chandra Satria S.E., M.Si selaku Ketua Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Indo Global Mandiri (STEBIS IGM) Palembang.
2. Ibu Fadilla S.E.I. ,M.S.I selaku ketua prodi Perbankan Syariah Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Indo Global Mandiri (STEBIS IGM) Palembang.
3. Bapak Havis Aravik, S.H.I., M.S.I., MM selaku dosen pembimbing Pertama yang telah senantiasa telah membimbing penulis dalam proses bimbingan, baik secara langsung maupun secara *online* karena pandemi covid-19 ini serta memberikan motivasi sehingga skripsi ini selesai.

4. Ibu Meriyati S.H.I., M.H.I selaku dosen pembimbing Kedua yang telah senantiasa telah membimbing penulis dalam proses bimbingan, baik secara langsung maupun secara *online* karena pandemi covid-19 ini serta memberikan motivasi sehingga skripsi ini selesai.
5. Bapak/Ibu Dosen dan Karyawan-Karyawati Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Indo Global Mandiri (STEBIS IGM) Palembang yang senantiasa membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi penulis selama menempuh pendidikan S1.
6. Ibu Rosalina selaku pemilik usaha dan Karyawan-karyawati UMKM Rozza Bakery yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan data-data yang penulis butuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Kedua orang tua peneliti Bapak Dhanny Mochtar dan Ibu Ati Sumiati yang telah menjadi motivator dan pendukung terbesar yang selalu membimbing penulis di rumah dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Adik-Adik dan keluarga besar yang selalu membimbing dan memberikan semangat kepada penulis.
9. Segenap teman sejawat angkatan 2018 khususnya kelas B di Prodi Perbankan Syariah Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Indo Global Mandiri STEBIS IGM Palembang.
10. Teman Seperjuangan selama menempuh pendidikan Niken, Nila, Shelvy, Rindi, Ririn, Shinta, Sindi, dan Sintia yang selalu senantiasa memberi

motivasi dan mensupport peneliti selama masa kuliah di Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Indo Global Mandiri STEBIS IGM Palembang.

11. Sahabat-sahabat saya Vina, Mia, Nurul, Fatimah dan Intan yang selalu mendukung dan memberikan dampak positif bagi peneliti dari MAN sampai sekarang.
12. Seluruh pihak yang membantu Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu – persatu yang telah membantu penulis baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan dapat dijadikan bahan referensi bagi penelitian selanjutnya. karena itu saran dan kritik sangat penelittii harapkan agar peneliti bisa melakukan yang lebih baik lagi.

Palembang, Maret 2022
Penulis,

Nurmeiny Putri Ramadhany
201802053

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
PERNYATAAN KEASLIAN	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI	viii
LEMBAR REVISI	ix
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	xiii
KATA PENGANTAR	xvii
DAFTAR ISI	xx
DAFTAR TABEL	xxii
DAFTAR GAMBAR	xxiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	8
1.7 Definisi Operasional	10
1.8 Sistematika Penulisan	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Etika	13
2.1.2 Etika Bisnis	14
2.1.3 Prinsip Etika Bisnis	22
2.1.4 Prinsip Etika Bisnis Islam	24
2.1.5 Etika Bisnis Nabi Muhammad SAW	32
2.1.6 Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)	38
2.2 Penelitian Terdahulu	44
2.3 Kerangka Berfikir	51

BAB III METODE PENELITIAN	53
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	53
3.2 Sumber Data.....	56
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	57
3.4 Teknik Keabsahan Data	58
3.5 Metode Analisis Data.....	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	63
4.1.1 Profil Rozza Bakery	63
4.1.2 JenisUsahayang dikelola	64
4.1.3 Model Penerapan Prinsip Etika Bisnis Islam pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Rozza Bakery Palembang	65
4.2 Hasil dan Pembahasan	70
4.2.1 Analisis Penerapan Prinsip Etika Bisnis Islam Pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Rozza Bakery Palembang	70
4.2.2 Analisis Respon Konsumen Dalam Penerapan Etika Bisnis Terhadap Penerapan Etika Bisnis Islam di Rozza Bakery Palembang.....	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran.....	92

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Data diolah oleh penulis, 2022.....	52
Tabel 4. 1 Data diperoleh oleh penulis, 2022.....	63
Tabel 4. 2 Data diperoleh oleh penulis, 2022.....	70
Tabel 4. 3 Data diperoleh oleh peneliti 2022	72
Tabel 4. 4 Data diperoleh oleh penulis, 2022.....	74
Tabel 4. 5 Data diperoleh oleh penulis, 2022.....	77
Tabel 4. 6 Data diperoleh oleh penulis, 2022.....	79
Tabel 4. 7 Data diperoleh oleh penulis, 2022.....	81
Tabel 4. 8 Data diperoleh oleh penulis 2022.....	84
Tabel 4. 9 Data diperoleh oleh penulis 2022.....	86
Tabel 4. 10 Data diperoleh oleh penulis 2022.....	87
Tabel 4. 11 Data diperoleh oleh penulis 2022.....	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 5. 1 Data diperoleh oleh penulis 2022.....	106
Gambar 5. 2 Data diperoleh oleh penulis 2022.....	107
Gambar 5. 3 Data diperoleh oleh penulis 2022.....	107