

HALAMAN JUDUL

PENGARUH PENGETAHUAN MASYARAKAT TENTANG PERBANKAN
SYARIAH TERHADAP MINAT MEMILIH PRODUK BANK SYARIAH
(STUDI KASUS MASYARAKAT KELURAHAN ARIO KEMUNING
KECAMATAN ILIR TIMUR II KOTA PALEMBANG TAHUN 2022)

*THE EFFECT OF PUBLIC KNOWLEDGE ABOUT ISLAMIC
BANKING ON CHOOSING ISLAMIC BANK PRODUCTS (A CASE STUDY OF
THE COMMUNITY OF ARIO KEMUNING VILLAGE, ILIR TIMUR
DISTRICT II, PALEMBANG CITY IN 2022)*

Disusun Oleh:

Nama : Prandika Piteriansyah
NIM : 201802055
Pembimbing I : Fadilla, S.E.I., M.Si
Pembimbing II : Choirunnisak, S.E.I, M.E

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

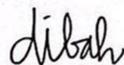
Judul : Pengaruh Pengetahuan Masyarakat Tentang Perbankan Syariah
Terhadap Minat Memilih Produk Bank Syariah (Studi Kasus
Masyarakat Kelurahan Ario Kemuning Kecamatan Ilir
Timur II Kota Palembang Tahun 2022).

Nama : Prandika Piteriansyah

NPM : 201802055

Program Studi : Perbankan Syariah

Dosen Pembimbing 1



Fadilla, S.E.I, M.Si
NIDN. 2108089001

Dosen Pembimbing 2



Choirunnisak, S.E.I, M.E
NIDN. 2109029103

LEMBAR PENGESAHAN

“JUDUL SKRIPSI”

“Pengaruh Pengetahuan Masyarakat Tentang Perbankan Syariah Terhadap Minat Memilih Produk Bank Syariah (Studi Kasus Masyarakat Kelurahan Ario Kemuning Kecamatan Ilir Timur II Kota Palembang Tahun 2022).”

SKIRPSI

Diajukan untuk persyaratan guna mendapatkan Gelar Sarjana Sastra satu (S1) Pada Program Studi Perbankan Syariah STEBIS IGM

Disusun Oleh :

Prandika Piteriansyah
201802055

Pembimbing I



Fadilla, S.E.I., Msi
NIDN. 2108089001

Pembimbing II



Choirunnisak, S.E.I., M.E
NIDN. 2109029103

Palembang, 2022

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua STEBIS IGM



H. Chandra Satria, S.E., M.Si
NIDN. 0209068101

STEBIS Kaprodi Perbankan Syariah



Fadilla, S.E.I., M.Si
NIDN. 2108089001



**SEKOLAH TINGGI EKONOMI DAN BISNIS SYARIAH
INDO GLOBAL MANDIRI (STEBIS IGM)**

Jl. Jend. Sudirman No. 629 Km. 4 Palembang, No Telp: 0711-5734506 Fax (0711) 5734506,
Website: stebisigm.ac.id Email: mail@stebisigm.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul : Pengaruh Pengetahuan Masyarakat Tentang Perbankan Syariah
Terhadap Minat Memilih Produk Bank Syariah (Studi Kasus
Masyarakat Kelurahan Ario Kemuning Kecamatan
Ilir Timur II Kota Palembang Tahun 2022).

Nama : Prandika Piteriansyah

NPM : 201802055

Program Studi : Perbankan Syariah

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar S.E (Sarjana
Ekonomi)

Palembang, 2022
Ketua STEBIS IGM

H. Chandra Satria, S.E., M.Si
NIDN. 0209068101



**SEKOLAH TINGGI EKONOMI DAN BISNIS SYARIAH
INDO GLOBAL MANDIRI (STEBIS IGM)**

Jl. Jend. Sudirman No. 629 Km. 4 Palembang, No Telp: 0711-5734506 Fax (0711) 5734506,
Website: stebisigm.ac.id Email: mail@stebisigm.ac.id

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Prandika Piteriansyah

NPM : 201802055

Program Studi : Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa naskah skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian dan karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang merujuk pada sumbernya.

Palembang, 2022
Saya yang menyatakan,



Prandika Piteriansyah
NPM. 201802055

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademi STEBIS IGM, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Prandika Piteriansyah
NPM : 201802055
Program Studi : Perbankan Syariah
Institusi : Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global
Mandiri Palembang
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STEBIS IGM Hak bebas Royalti Noneksekutif (*Non-Exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **Pengaruh Pengetahuan Masyarakat Tentang Perbankan Syariah Terhadap Minat Memilih Produk Bank Syariah (Studi Kasus Masyarakat Kelurahan Ario Kemuning Kecamatan Ilir Timur II Kote Palembang Tahun 2022).**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksekutif ini STEBIS IGM berhak menyimpan, mengalohmedia/memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mmempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Palembang, 2022
Saya yang menyatakan,



Prandika Piteriansyah
NPM. 201802055

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi Berjudul : Pengaruh Pengetahuan Masyarakat Tentang Perbankan Syariah
Terhadap Minat Memilih Produk Bank Syariah (Studi Kasus
Masyarakat Kelurahan Ario Kemuning Kecamatan
Ilir Timur II Kota Palembang Tahun 2022).

Nama : Prandika Piteriansyah

NPM : 201802055

Program Studi : Perbankan Syariah

Telah disetujui tim penguji munaqasah

Ketua : Fadilla, S.E.I., M.Si. ()

Penguji I : Meriyati, S.H.I., M.H.I ()

Penguji II : Choiriyah, S.H.I., M.Pd.I ()

Diuji di Palembang pada tanggal : 30 Agustus 2022

Waktu : 08.00-09.30

Predikat Kelulusan : Memuaskan/ Sangat Memuaskan/
Cumlaude

Coret yang tidak perlu

LEMBAR REVISI

Nama : Prandika Piteriansyah
NPM : 201802055
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Masyarakat Tentang Perbankan Syariah Terhadap Minat Memilih Produk Bank Syariah (Studi Kasus Masyarakat Kelurahan Ario Kemuning Kecamatan Ilir Timur II Kota Palembang Tahun 2022).

Ketua Penguji :

Fadilla

Fadilla, S.E.I., M.Si
NIDN. 2108089001

Penguji I :

Meriyati

Meriyati, S.H.I., M.H.I
NIDN. 2129058501

Penguji II :

Choiriyah

Choiriyah, S.H.I., M.Pd.I
NIDN. 2123068201

Palembang, 2022

Mengetahui
Kaprosdi Perbankan Syariah

Fadilla

Fadilla, S.E.I., M.Si
NIDN. 2108089001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

يَبُتَىٰ أَقِمِ الصَّلَاةَ وَأْمُرْ بِالْمَعْرُوفِ وَأَنْهَ عَنِ الْمُنْكَرِ وَأَصْبِرْ عَلَىٰ مَا أَصَابَكَ إِنَّ ذَٰلِكَ مِنْ

عَزْمِ الْأُمُورِ ﴿١٧﴾

“Dan bersabarlah terhadap apa yang menimpamu, sesungguhnya demikian itu termasuk perkara yang penting” (Q.S Luqman:17)

Dengan mengucapkan rasa syukur dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orangtuaku tersayang Bapak Sarkemi (Alm) dan Ibu Yusma yang selalu memberikan dukungan, semangat nasihat, pengorbanan dan kasih sayang dan senantiasa mendoakan untuk keberhasilanku. Terimakasih atas segala kesabaran dan ketangguhan yang menghantarkanku hingga saat ini.
2. Keluargaku, Nenek Yauning, Tante Eryanti, dan keponakan-keponakanku tersayang yang selalu menyayangi, memberikan semangat dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Dosen-dosenku terutama dosen pembimbing Ibu Fadilla, S.E.I., M.Si, dan Ibu Choirunnisak, S.E.I, M.E. yang senantiasa membantu, dan membimbing saya selama proses penyelesaian penelitian dengan segala keikhlasannya dalam memberi arahan yang terbaik bagi saya serta seluruh dosen dan staf prodi Perbankan Syariah.
4. Teman-teman yang sangat berperan penting selama di perkuliahan Wawan Setiawan, terimakasih untuk segala bantuan yang telah kalian berikan dan menjadi keluarga kedua dalam perjalanan kuliahku.
5. Kucing periharaanku Nana dan Mochi yang selalu menemani dalam pengerjaan skripsi di setiap saat.

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang Pengaruh Pengetahuan Masyarakat Tentang Perbankan Syariah Terhadap Minat Memilih Produk Bank Syariah (Studi Kasus Masyarakat Kelurahan Ario Kemuning Kecamatan Ilir Timur II Kota Palembang). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan masyarakat Kelurahan Ario Kemuning Kecamatan Ilir Timur II Kota Palembang tentang Perbankan Syariah terhadap minat memilih produk Bank Syariah. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Adapun sumber datanya adalah masyarakat Kelurahan Ario Kemuning Kecamatan Ilir Timur II Kota Palembang. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan observasi, kuisisioner dan dokumentasi. Data ini di analisis dengan statistik yaitu menggunakan Uji Validitas, Uji Realibilitas, Uji Normalitas, Uji Koefisien Determinasi Uji T. Hasil pengolahan data di atas uji t terhadap variabel (X) didapatkan nilai t itung $2.136 > t$ tabel $1,985$ dan signifikasi sebesar 0.000 yaitu nilai signifikasi lebih kecil dari 0.05 ($0.000 < 0.05$) artinya bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima, maka secara parsial variabel pengetahuan (X) berpengaruh signifikan terhadap variabel minat (Y). Maka H_0 ditolak dan H_a diterima yang menunjukkan bahwa setiap pengetahuan berpengaruh signifikan terhadap minat.

Kata Kunci: Pengetahuan Masyarakat, Minat dan Produk Bank Syariah

ABSTRACT

This study discusses the influence of public knowledge about Islamic banking on interest in choosing Islamic bank products (Case Study of the Community of Ario Kemuning Village, Ilir Timur II District, Palembang City). This study aims to determine the effect of knowledge of the people of Ario Kemuning Village, Ilir Timur II District, Palembang City about Islamic Banking on the interest in choosing Islamic Bank products. This study uses a quantitative approach. The data source is the community of Ario Kemuning Village, Ilir Timur II District, Palembang City. Data collection techniques in this study using observation, questionnaires and documentation. This data is analyzed statistically by using the Validity Test, Reliability Test, Normality Test, Coefficient of Determination Test T Test. The results of data processing above the t test for the variable (X) obtained a t value of $2.136 > t$ table 1.985 and a significance of 0.000 , namely the significance value is less than 0.05 ($0.000 < 0.05$) meaning that H_0 is rejected and H_a is accepted, then partially the knowledge variable (X) has a significant effect on the interest variable (Y). Then H_0 is rejected and H_a is accepted which indicates that each knowledge has a significant effect on interest.

Keywords : *Public Knowledge, Interests and Products of Islamic Banks*

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata-kata Arab yang dipakai dalam penyusunan tesis ini berpedoman pada Surat Keputusan Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
أ	Alif		Tidak dilambangkan
ب	Ba ^ʿ	B	Be
ت	Ta ^ʿ	T	Te
ث	Sa ^ʿ	Š	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ḥa ^ʿ	Ḥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha ^ʿ	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra ^ʿ	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	Šād	Š	Es (dengan titik di bawah)
ض	Dāḍ	Ḍ	De (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa ^ʿ	Ṭ	Te (dengan titik di bawah)

ظ	Za ^ʿ	Z	Zet (dengan titik di bawah)
ع	„ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa ^ʿ	F	Ef
ق	Qāf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wawu	W	We
ه	Ha ^ʿ	H	Ha
ء	Hamzah	ﺀ	Apostrof
ي	Ya ^ʿ	Y	Ye

B. Konsonan Rangkap Karena Syaddah Ditulis Rangkap

عدة	Ditulis	„iddah
-----	---------	--------

C. Ta’ Marbutah Di Akhir Kata

1. Bila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	Hibah
جزية	Ditulis	Jizyah

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

2. Bila diikuti dengan kata sandang „al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كَرَامَةُ الْأَوْلِيَاءِ	Ditulis	Karâmah al-auliyâh
--------------------------	---------	--------------------

3. Bila ta” marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah, dan dammah ditulis t atau h.

زَكَاةُ الْفِطْرِ	Ditulis	Zakâh al-fiṭri
-------------------	---------	----------------

D. Vokal Pendek

_____	فَعَلَ	Fathah	Ditulis	A fa`ala
_____	نُكِرَ	Kasrah	Ditulis	i żukira
_____	يَذْهَبُ	Dammah	Ditulis	u yażhabu

E. Vokal Panjang

1	Fathah + alif	جَاهِلِيَّةٌ	Ditulis	Â
			Ditulis	Jâhiliyyah
2	fathah + ya” mati	تَنْسَى	Ditulis	Â
			Ditulis	Tansâ
3	kasrah + ya” mati	كَرِيمٌ	Ditulis	Î
			Ditulis	Karîm
4	dammah + wawu mati	فُرُوضٌ	Ditulis	Û
			Ditulis	Furûd

F. Vokal Rangkap

1	fathah + ya ^ʿ mati بَيْنَكُمْ	Ditulis ditulis	ai bainakum
2	fathah + wawu mati قَوْل	ditulis ditulis	au qaul

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, Wr.Wb

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT karena atas petunjuk dan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, shalawat beriring salam penulis sampaikan kepada junjungan kita Nabi Agung Muhammad Saw yang telah menuntun dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benerang seperti sekarang ini.

Penulis mengucapkan terimakasih yang setulusnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam memberikan dukungan baik moral maupun spiritual dalam menyelesaikan skripsi ini. Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari banyak mengalami kesulitan dan hambatan, namun berkat pertolongan Allah SWT serta bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, *Alhamdulillah* penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak H. Chandra Satria, S.E., M.Si Sebagai Ketua STEBIS IGM.
2. Ibu Fadilla, S.E.I., M.Si, Sebagai Ketua Program Studi Perbankan Syariah dan selaku Dosen Pembimbing I.
3. Ibu Choirunnisak. S.E.I, M.E., selaku dosen pembimbing II yang dengan sabar membimbing, mendidik dan memberikan arahan serta masukan yang amat berguna sehingga proposal ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Serta para Dosen-dosen yang lain yang telah memberi ilmu pengetahuan, sarana dan prasarana selama penelitian dalam menempuh pendidikan.

5. Kedua orang tua saya, dan keluarga besarku, terima kasih atas cinta dan kasih sayang selama ini.
6. Sahabat satu perjuangan almamater memberikan motivasi dan dukungan. Semangat semoga kita semuanya dipermudah dalam memperoleh gelar Sarjana S.E. Terkhusus teman-temanku Wawan Setiawan, S,Pd dan Nurmeiny Putri Ramadhany, S.E, yang selalu motivasi, memberikan semangat dan yang telah membantu saya hingga detik ini.

Semoga Allah SWT membalas budi baik untuk seluruh bantuan yang diberikan guna menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan mengingat keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan. Meskipun demikian penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat.

Palembang, Juli 2022

Penulis,

Prandika Piteriansyah

NPM. 201802055

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI	vii
LEMBAR REVISI	viii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ix
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	xii
KATA PENGANTAR	xvi
DAFTAR ISI	xviii
DAFTAR TABEL	xxi
DAFTAR GAMBAR	xxiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian	5
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II KERANGKA TEORI	
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Pengertian Pengetahuan	8
2.1.2 Pengertian Masyarakat	12

2.1.3 Perbankan Syariah	13
2.1.4 Minat Memilih Produk Bank Syariah	16
2.2 Tinjauan Pustaka	24
2.3 Hipotesis	36

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian	38
3.1.1 Tempat Penelitian	38
3.1.2 Variabel Penelitian	39
3.1.3 Definisi Operasional	40
3.1.4 Metode Penelitian	42
3.1.5 Populasi dan Sampel Penelitian	43
3.1.6 Teknik dan Pengumpulan Data	46
3.1.7 Teknik Analisis Data	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Objek Penelitian	51
4.1.1 Sejarah Kelurahan Ario Kemuning Kecamatan Kemuning Kota Palembang	51
4.1.2 Struktur Dan Tugas Pemerintahan Kelurahan Ario Kemuning Kecamatan Kemuning Kota Palembang	52
4.1.3 Tugas Kepemimpinan Kelurahan Ario Kemuning Palembang	53
4.1.4 Visi Misi Kelurahan	54
4.1.5 Keadaan Penduduk Kelurahan Ario Kemuning Kecamatan Kemuning Kota Palembang	54
4.2 Penyajian Data	60
4.3 Perhitungan Data	62
4.4 Analisis Data	65
4.4.1 Statistik Deskriptif	65
4.4.2 Uji Kualitas Data	66
4.5 Interpretasi Hasil	71

BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 data diperoleh peneliti, 2022	25
Tabel 3.1 data diperoleh peneliti, 2022	39
Tabel 4.1 laporan kependudukan kelurahan ario kemuning	55
Tabel 4.2 laporan kependudukan kelurahan ario kemuning	56
Tabel 4.3 laporan kependudukan kelurahan ario kemuning	57
Tabel 4.4 laporan kependudukan kelurahan ario kemuning	60
Tabel 4.5 data diolah peneliti, 2022	60
Tabel 4.6 data diolah peneliti, 2022	61
Tabel 4.7 data diolah peneliti, 2022	62
Tabel 4.8 data diolah peneliti, 2022	63
Tabel 4.9 data diolah peneliti, 2022	64
Tabel 4.10 data skunder diolah, 2022	65
Tabel 4.11 data output SPSS 26, 2022	67
Tabel 4.12 data output SPSS 26, 2022	67
Tabel 4.13 data output SPSS 26, 2022	68
Tabel 4.14 data output SPSS 26, 2022	69
Tabel 4.15 data output SPSS 26, 2022	70
Tabel 4.16 data output SPSS 26, 2022	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 5.1 data diperoleh oleh penulis, 2022	80
Gambar 5.2 data diperoleh oleh penulis, 2022	80
Gambar 5.3 data diperoleh oleh penulis, 2022	81
Gambar 5.4 data diperoleh oleh penulis, 2022	81