

HALAMAN JUDUL

**ANALISIS STRATEGI PENYELESAIAN PEMBIAYAAN MURABAHAH
BERMASALAH PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI BANK SUMSEL
BABEL SYARIAH KANTOR CABANG PALEMBANG PADA TAHUN 2021**

**ANALYSIS OF THE STRATEGY FOR SOLVING PROBLEMATIC
MURABAHAH FINANCING DURING THE COVID-19 PANDEMIC AT THE
SUMSEL BABEL SYARIAH BANK PALEMBANG BRANCH OFFICE IN
2021**

Disusun Oleh :

Nama : Selva Rachmayanti

NPM : 201802068

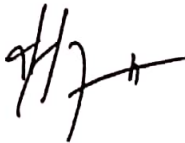
Pembimbing I : Havis Aravik S.H.I.,M.S.I.,M.M

Pembimbing II : Fadilla S.E.I.,M.Si

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Analisis Startegi Penyelesaian Pembiayaan *Murabahah*
Bermasalah Pada Masa Pandemi Covid-19 di Bank Sumsel
Syariah Kantor Cabang Palembang Pada Tahun 2021
Nama : Selva Rachmayanti
NPM : 201802068
Program Studi : Perbankan Syariah

Dosen Pembimbing I



Havis Aravik, S.H.I., M.S.I., M.M
NIDN. 2121068401

Dosen Pembimbing II



Fadilla, S.E.I., M.Si
NIDN. 2108089001

LEMBAR PENGESAHAN

“JUDUL SKRIPSI”

“Analisis Startegi Penyelesaian Pembiayaan Murabahah Bermasalah Pada Masa
Pandemi Covid-19 di Bank Sumsel Babel Syariah Kantor Cabang Palembang
Pada Tahun 2021”

SKRIPSI

Diajukan untuk persyaratan guna mendapatkan Gelar Sarjana Sastra satu (SI)
Pada Program Studi Perbankan Syariah STEBIS IGM

Disusun Oleh :

Selva Rachmayanti

201802068

Pembimbing I



Havis Aravik, S.H.I., M.S.I., M.M
NIDN. 2121068401

Pembimbing II

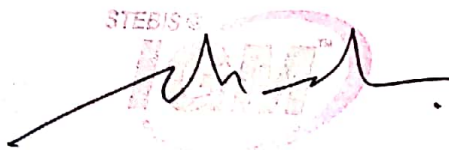
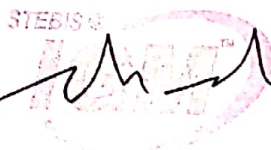


Fadilla, S.E.I., M.Si
NIDN. 2108089001

Palembang, 2022

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua STEBIS IGM

H. Chandra Sastria, S.E., M.Si
NIDN. 0209068101

Kaprodi Perbankan




Fadilla, S.E.I., M.Si
NIDN. 2108089001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi Berjudul : Analisis Strategi Penyelesaian pembiayaan *Murabahah*
Bermasalah Pada Masa Pandemi Covid-19 di Bank Sumsel
Babel Syariah Kantor Cabang Palembang Pada Tahun 2021

Nama : Selva Rachmayanti

NPM : 201802068

Program Studi : Perbankan Syariah

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar S.E (Sarjana
Ekonomi)

Palembang, 2022
Ketua STEBIS IGM



H. Chandra Sastria, S.E., M.S.I
NIDN. 0209068101

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Selva Rachmayanti

NIM : 201802068

Program Studi : Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa makalah skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian dan karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang merujuk pada sumbernya.

Palembang, 8 Agustus 2022
Yang menyatakan,



Selva Rachmayanti
NPM 201802068

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai aktivitas akademik STEBIS IGM, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Selva Rachmayanti
NPM : 201802068
Program Studi : Perbankan Syariah
Institusi : Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global
Mandiri
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STEBIS IGM **Hak Bebas Royalti Noneklusif** (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: *Startegi Penyelesaian Pembiayaan Murabahah Bermasalah Pada Masa Pandemi Covid- 19 di Bank Sumsel Babel Syariah Kantor Cabang Palembang Pada Tahun 2021*

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Noneksklusif ini STEBIS IGM berhak menyimpan, menyimpa, mengali media/formatkan, mengelolah dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempulikasikan tugas akhir sebagai pemilikhak selama tetap menvantumkan nam saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Palembang, 8 Agustus 2020

Saya yang menyatakan ,


METERAI TEMPEL
F08AJX956277886
Selva Rachmayanti
NPM. 201802068

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

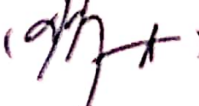
Skripsi Berjudul : Analisis Strategi Penyelesaian pembiayaan *Murabahah*
Bermasalah Pada Masa Pandemi Covid-19 di Bank
Sumsel Babel Syariah Kantor Cabang Palembang Pada
Tahun 2021


Nama : Selva Rachmayanti

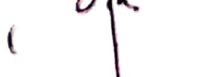
Npm : 201802068

Program Studi : Perbankan Syariah

Telah disetujui tim penguji Munaqasah

Ketua : Havis Aravik, S.H.L., M.S.L.M.M ()

Penguji I : Choirunnisak, S.E.L.,M.E ()

Penguji II : Choiriyah, S.H.L., M.Pd.I ()

Diuji di Palembang pada tanggal : 05 Juli 2022

Waktu : 08:00-09:30

Predikat Kelulusan : Memuaskan/Sangat Memuaskan/

Cumlaude

Coret yang tidak perlu

LEMBAR REVISI

Judul : Analisis Strategi Penyelesaian Pembiayaan Murabahah Bermasalah
Pada Masa Pandemi Covid-19 di Bank Sumsel Babel Syariah Kantor Palembang
Pada Tahun 2021.

Nama : Selva Rachmayanti

NPM : 201802068

Program Studi : Perbankan Syariah

Ketua Penguji

:

Havis Aravik, S.H.I., M.S.I, MM

NIDN. 2121068401

Penguji I

:

Choirunnisak, S.E.I., ME

NIDN. 2109029103

Penguji II

:

Choiriyah, S.H.I., M.Pd.I

NIDN. 2123068201

Palembang, 2022

Kaprodi Perbankan Syariah



Fadilla, S.E.I., M.Si

NIDN. 210808901

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Bahwasanya jual beli itu seperti riba, tetapi Allah menghalalkan jual beli dan mengharamkan riba.” (QS. Al-Baqarah : 275)

“ Perjalanan hidup memang tidak semuanya mudah untuk di jalankan, tetapi percayalah setiap perjalanan yang dijalankan pasti terselesaikan juga”

-Selvarmy-

Ku persembahkan Skripsi ini Kepada :

- Allah SWT
- Kedua Orang Tuaku Bapak Abu Kosim dan Ibu Kurniawati yang selalu memberikan dukungan, semangat dan mendoakan untuk kemudahan dalam menyelesaikan urusanku. Terima Kasih juga buat kakak-kakakku yang telah bantu mendoakan.
- Terakhir tidak kala pentingnya bagi saya. Saya ingin berterima kasih kepada saya sendiri karena sudah berjuang sampai sekarang, berdiri tegar sampai saat ini, saya ingin berterima kasih kepada saya selalu menjalankan sesuatu dengan ikhlas dan sabar, karena saya nyakin setiap kesusahan atau kesulitan pasti akan diberi kemudahan,

ABSTRAK

Penelitian ini membahas mengenai Analisis Strategi Penyelesaian pembiayaan Murabahah Bermasalah Pada Masa Pandemi Covid-19 di Bank Sumsel Babel Syariah Kantor Cabang Palembang Pada Tahun 2021. adapun rumusan masalah pada penelitian ini ialah (1) Apakah strategi yang diterapkan Bank Sumsel Babel Syariah dalam menyelesaikan pembiayaan bermasalah pada masa pandemic covid-19 (2) Bagaimana cara menyelesaikan pembiayaan murabahah bermasalah di Bank Sumsel Babel Syariah. Pada penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif kualitatif bertujuan menjelaskan bagaimana cara menyelesaikan pembiayaan murabahah bermasalah pada masa pandemic covid-19 hasil dari penelitian ini akan dideskriptifkan dengan perhitungan metode kualitatif dari hasil data lapangan dengan menggunakan metode pengumpulan data wawancara, dokumentasi, observasi dan menggunakan teknik pengumpulan data triangulasi. penelitian ini dilakukan selama 3 bulan penelitian yakni dari bulan Januari hingga maret 2022. Adapun hasilnya yang didapatkan mengenai Penyelesaian Pembiayaan Murabahah bermasalah pada Bank Sumsel Babel Syariah penyelamatan pembiayaan dan penyelesaian pembiayaan. sedangkan menanganai pembiayaan Murabahah bermasalah pihak Bank Sumsel Babel Syariah melakukan: (1) Reschedulling (Penjadwalan Ulang) ;(2) Reconditioning (Persyaratan Kembali) ;(3) Restructuring (Penataan Kembali) dan penulis lakukan tentang Analisis strategi Penyelesaian Pembiayaan Murabahah Bermasalah Pada Bank Sumsel Babel Syariah.

Kata kunci: Pembiayaan Bermasalah, Murabahah, Covid-19.

ABSTRAK

This study discusses the Analysis of Troubled Murabahah Financing Settlement Strategies During the Covid-19 Pandemic at Bank Sumsel Babel Syariah Palembang Branch Office in 2021. As for the formulation of the problem in this study, (1) What is the strategy applied by Bank Sumsel Babel Syariah in resolving non-performing financing? during the covid-19 pandemic (2) How to resolve problematic murabahah financing at Bank Sumsel Babel Syariah. This study uses a qualitative qualitative research method aimed at explaining how to solve problematic murabahah financing during the covid-19 pandemic. The results of this study will be described by qualitative calculations from data results using interview data collection methods, documentation, observation and using triangulation data collection techniques. This research was conducted for 3 months, namely from January to March 2022. The results obtained regarding the Settlement of Murabahah Financing at Bank Sumsel Babel Syariah financing and financing settlements, while handling the murabahah financing problems, the Bank Sumsel Babel Syariah conducted: (1) Rescheduling; (2) Return Requirements; (3) Restructuring (Rearrangement) and the author analyzes the strategy for the Settlement of Troubled Murabahah Financing at Bank Sumsel Babel Syariah.

Keywords :Murabahah Financing Abstrak

PENDOMAN TRANSLITERASI-ARAB

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata-kata Arab yang dipakai dalam penyusunan tesis ini berpedoman pada Surat Keputusan Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

| Huruf Arab | Nama | Huruf Latin | Keterangan |
|------------|-------|-------------|--------------------------|
| ا | Alif | | Tidak dilambangkan |
| ب | Ba'' | B | Bc |
| ت | Ta'' | T | Te |
| ث | Sa'' | Š | Es(dengan titik diatas) |
| ج | Jim | J | Je |
| ح | ħa'' | Ĥ | Ha(dengan titik dibawah) |
| خ | Kha'' | Kh | Kadonha |
| د | Dal | D | De |
| ذ | Žal | Ž | Zet(dengan titik diatas) |
| ر | Ra'' | R | Er |
| ز | Zai | Z | Zet |
| س | Sin | S | Es |
| ش | Syin | Sy | Esdanye |
| ص | Šād | Š | Es(dengan titik dibawah) |
| ض | Dād | Ḍ | De(dengan titik dibawah) |

| | | | |
|---|------------|---|-------------------------|
| ط | Ta'' | T | Te(dengantitikdibawah) |
| ظ | Za'' | Z | Zet(dengantitikdibawah) |
| ع | „ain | ‘ | Komaterbalikdiatas |
| غ | Gain | G | Ge |
| ف | Fa'' | F | Ef |
| ق | Qāf | Q | Qi |
| ك | Kaf | K | Ka |
| ل | Lam | L | El |
| م | Mim | M | Em |
| ن | Nun | N | En |
| و | Wawu | W | We |
| ه | Ha'' | H | Ha |
| ء | Hamz ah | ‘ | Apostrof |
| ي | Ya'' | Y | Ye |

B. KonsonanRangkap Karena SyaddahDitulisRangkap

| | | |
|-----|---------|--------|
| عدة | Ditulis | „iddah |
|-----|---------|--------|

C. Ta' Marbutah Di Akhir Kata

1. Biladimatikanditulis h.

| | | |
|------|---------|--------|
| هبة | Ditulis | Hibah |
| جزية | Ditulis | Jizyah |

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah

terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki aslinya).

2. Bila diikuti dengan kata sandang „al“ serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

| | | |
|--------------------------|---------|-------------------|
| كِرَامَةُ الْأَوْلِيَاءِ | Ditulis | Karāmah al-auliyā |
|--------------------------|---------|-------------------|

3. Bila ta” marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah, dan dammah ditulis t atau h.

| | | |
|-------------------|---------|----------------|
| زَكَاةُ الْفِطْرِ | Ditulis | Zakāh al-fiṭri |
|-------------------|---------|----------------|

D. Vokal Pendek

| | | | |
|----------|--------|---------|--------------|
| فَعْلٌ | fathah | ditulis | A fa”ala |
| زُكِرَ | kasrah | ditulis | I zūkira |
| يَذْهَبُ | dammah | ditulis | u yazhabu |

E. Vokal Panjang

| | | | |
|---|-----------------------------|---------|-----------------|
| 1 | Fathah+alif جَاهِلِيَّةٌ | ditulis | Ā jāhiliyyah |
| 2 | fathah+ya”mati تَنْسَى | ditulis | â tansâ |
| 3 | kasrah+ya”mati كَرِيمٌ | ditulis | î karîm |
| 4 | dammah+ wawumati قُرُوضٌ | ditulis | û furûd |

F. Vokal Rangkap

| | | | |
|---|------------------------------|---------|-----------|
| 1 | fathah+ya”mati بَيْنَكُمْ | Ditulis | aibainaku |
| 2 | fathah+ wawumati قَوْلٌ | ditulis | mau |
| | | ditulis | qaul |

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, Segala puji bagi Allah SWT. Yang telah memberikan taufiq dan hidayahnya sehingga penulis dapat menulis proposal skripsi yang berjudul "Analisis Strategi Penyelesaian Pembiayaan *Murabahah* Bermasalah Pada Masa Pandemi Covid-19 di Bank Sumsel Babel Syariah Pada Tahun 2021" Dalam mempersiapkan, menyusun, hingga menyelesaikan proposal ini telah banyak pendapatan bantuan, arahan, dan bimbingan dari berbagai pihak yang semuanya itu sangat berarti, maka dalam kesempatan ini saya mengucapkan Terima Kasih kepada:

1. H. Chandra Sastria, S.E., M.M. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri Palembang.
2. Fadilla, S.E.I., M.Si selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah STEBIS IGM Palembang dan Pembimbing kedua saya.
3. Havis Aravik, S.H.I., M.S.I., MM selaku Pembimbing Akademik sekaligus Pembimbing I yang telah sabar dalam proses mendidik dan proses pembelajaran, serta memberikan pengarahan dan motivasi selama bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.
4. Kedua orang tuaku yang tercinta yang selalu mendo'akan dan member semangat dalam penulisan proposal skripsi ini.
5. Sahabat dan Teman-teman saya yang sudah membantuku.

Penulisan menyadari dalam penyusunan proposal skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan proposal ini. Oleh karena itu penulis berharap semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, 2022
Penulis,

Selva Rachmayanti
201802068

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | ii |
| LEMBAR PERSETJUAN SKRIPSI..... | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iv |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | v |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN..... | vi |
| HALAM PERNYATAAN PUBLIKASI | vii |
| PERSETUJUAN TIM PENGUJI | viii |
| LEMBAR REVISI | ix |
| MOTTO | x |
| ABSTRAK | xi |
| ABSTRACK | xii |
| PEDOMAN TRANSLITE ARAB LATIN..... | xiii |
| KATA PENGANTAR..... | xvi |
| BAB 1 PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat | 6 |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.3.2 Manfaat Penelitian | 6 |
| 1.4 Definisi Operasional..... | 7 |
| 1.5 Sistematika Pembahasan..... | 7 |
| BAB II LANDASAN TEORI | |
| 2.1 Strategi..... | 11 |
| 2.1.1 Pengertian Startegi | 12 |
| 2.1.2 Tujuan Startegi | 12 |
| 2.1.3 Strategi dalam Menangani Pembiayaan Bermasalah | 12 |
| 2.2 Analisis <i>Strenght, Weaknesses, Opportunities, Treats</i> (SWOT) | 13 |
| 2.3 Pembiayaan | 15 |
| 2.3.1 Pengertian Pembiayaan..... | 15 |
| 2.3.2 Prinsip- prinsip Pembiayaan | 16 |
| 2.3.3 Prosedur Pemberian Pembiayaan | 18 |
| 2.3.4 Fungsi Pembiayaan | 19 |
| 2.4 Pembiayaan Bermasalah | 20 |
| 2.4.1 Pengertian Pembiayaan Bermasalah | 21 |
| 2.4.2 Faktor-faktor Penyebab Pembiayaan Bermasalah | 23 |
| 2.4.3 Penyelamatan Pembiayaan Bermasalah | 24 |

| | |
|---|----|
| 2.5 Pembiayaan <i>Murabahah</i> | 27 |
| 2.5.1 Pengertian Pembiayaan <i>Murabahah</i> | 27 |
| 2.5.2 Dasar hukum <i>Murabahah</i> | 31 |
| 2.5.3 Rukun dan Syarat <i>Murabahah</i> | 31 |
| 2.5.4 Tujuan dan Fungsi Pembiayaan <i>Murabahah</i> | 32 |
| 2.6 Penelitian Terdahulu | 33 |
| 2.7 Kerangka Teori | 36 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|--|----|
| 3.1 Ruang Lingkup Penelitian..... | 39 |
| 3.1.1 Jenis Penelitian | 39 |
| 3.1.2 Pendekatan Penelitian | 39 |
| 3.1.3 Waktu dan Lokasi Penelitian..... | 40 |
| 3.2 Sumber Data..... | 40 |
| 3.2.1 Data Primer | 40 |
| 3.2.2 Data Sekunder | 41 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data..... | 41 |
| 3.3.1 Observasi..... | 41 |
| 3.3.2 Wawancara..... | 42 |
| 3.3.3 Dokumentasi | 42 |
| 3.4 Teknik Keabsahan Data | 43 |
| 3.5 Teknik Analisis Data..... | 44 |

BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| 4.1 Deskripsi Objek Penelitian | 46 |
| 4.1.1 Sejarah Bank Sumsel Babel Syariah | 46 |
| 4.1.2 Visi dan Misi Bank Sumsel Babel Syariah | 47 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Palembang.. | 48 |
| 4.1.4 Jenis Produk dan Jasa..... | 51 |
| 4.1.5 Praktik Pembiayaan <i>Murabahah</i> di Bank Sumsel Babel Kantor Cabang | 55 |
| 4.1.6 Beberapa Ketentuan Umum Dalam <i>Murabahah</i> | 57 |
| 4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan | 58 |
| 4.2.1 Strategi Yang Diterapkan Bank Sumsel Babel Syariah Dalam menyelesaikan Pembiayaan <i>Murabahah</i> Bermasalah Pada Masa Pandemi Covid-19 di Kantor Cabang Palembang | 58 |
| 4.2.2 Cara Menyelesaikan Pembiayaan <i>Murabahah</i> Bermasalah di Bank Sumsel Babel Syariah Kantor Cabang Palembang | 63 |

BAB V PENUTUP

| | |
|----------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan | 69 |
| 5.2 Saran..... | 70 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Perubahan Aktivitas Pembiayaan Syariah setelah Pandemi... | 27 |
| Tabel 4.2 Data Nasabah | 58 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|-------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 kerangka berfikir | 37 |
| Gambar 2.2 Struktur Organisasi..... | 49 |