

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT. TELKOM AKSES CABANG KENTEN**



Indo Global Mandiri

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Program Studi Ekonomi Syariah
Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri
Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Strata Satu
Dalam Ekonomi Syariah**

Oleh :

**Estika Savrina
NPM. 201501015**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
SEKOLAH TINGGI EKONOMI DAN BISNIS SYARIAH
INDO GLOBAL MANDIRI
PALEMBANG
1441 H/2019**

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Skripsi Sdri Estika Savrina

Lamp : 1

Kepada

Yth, Kaprodi Ekonomi Syariah

STEBIS IGM Palembang

Di Palembang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Estika Savrina

NPM : 2015.01.015

Judul Skripsi : Pengaruh Kepimpinan dan Motivasi Kerja

Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Telkom Akses Cabang Palembang

Sudah dapat diajukan kembali kepada Program Studi Ekonomi Syariah Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri Palembang sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Ekonomi Syariah.

Dengan ini kami berharap agar skripsi saudara tersebut di atas dapat dimunaqsyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih

Wasalamu'alaikum Wr. Wb.

Palembang, 13 September 2019

Pembimbing I



Dr. Maftukhasolikhah, M. Ag

NIP. 197509282006042001

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Skripsi Sdri Estika Savrina

Lamp : 1

Kepada

Yth, Kaprodi Ekonomi Syariah

STEBIS IGM Palembang

Di Palembang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Estika Savrina

NPM : 2015.01.015

Judul Skripsi : Pengaruh Kepimpinan dan Motivasi Kerja

Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Telkom Akses Cabang Palembang

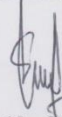
Sudah dapat diajukan kembali kepada Program Studi Ekonomi Syariah Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri Palembang sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Ekonomi Syariah.

Dengan ini kami berharap agar skripsi saudara tersebut di atas dapat dimunaqasyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih

Wasalamu'alaikum Wr. Wb.

Palembang, 13 September 2019

Pembimbing II



Saprinda, S.H.I., M.H.I

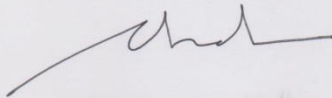
NIDN. 2114118401

PENGESAHAN

Skripsi Berjudul : Pengaruh Kepimpinan dan Motivasi Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Telkom Akses Cabang Palembang
Nama : Estika Savrina
NPM : 2015.01.015
Program Studi : Ekonomi Syariah
Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar S.E

Palembang, 13 September 2019

Ketua STEBIS IGM,



H. Chandra Satria, S.E., M.Si


NIDN. 0209068101

PERSETUJUAN TIM PENGUJI

UJIAN SKRIPSI

Skripsi Berjudul : Pengaruh Kepimpinan dan Motivasi Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Telkom Akses Cabang Palembang
Nama : Estika Savrina
NPM : 2015.01.015
Program Studi : Ekonomi Syariah
Telah disetujui tim penguji ujian munaqosah

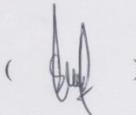
Ketua : Muhammad Wadud, S.E., M.Si

()

Penguji I : Mustikawati, S.E., M.Si

()

Penguji II : Saprida, M.H.I

()

Diuji di Palembang pada tanggal 13 September 2019

Waktu : 10.30 – 11.30 WIB

Predikat Kelulusan : ~~Memuaskan~~ / Sangat Memuaskan / ~~Cum Laude~~

*Coret yang tidak perlu

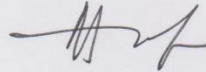
HALAMAN REVISI

Nama : Estika Savrina
NPM : 2015.01.015
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan
Di PT Telkom Akses Cabang Kenten Palembang

Palembang, 30 Oktober 2019

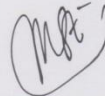
Penguji Skripsi,

Tanggal Ujian Skripsi: 13 September 2019
Ketua Penguji



Muhammad Wadud, S.E., M.Si

Tanggal Ujian Skripsi: 13 September 2019
Penguji I



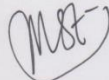
Mustikawati, S.E., M.Si

Tanggal Ujian Skripsi: 13 September 2019
Penguji II



Saprida, M.H.I

Mengetahui,
Ka. Prodi Ekonomi Syariah



Mustikawati, S.E., M.Si



**SEKOLAH TINGGI EKONOMI DAN BISNIS SYARIAH
INDO GLOBAL MANDIRI (STEBIS IGM)**

Jl. Jend. Sudirman No. 629 Km. 4 Palembang, No Telp: 0711-5734506 Fax (0711) 5734506,
Website: stebisigm.ac.id Email: mail@stebisigm.ac.id

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Estika Savrina

NIM : 2015.01.015

Jenjang : Strata Satu

Program Studi : Ekonomi Syariah

Menyatakan bahwa naskah ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian dan karya s:
sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya

Palembang, 17 September 2019



Estika Savrina
NIM. 2015.01.015



**SEKOLAH TINGGI EKONOMI DAN BISNIS SYARIAH
INDO GLOBAL MANDIRI (STEBIS IGM)**

Jl. Jend. Sudirman No. 629 Km. 4 Palembang, No Telp: 0711-5734506 Fax (0711) 5734506,
Website: stebisigm.ac.id Email: mail@stebisigm.ac.id

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Estika Savrina
NPM : 2015.01.015
Program Studi : Ekonomi Syariah
Institusi : Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah IGM
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STEBIS IK **Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non-exclusive Royalty free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Telkom Akses Cabang Kenten Palembang

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif STEBIS IGM berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam ben- pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama te mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Palembang
Pada tanggal : September 13 2019



Estika Savrina
NIM. 2015.01.015

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

Jangan hanya menghindari yang tidak mungkin. Dengan mencoba sesuatu yang tidak mungkin. Kita akan bisa mencapai yang terbaik dari yang mungkin kita capai.

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

- ❖ *Allah SWT yang telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu, serta telah memberikanku kemudahan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.*
- ❖ *Kedua orang tua saya yang saya cintai Bapak Sugeng Sudaryo dan Ibu Yatimah yang telah memberikan kasih sayangnya setulus hati dan yang selalu memberikan do'a serta semangat yang luar biasa untukku dalam segala hal termasuk dalam menyelesaikan pendidikan ini.*
- ❖ *Untuk dua saudara kandung saya Mbakku Aqmarina Lailani dan Adikku Jihan Sekar Ayu yang telah memberikan support dan yang selalu menghiburku dikala suntuknya membuat skripsi.*
- ❖ *Dosen Pembimbing Dr. Maftukhatusolikhah, M.Ag sebagai pembimbing I dan Saprida, S.H.I., M.H.I sebagai pembimbing II yang telah memberikan bimbingan selama penulisan skripsi ini.*
- ❖ *Sahabat-sahabat terbaikku yang selalu memberikan motivasi, yang sudah ikut berkontribusi dalam membantu menyelesaikan skripsi ini Evita Vania Friska, M.Bagas Syahputra, Yuda Setiawan, Silvi, M.Fanny Wijaya, M.Nur Hidayat.*
- ❖ *Sahabat-sahabat kecilku Ahmad Teguh, Sakinah Alawiyah, Ayu Maulia, Arum, Redho yang selalu memberikan support, saran yang terbaik dan hanya kalian lah yang bisa mengerti diriku.*
- ❖ *Angkatan Program Studi Ekonomi Syariah'15 yang telah memberikan semangat satu sama lain, yang telah berusaha membuat suasana kelas menjadi harmonis.*
- ❖ *Almamaterku, program studi Ekonomi Syariah di Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri Palembang.*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum, Warahmatullahi Wabarakatuh.

Segala puji bagi Allah SWT yang maha pengasih dan maha penyayang yang telah melimpahkan Rahmat dan hidayah sehingga penulisan skripsi yang berjudul Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Telkom Akses Cabang Kenten Palembang yang dapat terselesaikan. Tidak lupa Shalawat serta salam untuk Nabi Muhammad SAW, serta keluarga, dan sahabat yang mengikuti jejaknya.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menempuh ujian guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Ekonomi Syariah di Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri Palembang. Dengan selesainya skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak H.Chandra Satria, S.E.,M.Si. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri.
2. Ibu Mustikawati S.E.,M.Si selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah yang telah memberikan kemudahan dalam penyusunan skripsi ini dan telah meringankan pengurusan administrasi skripsi ini.
3. Ibu Dr. Maftukhatusolikhah, M.Ag selaku dosen pembimbing I dan Ibu Saprida, S.H.I., M.H.I selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan selama penulis skripsi ini.
4. Bapak Octaviansyah selaku Koordinasi Lapangan Pt. Telkom Akses Cabang Kenten Palembang yang telah memberikan izin penelitian sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan.

5. Dosen, pegawai, dan seluruh staf akademika di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri (STEBIS IGM) Palembang.
6. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu, baik moril maupun materi.

Semoga Allah SWT membalas semua amal kebaikan mereka dan selalu melimpahkan rahmat, taufik, serta hidayah kepada mereka.

Pada akhirnya penulis menyadari kekurangan yang ada pada skripsi. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Aamiin.

Wassalamu'alaikum, Warrahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, 2019

Penulis

Estika Savrina

2015.01.015

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata-kata Arab yang dipakai dalam penyusunan tesis ini berpedoman pada Surat Keputusan Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
أ	Alif		Tidak dilambangkan
ب	Ba ^ʿ	B	Be
ت	Ta ^ʿ	T	Te
ث	Sa ^ʿ	Š	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ḥa ^ʿ	Ḥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha ^ʿ	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ḍal	Ḍ	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra ^ʿ	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	Ṣād	Ṣ	Es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍāḍ	Ḍ	De (dengan titik di bawah)

ط	Ṭa ^ˁ	Ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Za ^ˁ	Z	Zet (dengan titik di bawah)
ع	„ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa ^ˁ	F	Ef
ق	Qāf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wawu	W	We
ه	Ha ^ˁ	H	Ha
ء	Hamzah	ˁ	Apostrof
ي	Ya ^ˁ	Y	Ye

B. Konsonan Rangkap Karena Syaddah Ditulis Rangkap

عدة	Ditulis	„iddah
-----	---------	--------

C. Ta’ Marbutah Di Akhir Kata

1. Bila dimatikan ditulis h

هبة	Ditulis	Hibah
جزية	Ditulis	Jizyah

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

2. Bila diikuti dengan kata sandang ‘al’ serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كَرَامَةُ الْأَوْلِيَاءِ	Ditulis	Karâmah al-auliya''
--------------------------	---------	---------------------

3. Bila ta'' marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t atau h.

زَكَاةُ الْفِطْرِ	Ditulis	Zakâh al-fiṭri
-------------------	---------	----------------

D. Vokal Pendek

فَعْلٌ	Fathah	ditulis	A fa''ala
نُكِرٌ	Kasrah	ditulis	i zükira
يَذْهَبُ	Dammah	ditulis	u yažhabu

E. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جَاهِلِيَّةٌ	ditulis	Â jâhiliyyah
2	fathah + ya'' mati تَنْسَى	ditulis	â tansâ
3	kasrah + ya'' mati كَرِيمٌ	ditulis	î karîm
4	dammah + wawu mati فُرُوضٌ	ditulis	û furûd

F. Vokal Rangkap

1	fathah + ya ^ˁ mati بَيْنَكُمْ	Ditulis ditulis	ai bainakum
2	fathah + wawu mati قَوْل	ditulis ditulis	au qaul

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
PT. TELKOM AKSES CABANG KENTEN**

ABSTRAK

Oleh:

Estika Savrina

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Telkom Akses Cabang Kenten Palembang. Data diperoleh dari penyebaran kuesioner terhadap 50 karyawan di PT Telkom Akses Cabang Kenten Palembang. Kemudian dilakukan analisis dengan menggunakan analisis data secara kuantitatif meliputi uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda, pengujian hipotesis melalui uji t dan uji f, koefisien determinasi (R^2). Hasil penelitian menunjukkan bahwa koefisien determinasi memiliki *R Square* sebesar 0,808. Artinya 80,8% kinerja karyawan yang dapat dijelaskan oleh variabel-variabel independen yaitu kepemimpinan dan motivasi kerja. Sedangkan sisanya 20,0% dijelaskan oleh variabel-variabel lain di luar model yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini. Secara parsial berdasarkan variabel-variabel dalam penelitian ini terdapat pengaruh terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan atau bersama-sama variabel kepemimpinan dan motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP AND WORK MOTIVATION TO THE
PERFORMANCE THE EMPLOYEE IN
PT. TELECOM ACCESS BRANCH KENTEN**

ABSTRACT

By:

Estika Savrina

The purpose of this study were to examine the effect of leadership and work motivation to the performance the employee in PT Telecom Access Branch Kenten Palembang. The data were collected by using questionnaire which was delivered to 50 employee in PT Telecom Access Branch Kenten Palembang. The data were analyzed by using Validity and Reliable tests, classic assumption test, multiple regression analysis, T test, F test, coefficient of determination. The results showed the coefficient of determination has an R Square of 0,808. It means that 80,8% the performance employee can be explained by independent variables namely leadership and work motivation. While the remaining 20,0% is explained by other variables outside the model not explained in this study. Partially based on the variables in this study contained influence on employee performance based on the results of the study indicate than simultaneously or together leadership and work motivation variables influence employee performance.

Keywords: Leadership, Work Motivation, Employee Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI	v
HALAMAN REVISI	vi
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	xii
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
HALAMAN DAFTAR ISI.....	xviii
HALAMAN DAFTAR TABEL	xxii
HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....	xxiv
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xxv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Batasan Masalah	6
1.6. Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1. Kinerja	8
2.1.1 Pengertian Kinerja	8
2.1.2 Faktor-faktor munculnya masalah kinerja	9
2.1.3 Indikator kinerja.....	10
2.2. Kepemimpinan.....	11
2.2.1 Pengertian kepemimpinan.....	11
2.2.2 Teori Kepemimpinan	13
2.2.3 Model Kepemimpinan	14
2.2.4 Indikator Kepemimpinan	15
2.3. Motivasi	17
2.3.1 Pengertian Motivasi	17
2.3.2 Teori-teori motivasi	18
2.3.3 Indikator Motivasi.....	21
2.4. Penelitian Terdahulu.....	22
2.5. Kerangka Penelitian.....	25
2.6. Hipotesis Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1. Ruang Lingkup Penelitian	26

3.2.	Jenis Penelitian	26
3.3.	Pengumpulan Data.....	27
3.4.	Populasi dan Sampel.....	27
3.4.1.	Populasi.....	27
3.4.2.	Sampel	27
3.5.	Analisis Data.....	28
3.5.1	Uji Validitas dan Reabilitas	28
3.5.1.1.	Uji Validitas.....	28
3.5.1.2.	Uji Reabilitas	29
3.5.2	Uji Asumsi Klasik.....	29
3.5.2.1.	Uji Normalitas	29
3.5.2.2.	Uji Multikolinearitas.....	29
3.5.2.3.	Uji Heteroskedastisitas	30
3.5.2.4.	Analisis Regresi Linear Berganda	30
3.5.2.5.	Uji Parsial	31
3.5.2.6.	Uji Pengaruh Simultan (Uji F).....	31
3.5.2.7.	Uji Koefisiensi Determinasi (R^2).....	31
3.6.	Operasional Variabel Penelitian	32
3.6.1.	Variabel Bebas (X)	32
3.6.2.	Variabel Terikat (Y).....	32
3.7.	Pengukuran Variabel	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		36
4.1.	Gambaran Objek Penelitian	36
4.1.1	Sejarah PT Telkom Akses.....	36
4.2.	Visi dan Misi Perusahaan	37
4.2.1.	Visi Perusahaan	37
4.2.2.	Misi Perusahaan.....	37
4.3.	Karakteristik Responden.....	37
4.3.1.	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
4.3.2.	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan	38
4.3.3.	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia.....	39
4.3.4.	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	39
4.4.	Deskripsi Variabel Penelitian	40
4.4.1.	Variabel Kepemimpinan	40
4.4.1.1.	Bersifat Adil.....	41
4.4.1.2.	Memberi Sugesti	41
4.4.1.3.	Mendukung Tujuan.....	42
4.4.1.4.	Menciptakan Rasa Aman	43
4.4.1.5.	Bersikap Menghargai.....	43
4.4.2.	Variabel Motivasi	44
4.4.2.1.	Hubungan rekan kerja dan atasan	44
4.4.2.2.	Lingkungan Kerja	45
4.4.2.3.	Kesempatan meningkatkan pengetahuan dan keterampilan	45
4.4.2.4.	Pemberian Tunjangan	46
4.4.3.	Variabel Kinerja.....	47

4.4.3.1. Kuantitas	47
4.4.3.2. Kualitas	47
4.4.3.3. Ketepatan Waktu	48
4.4.3.4. Kehadiran.....	49
4.4.3.5. Kemampuan Bekerjasama	49
4.5. Analisis Data.....	51
4.5.1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	51
4.5.1.1. Uji Validitas.....	51
4.5.1.2. Uji Reliabilitas	53
4.5.2. Uji Asumsi Klasik	54
4.5.2.1. Uji Normalitas	54
4.5.2.2. Multikolenieritas.....	55
4.5.2.3. Uji Heteroskedastisitas	57
4.5.2.4. Analisis Regresi Linear Berganda	57
4.6. Uji Hipotesis	59
4.6.1. Uji Parsial (uji t)	59
4.6.2. Uji Simultan (uji f).....	60
4.6.3. Uji Koefisiensi Determinasi (r^2).....	61
4.7. Pembahasan Hasil Penelitian	62
BAB V PENUTUP	64
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1. Variabel Penelitian	32
Tabel 3.2. Skala <i>Likert</i>	35
Tabel 4.1. Hasil Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.2. Hasil Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	38
Tabel 4.3. Hasil Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	39
Tabel 4.4. Hasil Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	39
Tabel 4.5. Jawaban Responden Indikator Bersifat Adil.....	41
Tabel 4.6. Jawaban Responden Indikator Memberi Sugesti	42
Tabel 4.7. Jawaban Responden Indikator Mendukung Tujuan.....	42
Tabel 4.8. Jawaban Responden Indikator Menciptakan Rasa Aman	43
Tabel 4.9. Jawaban Responden Indikator Bersikap Menghargai	44
Tabel 4.10. Jawaban Responden Indikator Hubungan Rekan Kerja&Atasan	45
Tabel 4.11. Jawaban Responden Indikator Lingkungan Kerja	45
Tabel 4.12. Jawaban Responden Kesempatan Meningkatkan Pengetahuan.....	46
Tabel 4.13. Jawaban Responden Indikator Pemberian Tunjangan	47
Tabel 4.14. Jawaban Responden Indikator Kuantitas	47
Tabel 4.15. Jawaban Responden Indikator Kualitas	48
Tabel 4.16. Jawaban Responden Indikator Ketepatan Waktu.....	49
Tabel 4.17. Jawaban Responden Indikator Kehadiran.....	49
Tabel 4.18. Jawaban Responden Indikator Kemampuan Bekerja Sama.....	50
Tabel 4.19. Hasil Uji Validitas.....	51
Tabel 4.20. Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4.21. Hasil Uji Multikolenieritas.....	55
Tabel 4.22. Analisis Regresi Linear Berganda	57
Tabel 4.23. Hasil Uji Parsial (t)	59
Tabel 4.24. Hasil Uji Simultan (f).....	60
Tabel 4.25. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	24
Gambar 4.1. Kurva Normal Probability P-Plot.....	54
Gambar 4.2. Gambar Uji Heteroskedastisitas	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	67
Lampiran 2 Data Responden.....	71
Lampiran 3 Karakteristik Responden.....	73
Lampiran 4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	74
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik	76
Lampiran 6 Uji Hipotesis	78
Lampiran 7 Surat Permohonan Keterangan	80
Lampiran 8 Surat Keterangan Penelitian	81
Lampiran 9: Agenda Konsultasi	82